



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
NASIONALISME, DAN KEPERCAYAAN PADA
PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang
Terdaftar di KPP Pratama Kalideres Tahun 2024)**

SKRIPSI

OLEH

MILA APRILIA SETIADY

43221110111

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
NASIONALISME, DAN KEPERCAYAAN PADA
PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang
Terdaftar di KPP Pratama Kalideres Tahun 2024)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program S1 Akuntansi

OLEH

MILA APRILIA SETIADY

43221110111

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mila Aprilia Setiady

NIM : 43221110111

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Nasionalisme, dan Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Kalideres Tahun 2024)

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Juli 2025



Mila Aprilia Setiady
43221110111

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MILA APRILIA SETIADY
NIM : 43221110111
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, NASIONALISME, DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus pada KPP Pratama Kalideres)
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/09/0000000336/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mila Aprilia Setiady
NIM : 43221110111
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, NASIONALISME, DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Kalideres Tahun 2024)
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Triyani Budyastuti, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-08255501



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah menurunkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Nasionalisme, dan Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Kalideres Tahun 2024)”**. Skripsi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Triyani Budyastuti, SE., M.Ak, selaku dosen pembimbingan yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kepada mami dan Keluarga saya yang tiada hentinya memberikan doa serta dukungan.
5. Bapak dan Ibu Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Mercu Buana dan para staff Karyawan yang secara langsung maupun tidak langsung turut serta membantu selama masa perkuliahan dan menyelesaikan tugas ini.
6. Teman – teman yang memberikan dukungan motivasi dan membantu berbagai informasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis

sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala doa, dukungan serta motivasinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Juli 2025

Mila Aprilia Setiady

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Tax Knowledge, Nationalism, and Trust in the Government on Individual Taxpayer Compliance registered at KPP Pratama Kalideres. This research employs a quantitative approach using the Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) technique through SmartPLS 4.0 software. The sample consists of 100 respondents selected using purposive sampling. The results indicate that tax knowledge and nationalism have a positive and significant effect on taxpayer compliance, whereas trust in the government does not show a significant effect. These findings suggest that knowledge and nationalist attitudes are more dominant factors than institutional trust in influencing tax compliance behavior.

Keywords: Tax Compliance, Tax Knowledge, Nationalism, and Trust in the Government.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, nasionalisme, dan kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kalideres. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui SmartPLS 4.0. Sampel terdiri dari 100 responden yang dipilih menggunakan metode purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan nasionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kepercayaan pada pemerintah tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa aspek pengetahuan dan sikap nasionalisme lebih dominan dibandingkan faktor kepercayaan institusional dalam memengaruhi kepatuhan pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Nasionalisme, dan Kepercayaan pada Pemerintah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI (<i>SIMILARITY</i>).....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS...9	
A. Kajian Pustaka	9
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	11
3. Pengetahuan Perpajakan.....	12
4. Nasionalisme	12
5. Kepercayaan pada pemerintah	15

6. Penelitian Terdahulu	16
B. Rerangka Pemikiran	21
1. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan WPOP	21
2. Pengaruh Nasionalisme Terhadap Kepatuhan WPOP.....	22
3. Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan WPOP.	23
C. Hipotesis.....	25
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	27
a. Pengetahuan Perpajakan.....	28
b. Nasionalisme	28
c. Kepercayaan pada Pemerintah	29
C. Populasi dan Sampel Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Deskripsi Objek Penelitian	37
B. Analisis Data	40
C. Hasil Analisis Data.....	43
D. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kalideres berdasarkan Penyampaian SPT Tahun 2020-2024	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Skor Penilaian Untuk Pengukuran Jawaban Responden	32
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	38
Tabel 4. 3 Kriteria Analisis Deskriptif Presentase	41
Tabel 4. 4 Analisis Deskripsi Variabel Kepatuhan Perpajakan (Y)	41
Tabel 4. 5 Analisis Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1)	42
Tabel 4. 6 Analisis Deskripsi Variabel Nasionalisme (X2).....	42
Tabel 4. 7 Analisis Deskripsi Variabel Kepercayaan pada Pemerintah (X3).....	43
Tabel 4. 8 Pengujian <i>Convergent Validity</i>	43
Tabel 4. 9 Pengujian <i>Convergent Validity</i>	46
Tabel 4. 10 Pengujian <i>Cross Loading (Discriminant Validity)</i>	48
Tabel 4. 11 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	49
Tabel 4. 12 <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	50
Tabel 4. 13 Pengujian Reliabilitas	50
Tabel 4. 14 Hasil Nilai <i>R-Squared</i>	51
Tabel 4. 15 Hasil Nilai <i>F-Squared</i>	52
Tabel 4. 16 Hasil Nilai <i>Goodness of Fit</i>	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	24
Gambar 4. 1 Hasil PLS-SEM algorithm	45
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	65
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di KPP Pratama Kalideres	66
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 4 Hasil Data Tabulasi Kuesioner	71
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	77
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	77
Lampiran 7 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	78
Lampiran 8 Discriminant Validity	78
Lampiran 9 Diagram PLS-SEM <i>Alogarithm</i>	78
Lampiran 10 Hasil Uji <i>F-Square</i>	79
Lampiran 11 Hasil Uji <i>R-Square</i>	79
Lampiran 12 Hasil Uji Mode Fit (<i>Goodnes of Fit</i>)	79
Lampiran 13 Hasil Uji T	79
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis	80
Lampiran 15 Dokumentasi Responden	80