



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**



Adella Destiani Utomo

46121010123

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adella Destiani Utomo

NIM : 46121010123

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan di Arsip Nasional Republik Indonesia

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Agustus 2025



Adella Destiani Utomo

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : ADELLA DESTIANI UTOMO

NIM : 46121010123

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARSIP NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 8929660023

Ketua Penguji : Dina Syakina, S.Si., M.Si. ()
NIDN : 0306099001

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

Jakarta, 6 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penulis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan di Arsip Nasional Republik Indonesia”. Skripsi ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh Mahasiswa/I Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.). Tidak mudah bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya tanpa ada bantuan dan dukungan serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog. dan Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.sc. selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si. selaku ketua sidang dan Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA. selaku dosen penguji atas koreksi dan arahan serta masukan bagi skripsi peneliti.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan dan berbagai bantuan kepada penulis selama masa studi.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang selalu siap membantu penulis dalam urusan administrasi.

9. Kedua orang tua penulis yang senantiasa selalu memberikan semangat serta doa-doa demi kelancaran perjalanan perkuliahan penulis sampai ke tahap penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Ibu Puji serta seluruh staf Humas di Arsip Nasional Republik Indonesia yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, terima kasih atas semangat, dukungan, serta bantuannya yang telah menjadi sumber motivasi selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung. Dan selalu ada dalam mendengarkan keluh kesah peneliti.
12. Kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan sampai saat ini. Karena tidak mudah sampai di titik ini, banyak yang telah terjadi saat penyusunan skripsi baik dalam penelitian maupun pribadi. Ada saat-saat lelah, ragu, bahkan ingin menyerah. Namun, peneliti memilih untuk terus melangkah, sedikit demi sedikit, hingga akhirnya sampai di titik ini. Terima kasih telah bertahan, telah mencoba, dan tidak berhenti belajar.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adella Destiani Utomo
NIM : 46121010123
Program studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transfromasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan di Arsip Nasional Republik Indonesia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-esxclusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Adella Destiani Utomo

ABSTRAK

Nama : Adella Destiani Utomo
NIM : 46121010123
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan di Arsip Nasional Republik Indonesia
Pembimbing : Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Kinerja karyawan Arsip Nasional Republik Indonesia mengalami dinamika pascapandemi seiring dengan tantangan dalam tata kelola birokrasi. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan tersebut adalah gaya kepemimpinan transformasional dan komunikasi interpersonal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 299 karyawan ANRI yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah hasil adaptasi yaitu *Multifactor Leadership Questionnaire* (MLQ), *Interpersonal Communication Scale* (ICS), *Individual Work Performance Questionnaire* (IWPQ). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Secara simultan Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan sebesar 39.7% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, Kinerja

ABSTRACT

Name : Adella Destiani Utomo
NIM : 46121010123
Study Program : Psychology
Thesis Report Title : *The Influence of Transformational Leadership and Interpersonal Communication on Employee Performance*
at Institution AA
Counsellor : Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Employee performance at the National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI) has experienced post-pandemic dynamics along with the challenges in bureaucratic governance. Factors that can influence employee performance include transformational leadership and interpersonal communication. This study aims to analyze the influence of transformational leadership and interpersonal communication on employee performance at ANRI. This study used a quantitative approach with multiple linear regression. The sample consisted of 299 ANRI employees selected using an accidental sampling technique. The measurement instruments used were Indonesian adaptations of the Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ), the Interpersonal Communication Scale (ICS), and the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ). The results of this study indicate that Transformational Leadership and Interpersonal Communication have a positive and significant effect on Employee Performance, both partially and jointly. Simultaneously, Transformational Leadership and Interpersonal Communication have a significant and positive effect on Employee Performance, accounting for 39.7% of the impact, with the remainder influenced by other variables not examined.

Keywords: Transformational Leadership, Interpersonal Communication, Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Kepemimpinan Transformasional	12
2.2.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.2.2 Aspek-Aspek Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.3 Komunikasi Interpersonal	15
2.3.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	15
2.3.2 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18

2.5 Dinamika Penelitian	24
2.5.1 Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	24
2.5.2 Dinamika Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan	25
2.5.3 Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan	27
2.6 Kerangka Berpikir	32
2.7 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	36
3.3 Definisi Operasional	37
3.3.1 Variabel Dependen	37
3.3.2 Variabel Independen	37
3.4 Instrumen Penelitian	38
3.4.1 Kepemimpinan Transformasional	39
3.4.2 Komunikasi Interpersonal	39
3.4.3 Kinerja	40
3.5 Validitas	42
3.5.1 Validitas Skala <i>Individual Work Performance Questionnaire</i> (IWPQ)	42
3.5.2 Validitas Skala <i>Multifactor Leadership Questionnaire</i> (MLQ)	43
3.5.3 Validitas Skala Komunikasi Interpersonal	44
3.6 Reliabilitas	45
3.6.1 Reliabilitas Skala <i>Individual Work Performance Questionnaire</i> (IWPQ)	45
3.6.2 Reliabilitas Skala Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)	46
3.6.3 Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal	46
3.7 Analisis Data	46
3.7.1 Analisis Deskriptif	46

3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.2.1 Uji Normalitas	47
3.7.2.2 Uji Linearitas.....	47
3.7.2.3 Uji Homogenitas	47
3.7.2.4 Uji Multikolinearitas	47
3.7.2.5 Uji Homokedestitas	47
3.7.3 Uji Hipotesis	48
3.7.3.1 Uji Korelasi Matriks antar Dimensi Variabel	48
3.7.3.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
BAB IV PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Subjek	49
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.2 Hasil.....	50
4.2.1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi <i>Job Performance</i>	50
4.2.2 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi Kepemimpinan Transformatif	51
4.2.3 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi Komunikasi Interpersonal.....	52
4.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.3.1 Uji Normalitas.....	53
4.3.2 Uji Homogenitas	54
4.3.3 Uji Linearitas	55
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	55
4.3.5 Uji Homoskedastisitas	56
4.4 Uji Hipotesis.....	57
4.4.1 Hasil Uji Matriks Antar Dimensi Variabel	57
4.4.2 Uji Analisis Linear Berganda	61
4.5 Uji Tambahan	63
4.6 Pembahasan	63
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Karyawan	64
4.6.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan	66

4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	73
5.3 Saran.....	73
5.3.1 Saran Teoritis.....	73
5.3.2 Saran Praktis	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Blueprint Kepemimpinan Transformasional	39
Tabel 3.2 Blueprint Komunikasi Interpersonal	40
Tabel 3.3 Blueprint Job Performance	41
Tabel 3. 4 Model Fit (Individual Work Performance Quesionnare).....	42
Tabel 3. 5 Item Valid Individual Work Performance Quesionnare	42
Tabel 3. 6 Model Fit Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)	43
Tabel 3. 7 Item Valid Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)	44
Tabel 3. 8 Model Fit Komunikasi Interpersonal	45
Tabel 3. 9 Item Valid Komunikasi Interpersonal.....	45
Tabel 3. 10 Reliabilitas Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ).....	46
Tabel 3. 11 Reliabilitas Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)	46
Tabel 3. 12 Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal	46
Tabel 4. 1 Frekuensi Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Frekuensi Lama Bekerja.....	49
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif <i>Job Performance</i>	50
Tabel 4. 4 Kategorisasi Hipotetik <i>Job Performance</i>	50
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	51
Tabel 4. 6 Kategorisasi Hipotetik Kepemimpinan Transformasional	51
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Komunikasi Interpersonal	52
Tabel 4. 8 Kategorisasi Hipotetik Komunikasi Interpersonal	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Homogenitas	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Matriks Antara Dimensi Kepemimpinan Transformasional	57
Tabel 4. 14 Model Summary	61
Tabel 4. 15 ANOVA	61
Tabel 4. 16 Coefficients	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Hasil Q-Q Plot.....	54
Gambar 4. 2 Hasil Uji Homoskedasitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN ANRI.....	79
LAMPIRAN 2 <i>EXPERT JUDGMENT</i> ALAT UKUR KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL.....	80
LAMPIRAN 3 DAFTAR ALAT UKUR.....	87
Kepemimpinan Transformasional - Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)	87
Blueprint Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ).....	89
Komunikasi Interpersonal – Interpersonal Communication Scale (ICS).....	89
Blueprint Interpersonal Communication Scale (ICS)	91
Job Performance - Individual Work Performance Questinnare (IWPQ).....	92
Blueprint Individual Work Performance Questinnare (IWPQ).....	93
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	94
Validitas - Individual Work Performance Questinnare (IWPQ).....	94
Reliabilitas Individual Work Performance Questionnaire.....	95
Validitas Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ).....	96
Reliabilitas Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ).....	97
Validitas Interpersonal Communication Scale (ICS).....	98
Reliabilitas Interpersonal Communication Scale (ICS)	99
LAMPIRAN 4 TABULASI DATA PENELITIAN	100
Tabel Deskriptif Kategori.....	100
Tabel Analisis Statistik Deskriptif.....	100
Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan	100
Kategorisasi.....	100
Tabel Uji Asumsi.....	101
UJI NORMALITAS	101
UJI HOMOGENITAS	102
UJI LINEARITAS.....	103
UJI MULTIKOLINEARITAS.....	103
UJI HOMOKEDASITAS.....	104

TABEL UJI HIPOTESIS.....	104
UJI KORELASI MATRIKS ANTAR DIMENSI.....	104
UJI REGRESI ANALIS LINEAR BERGANDA	105

