

ANALISIS KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN SESUDAH
MEMPEROLEH SERTIFIKAT SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008
PADA PT. SAMUDRA MARINE INDONESIA

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

N a m a : MAYANG DYAH AYUNING TYAS

N I M : 43205110-204



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012

ANALISIS KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN SESUDAH
MEMPEROLEH SERTIFIKAT SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008
PADA PT. SAMUDRA MARINE INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

N a m a : MAYANG DYAH AYUNING TYAS

N I M : 43205110-204



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mayang Dyah Ayuning Tyas
NIM : 43205110204
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2012



Mayang Dyah Ayuning Tyas

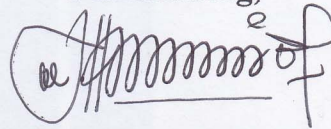
NIM : 43205110204

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mayang Dyah Ayuning Tyas
NIM : 43205110-204
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah
Memperoleh Sertifikat Sistem Manajemen Mutu
ISO 9001:2008 Pada PT Samudra Marine Indonesia
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

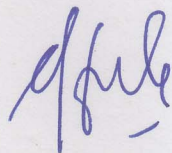
Pembimbing,



Dra. Mutiah. M.Si

Tanggal : 31/08'12

Dekan,



Dr. Wiwik Utami, Ak, M.S.

Tanggal : 3-9-2012

Ketua Program Studi Akuntansi,



Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si

Tanggal : 31/08 2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN SESUDAH
MEMPEROLEH SERTIFIKAT SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2008 PADA PT SAMUDRA MARINE INDONESIA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Mayang Dyah Ayuning Tyas

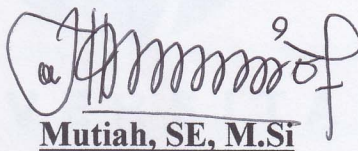
NIM : 43205110-204

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 08 Agustus 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi


Mutiah, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji


(Nurul Hidayah, SE, Ak, M. Si)

Anggota Dewan Penguji


(Syahril Djaddang, SE, Ak, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di *Universitas Mercu Buana*. Penulis mengambil judul penelitian ***“Analisis Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada PT Samudra Marine Indonesia”***.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan dan melimpahkan rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Orangtua-ku, “Bapak Jhon Sudjono (Alm) dan Ibu Dwi Rokhani Puspa Sari “yang telah melahirkan dan membesarkan dengan limpahan kasih sayang yang tak tergantikan serta selalu memberikan doa yang terbaik.
3. Suamiku “ Jemi Tahun “ yang selalu sayang, sabar menemani dan memberi dukungan serta perhatian kepada penulis selama proses kuliah hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Putraku yang pertama, “Ivander Jhon Kayana Tahun” yang selalu membuat kesal namun tak hentinya penulis kangen dan sedih karena telah membagi waktu bermain bersamanya demi menuntut ilmu.

5. Putraku yang kedua, “Jevon Syaka Kumara Tahun “ yang kurang waktu menemaninya karena seringkali penulis tinggal demi menimba ilmu dan menyelesaikan skripsi ini, kendati demikian penulis sangat sayang dan tak pernah berhenti menyanyanginya.
6. Ketiga Adikku beserta keluarga yang tak pernah berhenti menyemangati, memberi dukungan saran dan doa demi kesuksesan dan tercapainya cita cita penulis.
7. Dra. Wiwik Utami, Ak, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Ibu Nurul Hidayah, SE, AK, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta
9. Dra. Mutiah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
10. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 7 Akuntansi : Vina, Nisa, Rista, Uci, Siti, Rudi, Novan, dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menimba ilmu, juga semua yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
12. *Bapak Jalingga Sinaga* selaku Direktur PT Samudra Marine Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian

atas laporan keuangan perusahaan sebagai bahan penelitian dalam skripsi ini.

13. Ibu Hera, pak Ridwan, sari olo, rica, indra, criztine, murti dan seluruh teman teman PT Samudra Marine Indonesia yang telah memberikan dukungan dan bantuan penyediaan data data sampai terselesaikanya skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut kan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai.

Semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. ***“Tiada Gading Yang Tak Retak”***, begitu pepatah mengatakan begitu pula Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih kurang dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini memberi manfaat kepada para pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2012

Mayang Dyah Ayuning Tyas

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4

BAB II LANSADAN TEORI

A. Kinerja Keuangan	6
1. Pengertian Kenerja Keuangan	6
2. Tujuan dan Manfaat Kinerja Keuangan	7
B. Laporan Keuangan	8
1. Pengertian Laporan Keuangan	8
2. Tujuan dan Manfaat Laporan Keuangan	9

3. Komponen Laporan Keuangan.....	11
4. Pihak-pihak yang Berkepentingan atas Laporan Keuangan.....	12
C. Analisis Laporan Keuangan.....	15
1. Pengertian Analisis Laporan Keuangan	15
2. Metode dan Teknik Analisis Laporan Keuangan	16
3. Rasio Keuangan sebagai Metode Analisis Laporan- Keuangan.....	17
a. Pengertian Rasio Keuangan	17
b. Jenis- jenis Rasio Keuangan	17
c. Keterbatasan Analisis Rasio	23
D. Sistem Manajemen Mutu	24
1. Pengertian Manajemen Kualitas.....	26
2. Karakteristik <i>TQM (Total Quality Management)</i>	26
3. Perbedaan Pandangan tentang Manajemen Kualitas	27
D. Latar Belakang ISO 9000.....	29
1. Pengertian ISO 9000.....	30
2. Fungsi dan Tujuan ISO 9000.....	31
3. Prinsip ISO 9001	31
4. Sertifikat ISO 9001	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum	34
1. Lokasi Penelitian	34
2. Sejarah Singkat PT. Samudra Marine Indonesia	34

3. Struktur Organisasi dan Fungsi	35
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi Operasional Variabel	43
D. Metode Pengumpulan Data	43
E. Jenis dan Sumber Data	44
F. Metode Analisis Data.....	45

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Rasio Likuiditas Sebelum dan Sesudah memperoleh Sertifikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	46
1. Rasio Lancar (<i>Current Ratio</i>)	46
2. Rasio Cepat (<i>Quick Test Ratio</i>).....	48
B. Analisis Rasio Aktivitas Sebelum dan Sesudah memperoleh Sertifikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	49
1. Rasio Perputaran Piutang (<i>Receivable Turn Over/RTO</i>)	50
2. Rasio Perputaran Persediaan (<i>Inventory Turn Over/ITO</i>)	51
3. Rasio Perputaran Total Aktiva (<i>Total Asset Turn Over/TATO</i>)	53
C. Analisis Rasio Solvabilitas Sebelum dan Sesudah memperoleh Sertifikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	54
1. Rasio Hutang atas Aktiva (<i>Debt to Asset Ratio/DAR</i>)...	55
2. Rasio Hutang atas Modal (<i>Debt to Equity Ratio/DER</i>) .	56

D. Analisis Rasio Profitabilitas Sebelum dan Sesudah memperoleh Sertifikat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	58
1. Margin Laba Bersih (<i>Net Profit Margin</i>)	58
2. Hasil Pengembalian atas Total Aktiva (<i>Return On Asset/ROA</i>)	61
3. Hasil Pengembalian atas Ekuitas (<i>Return On Equity/ROE</i>)	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	63
B. Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1	Perhitungan Rasio Lancar	46
4.2	Perhitungan Rasio Cepat	48
4.3	Perhitungan Rasio Perputaran Piutang	50
4.4	Perhitungan Rasio Perputaran Persediaan	51
4.5	Perhitungan Rasio Perputaran Total Aktiva	53
4.6	Perhitungan Rasio Hutang atas Aktiva	55
4.7	Perhitungan Rasio Hutang atas Modal	56
4.8	Perhitungan Marjin Laba Bersih	58
4.9	Perhitungan ROA	60
4.10	Perhitungan ROE	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Laporan Keuangan PT Samudra Marine Indonesia	67
2	Sertifikat ISO 9001:2008	71
3	Struktur Organisasi PT Samudra Marine Indonesia.....	72
4	Surat Keterangan Penelitian	73
5	Daftar Riwayat Hidup	74