

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION PEMETAAN *SERVICE QUALITY* DENGAN *ZONE OF TOLERANCE* DAN PEMETAAN *CUSTOMER SATISFACTION* DENGAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN *CARTESIUS DIAGRAM*
(Studi Kasus Blitz Resto)**



Dibuat Oleh

Nama : Agil Muharam
NIM : 41616320074
Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**