



**PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
SRI WAHYUNI WULANDARI
43220110100

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN
SKRIPSI**

SRI WAHYUNI WULANDARI
43220110100

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Strata 1 (S1)

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sri Wahyuni Wulandari
NIM : 43220110100
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
Tanggal Sidang : 12 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Septyana Mubarakah, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-08255396



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN.

Nama : Sri Wahyuni Wulandari

NIM : 43220110100

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2025



Sri Wahyuni Wulandari

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak, khususnya Ibu **Septyana Mubarakah, SE.,M.Ak** selaku Dosen Pembimbing proposal skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan saran, masukan, dan arahan yang bermanfaat. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Hal tersebut terjadi karena adanya keterbatasan pengetahuan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat untuk kelancaraan proses penelitian.

5. Kepada Keluarga Penulis, Ibunda Tri Surtami yang selalu memberi semangat serta dukungan terhadap penulis untuk menjalani perkuliahan dan terlebih *support* yang besar pada saat pengerjaan Tugas Akhir hingga bisa selesai dengan maksimal. Terimakasih juga kepada Ayahanda Wahyu yang juga selalu memberikan semangat yang penuh dalam perkuliahan terlebih pada saat penulis mengerjakan Tugas Akhir ini hingga selesai dengan maksimal.

Jakarta, 18 Agustus 2025

Sri Wahyuni Wulandari



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of attitudes, taxpayer awareness, and tax knowledge on taxpayer compliance behavior in paying individual land and building taxes in carrying out their tax obligations as compliant taxpayers. This type of research uses a causal quantitative approach. In this study, the sampling technique used is the sampling technique, namely convenience sampling. The research sample was determined using the Slovin formula in this study, there were 100 taxpayer respondents whose ownership of SPPT PBB was blocked in the Cengkareng District area.

The analysis technique of this study uses Struktural Equation Modeling (SEM) with Smart Partial Least Square (Smart-PLS) version 4.0. The results of the data analysis conducted in this study indicate that the variabel Taxpayer Attitude significantly influences Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness significantly influences Taxpayer Compliance, and Tax Knowledge does not significantly influence Taxpayer Compliance for Land and Building Taxpayers in the Cengkareng District, West Jakarta.

Keywords: Taxpayer Attitude, Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, and Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Orang Pribadi dalam melakukan kewajibannya terhadap perpajakan sebagai wajib pajak yang taat. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausal. Pada penelitian ini Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling yaitu *Convenience Sampling*. Sampel penelitian ditentukan menggunakan rumus Slovin dalam penelitian ini berjumlah 100 responden wajib pajak yang kepemilikan SPPT PBB yang terblokir yang terdapat di wilayah Kecamatan Cengkareng.

Teknik analisis penelitian ini menggunakan Struktural Equation Modeling (SEM) dengan Smart Partial Least Square (Smart-PLS) versi 4.0. Hasil analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Sikap Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap perilaku Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap perilaku Kepatuhan Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak terhadap perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di wilayah Kecamatan Cengkareng Jakarta Barat.

Kata Kunci : Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
1. Kontribusi Teori.....	8
2. Kontribusi Praktik	8
3. Kontribusi Kebijakan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS10	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB)	10
2. Teori Pembangunan	10
3. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	11
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
5. Sikap Wajib Pajak	16
6. Kesadaran Wajib Pajak	17
7. Pengetahuan Wajib Pajak.....	19
B. Penelitian Terdahulu	20

C. Kerangka Pemikiran.....	25
1. Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2. Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
3. Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
D. Hipotesis.....	28
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	30
1. Definisi Operasional Variabel.....	30
2. Pengukuran Variabel.....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi Penelitian.....	38
2. Sample Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Metode Analisis Data.....	41
1. Uji Normalitas Data	41
2. Uji Statistik Deskriptif	42
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
4. Analisa Inner Model (<i>Inner Model</i>)	44
5. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
2. Karakteristik Responden	47
3. Karakteristik Profil Responden	48
4. Analisis Deskriptif	50
B. Uji Kualitas Data.....	55
1. Uji Normalitas Data	55
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
3. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
C. Pembahasan.....	66

1. Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak	66
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap perilaku Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
3. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap perilaku Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Model Pengukuran (<i>Out Model</i>).....	57
Gambar 4.2 <i>Bootstrapping</i>	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020 – 2023.....	2
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan P2 UP3D Kec. Cengkareng	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Operasionalisasi Penelitian.....	35
Tabel 3.2	<i>Rule of Thumb Outer Model</i>	43
Tabel 4.1	Data Sampel Penelitian.....	47
Tabel 4.2	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	48
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4	Karakteristik berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.5	Karakteristik berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	50
Tabel 4.6	Statistik deskriptif Sikap Wajib Pajak (X^1).....	50
Tabel 4.7	Statistik deskriptif Kesadaran Wajib Pajak (X^2)	51
Tabel 4.8	Statistik deskriptif Pengetahuan Wajib Pajak (X^3)	53
Tabel 4.9	Statistik deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	55
Tabel 4.11	Uji Validitas Konvergen (<i>Outer Loadings</i>).....	56
Tabel 4.12	Uji Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>)	58
Tabel 4.13	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4.14	<i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	60
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Ukuran Efek (<i>F-Square</i>).....	62
Tabel 4.17	Model Fit.....	63
Tabel 4.18	Pengujian Hipotesis.....	64