



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS: PT. FIFGROUP BEKASI)**

HENRA MARIONO RAJAGUKGUK

41817310036

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS: PT. FIFGROUP BEKASI)**

Proposal Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

HENRA MARIONO RAJAGUKGUK

41817310036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

ABSTRAK

Nama : Henra Mariono Rakjagukguk
NIM : 41817310036
Pembimbing TA : Ir. Fajar Masya, MMSI
Judul : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja menggunakan metode Weighted Product berbasis web (Studi Kasus : Fifgroup Bekasi)

Perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki manajemen yang efektif. Untuk meningkatkan kinerja dalam manajemen yang efektif memerlukan dukungan yang cakap dan kompeten di bidangnya. yang memiliki sikap perjuangan, pengabdian, disiplin, dan kemampuan profesional sangat mungkin mempunyai prestasi kerja dalam melaksanakan tugas sehingga lebih berdaya guna dan berhasil guna. Untuk itu, diperlukan adanya pembinaan, penyadaran, dan kemauan kerja yang tinggi untuk mencapai kinerja yang diharapkan. Apabila penuh kesadaran bekerja optimal maka tujuan organisasi akan lebih mudah tercapai. Salah satu faktor yang mempengaruhi loyalitas adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang terjadi maupun tidak terjadi titik temu antara nilai balas jasa kerja dan Perusahaan atau organisasi dengan tingkat nilai balas jasa yang memang diinginkan oleh yang bersangkutan. Untuk mengatasi masalah tersebut dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengukur kinerja dan dapat memberikan penilaian terhadap yang terbaik. Sistem yang digunakan yaitu sistem yang telah terkomputerisasi berbasis web dengan menggunakan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode Topsis. Sehingga Perusahaan dapat memberikan reward dan kenaikan jabatan kepada yang memiliki loyalitas yang baik dari hasil penilaian yang diberikan oleh Perusahaan dan sistem yang digunakan untuk menghasilkan keputusan yang efektif dan efisien.

Kata kunci:

penelitian, panduan, sistem informasi, universitas mercu buana

ABSTRACT

Name : Henra Mariono Rajagukguk
Student Number : 41817310036
Counsellor : Ir. Fajar Masya, MMSI
Title : Web-based Employee Performance Assessment
Decision Support System With Weighted Product
Method (Case Study: Bekasi Fifgroup)

Companies that are ready to compete must have effective management. To improve employee performance in effective management requires the support of qualified and competent employees in their fields. Employees who have an attitude of struggle, devotion, discipline, and professional abilities are very likely to have work performance in carrying out tasks so that they are more efficient and effective. For this reason, there is a need for coaching, awareness, and a high willingness to work to achieve the expected performance. If employees are full of awareness of working optimally, the goals of the organization will be more easily achieved. One factor that affects employee loyalty is employee job satisfaction. Job satisfaction is an emotional state of employees that occurs or does not occur at a meeting point between the value of employee work and company or organization rewards and the level of service value that is desired by the employee concerned. To overcome these problems we need a system that can measure employee performance and can provide an assessment of the best employees. The system used is a computerized system based on the web using a decision support system using the Topsis method. So the company can provide rewards and promotions to employees who have good loyalty from the results of assessments provided by the company and the system used to produce effective and efficient decisions.

Keywords:

research, guides, information systems, mercu buana university

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41817310036

Nama : Henra Mariono Rajagukguk

Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja
Menggunakan Metode Weighted Product Berbasis Web
(Studi Kasus: PT. Fifgroup Bekasi)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 26 Desember 2019



Henra Mariono Rajagukguk

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA
Universitas Mercu Buana

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas MercuBuana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Henra Mariono Rajagukguk
 NIM : 41817310036
 Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja menggunakan metode Weighted Product Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Fifgroup Bekasi)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas MercuBuana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas MercuBuana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas MercuBuana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Desember 2019



Henra Mariono Rajagukguk

Universitas Mercu Buana

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Henra Mariono Rajaguguk

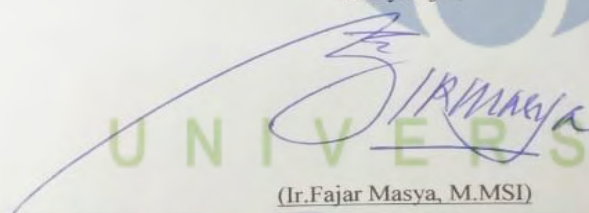
NIM : 41817310036

Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja
Karyawan Menggunakan Metode Weighted
Product Berbasis Web Pada PT. FIFGROUP
BEKASI

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 26 Desember 2019

Menyetujui,


(Ir. Fajar Masya, M.MSI)

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41817310036
Nama : Henra Mariono Rajagukguk
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja
Menggunakan Metode Weighted Product Berbasis
Web (Studi Kasus: PT. Fifgroup Bekasi)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana Bekasi.

Dosen Pembimbing : Ir. Fajar Masya, MMSI

Dosen Penguji 1 : Inge Handriani, M.Ak, MMSI

Dosen Penguji 2 : Nur Ani, ST, MMSI

Dosen Penguji 3 : Nur Ismawati, ST, M.Cs

Mengetahui,

(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)
Ka. Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya sampaikan kepada Tuhan, Karna kebaikan dan AnugerahNya yang telah Ia berikan kepada saya ,sehingga penulis telah menyelesaikan proposal tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan informasi pada Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa proposal tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan semua pihak, maka penulisan proposal tugas akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI** selaku Dosen Pembimbing Akademik.
2. **Bapak Handrie Noprisson, S.T., M.Kom** selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. **Ibu Inge Handriyani, M.Ak., M.MSI** selaku kordinator Tugas Akhir pada jurusan sistem informasi Universitas Mercu Buana.
4. **Ibu Sri Dianing Asri, ST, M.Kom**, selaku Sekprodi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. **Orang Tua** tercinta yang telah banyak memberikan dukungan secara moral maupun spiritual.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal skripsi ini diterima dan bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Jakarta, 26 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PEGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 FIFGROUP	5
2.1.1 Pengertian Fifgroup	5
2.1.2 Fungsi Kinerja	6
2.1.3 WEB	6
2.1.4 APLIKASI	7
2.1.5 CI (Code Igniter)	7
2.1.6 Mysql	8
2.1.7 Workflow Management System (WFMS)	9

2.2	Penelitian Terkait	10
2.3	Analisa Sistem	15
2.3.1	Metode Weighted Product (WP)	15
2.3.2.	Perhitungan Manual Metode Weighted Product (WP)	19
BAB 3	TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	25
3.1	Tujuan Penelitian.....	25
3.2	Manfaat Penelitian.....	25
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	27
4.1	Lokasi Penelitian.....	27
4.2	Sarana Pendukung.....	27
4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	28
4.3.1	Sumber Data	28
4.4	Diagram Alir Penelitian.....	29
4.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	31
4.6	Teknik Pengujian	33
BAB 5	PEMBAHASAN.....	35
5.1	Analisa Sistem Berjalan.....	35
5.1.1	Analisa Proses Bisnis.....	35
5.1.2	Identifikasi Masalah.....	35
5.2	Analisa Kebutuhan Sistem.....	36
5.3	Perancangan UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	37
5.3.1	Rancangan <i>Use Case</i> Diagram.....	37
5.3.2	Rancangan <i>Use Case Description</i>	38
5.3.3	Rancangan <i>Activity</i> Diagram.....	45
5.3.4	Rancangan <i>Sequence</i> Diagram.....	50
5.4	Rancangan <i>Class</i> Diagram.....	52
5.5	Perancangan Basis Data.....	53

5.6	Perancangan Antar Muka.....	60
5.7	Perancangan Keluaran.....	66
5.7.1	Tampilan Hasil Rancangan Keluaran.....	67
5.8	Evaluasi Hasil perancangan.....	73
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
1.1	Kesimpulan.....	75
1.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN.....		80



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Literature Review</i>	11
Tabel 2.2 Pembobotan Kriteria.....	18
Tabel 2.3 Data Calon Karyawan Terbaik.....	19
Tabel 2.4 Rating Kecocokan dari Setiap Alternatif pada Setiap Kriteria.....	20
Tabel 2.5 Bobot Masukan User.....	21
Tabel 2.6 Perbaikan Bobot dari Masukan User.....	22
Tabel 2.7 Hasil Peringkat Alternatif Calon Karyawan Terbaik.....	24
Tabel 4.1 Daftar Kebutuhan Software.....	27
Tabel 5.1 <i>Use Case Description</i> Login.....	38
Tabel 5.2 <i>Use Case Description</i> Hasil Penilaian.....	38
Tabel 5.3 <i>Use case Description</i> Promosikan Kandidat Karyawan.....	39
Tabel 5.4 <i>Use Case Description</i> Input Data Karyawan.....	39
Tabel 5.5 <i>Use Case Description</i> Input Data Kandidat.....	40
Tabel 5.6 <i>Use Case Description</i> Input Data Kriteria.....	40
Tabel 5.7 <i>Use Case Description</i> Input Data Himpunan Kriteria.....	41
Tabel 5.8 <i>Use Case Description</i> Data Kandidat Penilaian.....	42
Tabel 5.9 <i>Use Case Description</i> Data Nilai Kandidat.....	42
Tabel 5.10 <i>Use case description</i> Evaluasi Penilaian Kinerja.....	43
Tabel 5.11 <i>Use Case Description</i> Pemilihan Kandidat.....	43
Tabel 5.12 <i>Use Case Description</i> Perhitungan Nilai WP.....	44
Table 5.13 <i>Use Case Description</i> Tampilkan Hasil Nilai WP.....	44
Tabel 5.1 Spesifikasi Database Tabel Data User.....	53
Tabel 5.2 Spesifikasi Database Tabel Data Admin.....	53
Tabel 5.3 Spesifikasi Database Tabel Data Pengaturan	54

Tabel 5.4 Spesifikasi Database Tabel Data Kriteria	54
Tabel 5.5 Spesifikasi Database Tabel Data Himpunan Kriteria.....	55
Tabel 5.6 Spesifikasi Database Tabel Data HRD Cabang.....	55
Tabel 5.7 Spesifikasi Database Tabel Data Karyawan	56
Tabel 5.8 Spesifikasi Database Tabel Data Nilai Karyawan.....	57
Tabel 5.9 Spesifikasi Database Tabel Data Nilai SPV	58
Tabel 5.10 Spesifikasi Database Tabel Data Nilai HRD	58
Tabel 5.11 Spesifikasi Database Tabel Data Nilai HO	59
Tabel 5.12 Perancangan Keluaran	66
Tabel 5.13 Evaluasi Hasil Perancangan	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian.....	29
Gambar 5.1 <i>Use Case Diagram</i> Penilaian Karyawan.....	37
Gambar 5.2 <i>Activity Diagram</i> Login.....	45
Gambar 5.3 <i>Activity Diagram</i> Collector	46
Gambar 5.4 <i>Activity Diagram</i> SPV	47
Gambar 5.5 <i>Activity Diagram</i> Data Penilaian	48
Gambar 5.6 <i>Activity Diagram</i> Perhitungan Nilai	49
Gambar 5.7 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	50
Gambar 5.8 <i>Sequence Diagram</i> Penilaian Karyawan	51
Gambar 5.9 <i>Sequence Diagram</i> Data Penilaian	51
Gambar 5.10 <i>Class Diagram</i> Penilaian Karyawan.....	52
Gambar 5.11 Tampilan Halaman <i>Login User</i>	60
Gambar 5.12 Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	60
Gambar 5.13 Tampilan Halaman <i>Input Data Karyawan</i>	61
Gambar 5.14 Tampilan Halaman Promosikan Kandidat	62
Gambar 5.15 Tampilan Halaman Evaluasi Kinerja	63
Gambar 5.16 Tampilan Halaman Tambah Kandidat	63
Gambar 5.17 Tampilan Halaman Tambah Nilai Kandidat	64
Gambar 5.18 Tampilan Halaman Tambah Himpunan Kriteria	65
Gambar 5.19 Tampilan Halaman Tambah Kriteria	65
Gambar 5.20 Tampilan Halaman Pilih Kandidat	66
Gambar 5.21 Keluaran Daftar Tampilan Admin	67
Gambar 5.22 Keluaran Daftar Data Karyawan	68
Gambar 5.23 Keluaran Daftar Semua Data Kandidat.....	68

Gambar 5.24 Keluaran Daftar Data Evaluasi	69
Gambar 5.25 Keluaran Daftar Himpunan Kriteria	69
Gambar 5.26 Keluaran Daftar Kriteria	70
Gambar 5.27 Keluaran Daftar Nilai Kandidat	70
Gambar 5.28 Keluaran Daftar Perhitungan Penilaian.....	71
Gambar 5.29 Keluaran Daftar Tampilan Nilai	71
Gambar 5.30 Keluaran Daftar Hasil Penilaian Karyawan	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pendukung Penelitian.....	80
Lampiran 2 Biodata.....	81

