



**ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS WEB
KONSULTASI PSIKOLOGI**

Sinardo Tampubolon

41816210004

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020



**ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS WEB
KONSULTASI PSIKOLOGI**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Sinardo Tampubolon

41816210004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816210004

Nama : Sinardo Tampubolon

Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Aplikasi Berbasis Web
Konsultasi Psikologi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat.
Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka
saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 27 Februari 2020


METERAI
TEMPEL
E1978AHF070071442
5000
RUPIAH
Sinardo Tampubolon

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Sinardo Tampubolon
NIM : 41816210004
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Aplikasi Berbasis Web
Konsultasi Psikologi

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2020



Sinardo Tampubolon

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN

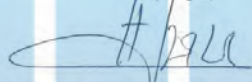
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Sinardo Tampubolon
NIM : 41816210004
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Aplikasi Berbasis Web
Konsultasi Psikologi

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 26 Desember 2019

Menyetujui,



(Wuwuh Bakti Hartiningsih, S.T.,M.MSD)
Dosen Pembimbing

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816210004
Nama : Sinardo Tampubolon
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Aplikasi Berbasis Web
Konsultasi Psikologi

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 28 Februari 2020

Dosen Pembimbing : Wuwuh Bekt Hartiningsih, ST, MMSI

Dosen Penguji 1 : Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji 2 : Sarwati Rahayu, ST., MMSI

Dosen Penguji 3 : Abdi Wahab, S.Kom, MT

Mengetahui,

(Inge Handriani M.Ak., M.MSI)
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

(Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT)
Ka. Prodi Sistem Informasi

MERCU BUANA

ABSTRAK

Nama : Sinardo Tampubolon
NIM : 41816210004
Pembimbing TA : Wuwuh Bekti Hartiningsih, S.T.,M.MSI
Judul : Analisa dan Perancangan Aplikasi Berbasis Web
Konsultasi Psikologi

Berkembangnya teknologi saat ini membuat persaingan semakin ketat. Banyak nya para pelaku usaha ingin mengembangkan bisnis nya di berbagai bidang. Dalam hal ini Psikologi masih tertinggal di karena kan masih menganut sistem yang lama di mana para Psikolog dan Klien mengatur jadwal secara manual dengan datang langsung ke laboratorium dan bertemu dengan asisten laboratorium untuk mengatur jadwal konsultasi, namun di karena kan waktu nya begitu lama harus ke laboratorium terlebih dahulu sebelum membuat janji dengan para psikolog membuat sebagian orang malas untuk melakukan konsultasi terhadap psikolog. Dari Permasalahan yang ada penulis ingin menganalisa dan merancang aplikasi online konsultasi psikolog berbasis web, untuk dapat mengatur jadwal secara online dan dapat menghemat waktu untuk melakukan kegiatan lainnya. Hanya dengan menggunakan web bisa mendapatkan, berbagai layanan yang di berikan bisa mengatur jadwal konsultasi, dan bisa mengetahui estimasi biaya yang akan dibayarkan nantinya. Penulis berharap dengan adanya rancangan aplikasi web konsultasi Psikologi Online ini, dapat membantu para klien untuk melakukan konsultasi Psikologi setiap saat dan memudahkan Psikolog dan Klien untuk bertemu.

Kata kunci:
Jadwal, Psikolog, Klien

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Sinardo Tampubolon
Student Number : 41816210004
Counsellor : Wuwuh Bekti Hartiningsih, S.T.,M.MSI
Title : Analisa dan Perancangan Aplikasi Berbasis Web
Konsultasi Psikologi

The technology development nowadays is make competition getting tighter. Somany developer start their business in many ways. In this case Psychology is left behing because it still following the old system where Psychologis and client were together wity manually ways by coming directly to the laboratory and meet the laboratory assistant to make schedule for consultation, but because of the time for consultation is took very long, its make many people refuse to do consultation with Psycholog. From the Problem above, writers want to analyze and developing online Psycholog consultating web base application, for helps make the consultation schedule by online that can also saving time for doing other things. With only using web, they can get facility to scheduling the consultation, and the bill estimate for the consultation. The writers hope with this application can help the Client for doing consultation any time and help the Psychologs and Client meet each other.

Keywords :

Schedule, Psychologist, Client

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisa dan Perancangan Aplikasi Berbasis Web Konsultasi Psikologi”.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulisan proposal ini tidak berjalan dengan lancar dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Wuwuh Bkti Hartiningsih, S.T., M.MSI**, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
2. **Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT**, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. **Sri Dianing Asri, ST, M.Kom**, selaku Sek Prodi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Kampus D.
4. **Inge Handriyani, M.Ak., MMSI**, selaku Koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
5. **Nur Ismawati, ST, M.Cs**, selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Kepada kedua Orang Tua yang tanpa henti memberikan dukungan, semangat, dan doa yang sangat luar biasa kepada penulis baik moril maupun materil.
7. Kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan.

Akhir kata, penulis berharap dengan laporan tugas akhir ini bisa bermanfaat untuk semua pihak. Selain itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca sekalian agar laporan ini bisa lebih baik lagi.

Jakarta, 3 November 2019

Penulis

Sinardo Tampubolon

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... ..	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Sistematika Penulisan	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Landasan Teori.....	4
2.1.1. Web	4
2.1.2. Psikologi.....	4
2.1.3. Konseling	4
2.1.4. SWOT	4
2.1.5. Waterfall.....	5
2.2. Penelitian Terkait	6
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	9
3.1. Tujuan Penelitian	9
3.2. Manfaat Penelitian	9
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	10
4.1. Sarana Pendukung.....	10
4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	10
4.3. Diagram Alir Penelitian	11

4.4. Metode Perancangan Sistem	12
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	14
5.1. Analisis Sistem Berjalan	14
5.2. Analisis Proses Bisnis	15
5.3. Identifikasi Masalah	16
5.3.1. Analisa Masalah	16
5.4. Analisis Kebutuhan	17
5.4.1. Kebutuhan Fungsional	18
5.4.2. Kebutuhan Non Fungsional.....	18
5.5. Perancangan UML	19
5.5.1. Rancangan Use Case Diagram dan Deskripsi	19
5.5.2. Activity Diagram.....	25
5.5.3. Sequence Diagram	32
5.5.4. Class Diagram	40
5.6. Perancangan Basis Data	40
5.7. Perancangan Antar Muka.....	43
5.8. Perancangan Masukan.....	48
5.9. Perancangan Keluaran.....	53
5.10. Evaluasi Perancangan	59
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	60
6.1. Kesimpulan	60
6.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Literature Review.....	6
Tabel 5. 1 Analisa Masalah PIECES	16
Tabel 5. 2 Use Case Deskripsi Daftar	20
Tabel 5. 3 Use Case Deskripsi Login.....	20
Tabel 5. 4 Use Case Deskripsi Tipe Pelayanan.....	21
Tabel 5. 5 Use Case Deskripsi Mengelola Master Psikolog	21
Tabel 5. 6 Use Case Deskripsi Mengelola Data Klien.....	22
Tabel 5. 7 Use Case Deskripsi Mengelola Jadwal	22
Tabel 5. 8 Use Case Deskripsi Mendaftar Konsultasi.....	23
Tabel 5. 9 Use Case Deskripsi Memasukkan Hasil Konsultasi	23
Tabel 5. 10 Use Case Deskripsi Menampilkan Laporan.....	24
Tabel 5. 11 Use Case Deskripsi Menginput Keuntungan	24
Tabel 5. 12 Tipe Pelayanan.....	40
Tabel 5. 13 Klien.....	41
Tabel 5. 14 Psikolog.....	41
Tabel 5. 15 Jadwal.....	42
Tabel 5. 16 Rancangan Keluaran	53
Tabel 5. 17 Evaluasi Perancangan	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Alir Penelitian	11
Gambar 4. 2 Metode Perancangan Sistem	12
Gambar 5. 1 Analisis Proses Bisnis	15
Gambar 5. 2 Use Case Diagram	19
Gambar 5. 3 Activity Diagram Daftar.....	25
Gambar 5. 4 Activity Diagram Login	26
Gambar 5. 5 Activity Diagram Mengelola Tipe Pelayanan	27
Gambar 5. 6 Activity Diagram Mengelola Psikolog.....	28
Gambar 5. 7 Activity Diagram Mengelola Data Klien	29
Gambar 5. 8 Activity Diagram Jadwal.....	30
Gambar 5. 9 Activity Diagram Mendaftar Konsultasi	30
Gambar 5. 10 Activity Diagram Memasukkan Hasil Konsultasi.....	31
Gambar 5. 11 Activity Diagram Menampilkan Laporan	31
Gambar 5. 12 Activity Diagram Menginput Keuntungan.....	32
Gambar 5. 13 Sequence Diagram Daftar User Klien.....	32
Gambar 5. 14 Sequence Login Klien/Psikolog/Admin.....	33
Gambar 5. 15 Sequence Diagram Mengelola Tipe Pelayanan.....	34
Gambar 5. 16 Sequence Diagram Mengelola Jadwal	35
Gambar 5. 17 Sequence Mengelola Data Klien	36
Gambar 5. 18 Sequence Diagram Mengelola Master Psikolog	37
Gambar 5. 19 Sequence Diagram Mendaftar Konsultasi.....	38
Gambar 5. 20 Sequence Diagram Memasukkan Hasil Konsultasi	38
Gambar 5. 21 Sequence Diagram Menampilkan Laporan	38

Gambar 5. 22 Sequence Diagram Menginput Keuntungan	39
Gambar 5. 23 Class Diagram	40
Gambar 5. 24 Tampilan Login Admin/Psikolog/Klien.....	43
Gambar 5. 25 Tampilan Registrasi/Sign Up	44
Gambar 5. 26 Tampilan Home (Admin)	44
Gambar 5. 27 Tampilan Home Psikolog.....	45
Gambar 5. 28 Tampilan Home Klien	45
Gambar 5. 29 Tampilan Master Tipe Pelayanan (Admin).....	46
Gambar 5. 30 Tampilan Mengelola Psikolog (Admin).....	46
Gambar 5. 31 Tampilan Mengelola Data Klien (Admin)	47
Gambar 5. 32 Tampilan Mengelola Jadwal Konsultasi (Admin)	47
Gambar 5. 33 Tampilan Masukan Mendaftar Konsultasi	48
Gambar 5. 34 Tampilan Masukan Booking Sukses	48
Gambar 5. 35 Tampilan Masukan Jadwal.....	49
Gambar 5. 36 Tampilan Masukan Login	49
Gambar 5. 37 Tampilan Masukan Registrasi Akun	50
Gambar 5. 38 Tampilan Masukan Daftar Psikolog.....	50
Gambar 5. 39 Tampilan Masukan Pelayanan	51
Gambar 5. 40 Tampilan Masukan Data Klien	51
Gambar 5. 41 Tampilan Memasukkan Hasil Konsultasi	52
Gambar 5. 42 Tampilan Keluaran Laporan Daftar Klien	54
Gambar 5. 43 Tampilan Keluaran Laporan Jadwal Konsultasi Psikolog	54
Gambar 5. 44 Tampilan Keluaran Laporan Hasil Konsultasi	55
Gambar 5. 45 Tampilan Keluaran Laporan Psikolog.....	55

Gambar 5. 46 Tampilan Keluaran Laporan Konsultasi Berdasarkan Tipe Pelayanan	56
Gambar 5. 47 Tampilan Keluaran Klien Paling Sering Konsultasi	56
Gambar 5. 48 Tampilan Keluaran Psikolog Sering Mendapatkan Konsultasi.....	57
Gambar 5. 49 Tampilan Keluaran Keuntungan Konsultasi	57
Gambar 5. 50 Tampilan Keluaran Daftar Konsultan Klien	58
Gambar 5. 51 Tampilan Keluaran Daftar Tarif Berdasarkan Pelayanan	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	63
Lampiran 2 Biodata.....	66

