

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA, DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI *INTERVENING VARIABLE* PADA
PEGAWAI KEJAKSAAN NEGERI LUWU TIMUR

SKRIPSI



Nama : Benedicta Ivana Christine

NIM : 43120110140

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2025

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA, DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI *INTERVENING VARIABLE* PADA
PEGAWAI KEJAKSAAN NEGERI LUWU TIMUR

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Benedicta Ivana Christine

NIM : 43120110140

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2025

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Benedicta Ivana Christine
43120110140

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : BENEDICTA IVANA CHRISTINE
NIM : 43120110140
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA, DENGAN STRES KERJA SEBAGAI INTERVENING VARIABLE PADA PEGAWAI KEJAKSAAN NEGERI LUWU TIMUR
Hasil Pengecekan Turnitin : 21%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **21%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/26/0000000228/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Benedicta Ivana Christine
NIM : 43120110140
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, dengan Stres Kerja Sebagai Intervening Variable pada Pegawai Kejaksaan Negeri Luwu Timur
Tanggal Sidang : 15 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Fauzi, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

MERCU BUANA

LPTA-07255223



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Meningkatnya tingkat persaingan di pasar kerja serta tuntutan profesionalisme yang semakin tinggi di era modern memberikan tekanan besar terhadap para pegawai, termasuk mereka yang bekerja di sektor penegakan hukum. Salah satu contohnya adalah Kejaksaan Negeri Luwu Timur yang memiliki peran strategis dalam menjalankan fungsi hukum. Pegawai di lingkungan ini kerap menghadapi beban kerja yang tinggi, tekanan dalam penyelesaian kasus yang kompleks, serta ekspektasi kinerja yang tinggi—faktor-faktor yang dapat memicu stres kerja dan berdampak pada kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan beban kerja terhadap kepuasan kerja, dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode sensus terhadap seluruh populasi, yaitu sebanyak 31 pegawai. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Squares* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan negatif signifikan terhadap stres kerja. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja namun tidak terhadap kepuasan kerja. Selain itu, stres kerja terbukti menjadi variabel mediasi yang signifikan dalam hubungan antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja serta antara beban kerja dan kepuasan kerja. Temuan ini memberikan kontribusi teoritis dalam mengintegrasikan teori kepemimpinan dan teori stres kerja serta memberikan implikasi manajerial bagi pengelolaan sumber daya manusia yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kejaksaan

ABSTRACT

The increasing level of competition in the job market and the increasing demands for professionalism in the modern era put significant pressure on employees, including those working in the law enforcement sector. One example is the East Luwu District Attorney's Office, which plays a strategic role in carrying out legal functions. Employees in this environment often face high workloads, pressure in resolving complex cases, and high performance expectations—factors that can trigger work stress and impact job satisfaction. This study aims to examine the influence of transformational leadership style and workload on job satisfaction, with work stress as a mediating variable. This study used a quantitative approach with a census method on the entire population of 31 employees. Data were collected through a questionnaire with a Likert Scale and analyzed using the Partial Least Squares (PLS) technique. The results showed that transformational leadership style had a significant positive effect on job satisfaction and a significant negative effect on job stress. Workload had a significant effect on job stress but not on job satisfaction. In addition, job stress proved to be a significant mediating variable in the relationship between leadership style and job satisfaction and between workload and job satisfaction. These findings provide theoretical contributions in integrating leadership theory and work stress theory and provide managerial significance for sustainable human resource management.

Keywords: *Transformational Leadership, Workload, Occupational Stress, Job Satisfaction, Public Prosecution Office*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, dengan Stres Kerja Sebagai *Intervening Variable* pada Pegawai Kejaksaan Negeri Luwu Timur”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Agus Fauzi, S.E., M.Si dan Bapak Anton Hindardjo, S.E., M.M., Ph.D, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini.
5. Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi ini.
6. Bapak Hamdan, S.E., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar Skripsi ini menjadi lebih baik.

7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Pegawai Kejaksaan Negeri Luwu Timur, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Juli 2025



Benedicta Ivana Christine

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	13

2. Beban Kerja	17
3. Kepuasan Kerja	20
4. Stres Kerja	22
5. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Antar Variabel	37
2. Kerangka Konseptual	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasionalisasi Variabel	48
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	54
1. Analisis Deskriptif	54

2. Analisis Partial Least Square	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Analisis Deskriptif	61
1. Karakteristik Responden	61
2. Deskriptif Responden	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	75
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	75
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian	94
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	94
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Stres Kerja	97
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	99
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	101
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Stres Kerja	103
6. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi oleh Stres Kerja	105
7. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	107

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	110
A. Simpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	124



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rekapitulasi Data Absensi Pegawai Kejaksaan Negeri Luwu Timur Maret– Oktober 2023	5
Tabel 1.2. Jumlah Pegawai pada Kejaksaan Negeri Luwu Timur	6
Tabel 1.3. Data Hasil <i>Pra Survey</i>	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel 3.2. Skala Likert	51
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.5. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Gaya Kepemimpinan Transformasional	64
Tabel 4.6. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Beban Kerja	69
Tabel 4.7. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Stres Kerja	71
Tabel 4.8. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan kepuasan Kerja	73
Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
Tabel 4.10. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	79
Tabel 4.11. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	81

Tabel 4.12. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4.13 R Square Coefficient	84
Tabel 4.14. Hasil Uji Construct Crossvalidated Redundancy	85
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Hipotesis	87
Tabel 4.16. Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Hipotesis

43

