

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BCA KCU KEDOYA  
PERMAI**

SKRIPSI

Nama : Fitria Wulandari  
NIM : 43111010095



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BCA KCU KEDOYA  
PERMAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Fitria Wulandari  
NIM : 43111010095**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Wulandari

NIM : 43111010095

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat(penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Juni 2015



**Fitria Wulandari**

NIM 43111010095

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Fitria Wulandari  
NIM : 43111010095  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan di BCA KCU Kedoya Permai  
Tanggal Lulus Ujian : 13 Agustus 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,


  
Dra. Aty Herawati, M.Si  
Tanggal: 22 Agustus 2015

  
Dr. Ir. Cecep Winata, M.Si  
Tanggal:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

  
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.  
Tanggal:

  
Dr. Rina Astini, SE., MM  
Tanggal: 24/8 2015

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dalam bentuk serta isinya yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BCA Kedoya Permai”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mendedikasikan kehormatan dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama, Papa, Abang Amir, Rafli yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Aty, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktunya, bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada teman-teman Haryo Wicaksono, Radith Pratama dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebaikan kalian semua yang senantiasa mendoakan dan mendukung hingga skripsi ini selesai. Semoga Allah membalas ketulusan kalian.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan sumbangan pemikiran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2015

Fitria Wulandari



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A Latar Belakang Penelitian.....	1
B Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>          DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
A Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
b. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8

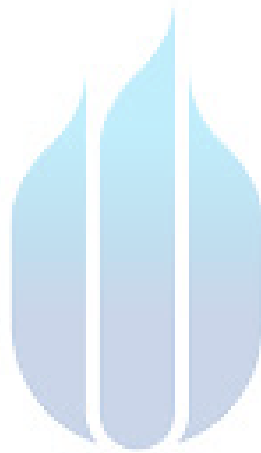
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Motivasi Kerja.....	14
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	14
b. Teori-teori Motivasi Kerja .....	15
c. Dimensi Motivasi Kerja .....	17
3. Lingkungan Kerja.....	18
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
b. Faktor Lingkungan Fisik.....	19
c. Faktor Lingkungan Psikis .....	21
4. Kinerja Karyawan.....	24
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
c. Elemen-elemen Kinerja.....	26
d. Komponen Kinerja Individual.....	27
e. Dimensi Kinerja.....	28
5. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Rerangka Pemikiran.....	30
C. Hipotesis.....	31



<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	32
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
	1. Tempat Penelitian.....	32
	2. Waktu Penelitian.....	32
	B. Desain Penelitian .....	32
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
	D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
	1. Populasi.....	35
	2. Sampel Penelitian .....	36
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
	F. Metode Analisis Data. ....	38
	1. Uji Validitas .....	38
	2. Uji Reliabilitas.....	38
	3. Analisis Jalur .....	38
	a. Pengertian Analisi Jalur .....	38
	b. Diagram Jalur .....	39
	c. Persamaan Struktural untuk Diagram Jalur.....	40
	d. Pengujian Koefisien Jalur.....	41
	e. Pengujian Model .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	42
	A. Gambaran Umum Perusahaan .....	42
	1. Sejarah Singkat PT. Bank Central Asia.Tbk .....	42

2. Visi dan Misi PT. Bank Central Asia.Tbk .....	43
3. Struktur Organisasi .....	44
B. Statistik Deskriptif .....	44
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	50
1. Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	50
2. Tanggapan Responden.....	54
D. Pengujian Hipotesis .....	72
1. Model Analisis Jalur.....	72
2. Persamaan Analisis Jalur .....	73
3. Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	73
4. Analisis Pengaruh Langsung.....	73
5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
6. Pengujian Menyeluruh atau Uji Simultan (Uji Statistik F).....	75
7. Model Jalur Hasil Persamaan.....	75
a. Analisis Pengaruh Langsung .....	76
b. Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	76
c. Analisis Pengaruh Total .....	77
E. Pembahasan .....	79
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79

2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
A. Simpulan .....	81
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA