

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Pada PT. Binakarindo Yacoagung)

SKRIPSI



Nama : Arionovan Alvenus Aritonang

Nim : 43121010287

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Pada PT. Binakarindo Yacoagung)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta

Nama : Arionovan Alvenus Aritonang

Nim : 43121010287

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Arionovan Alvenus Aritonang

NIM : 43121010287

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Juli 2025



Arionovan Alvenus Aritonang

43121010287

LEMBAR HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA					
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00		Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ARIONOVAN ALVENUS ARITONANG
NIM : 43121010287
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Pada PT. Binakarindo Yacoagung)
Hasil Pengecekan Turnitin : 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/04/0000000300/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arionovan Alvenus Aritonang
NIM : 43121010287
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Binakarindo Yacoagung
Tanggal Sidang : 24 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255293



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa Pengaruh : (1) Kompensasi, (2) Kepuasan Kerja terhadap (3) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan (4) Motivasi Kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Binakarindo Yacoagung . Populasi penelitian ini sebanyak 96. Metode penelitian sampel menggunakan teknik *survei* dengan jumlah sampel adalah 96. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner menggunakan skala likert sebagai alat penelitian kuesioner. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda yang diolah dengan PLS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organization citizenship behavior* (OCB), kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), motivasi kerja tidak mampu memediasi kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), dan motivasi kerja tidak mampu memediasi kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

Kata Kunci : **Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) , Motivasi Kerja**

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and analyze the influence of : (1) Compensation and (2) Job Satisfaction on (3)Organizational Citizenship Behavior (OCB) with (4) Work Motivation as an intervening variable. The population of this study consists of employees of PT. Binakarindo Yacoagung, totaling 96. The sampling method used is survey with a sample size of 96. This study employs a quantitative research approach with data collection method utilizing survey method, using a questionnaire as the research instrument with likert scale as a questionnaire research tool. The data analysis method involves multiple linear regression processed with PLS. The results of this study indicate that compensation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), job satisfaction has a positive but not significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), compensation has a positive and significant effect on work motivation, job satisfaction has a positive and significant effect on work motivation, work motivation has a positive but not significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), work motivation is not able to mediate the effect of compensation on organizational citizenship behavior (OCB), and work motivation is not able to mediate the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior (OCB)

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Work Motivation



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Supriyatno, S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan ikhlas dan tulus atas dedikasinya membagikan pengetahuan mereka kepada kami.
5. Orang tua, keluarga, sahabat – sahabat yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi
6. Seluruh karyawan PT Binakarindo Yacoagung yang telah bersedia menjadi

responden dalam penelitian ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga perspektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 27 Juni 2024



Arionovan Alvenus Aritonang



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y)	15
3. Kompensasi (X1)	21
4. Kepuasan Kerja (X2)	27
5. Motivasi Kerja (Z)	33
B. Penelitian terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Tempat dan Waktu Penelitian	55
B. Desain Penelitian	55
C. Definisi dan Operasional Variabel	56
1. Definisi Variabel	56

2. Oprasional Variabel	58
D Skala Pengukuran Variabel	61
E. Populasi dan Sample	61
1. Populasi	61
2. Sampel	62
F. Metode Pengumpulan Data	62
G. Metode Analisis Data	63
1. Analisi deskriptif	64
2. Uji Instrument Penelitian	64
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A Analisis Deskriptif	73
B. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i>	85
C. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	97
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	98
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	99
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja	99
5. Pengaruh Motivasi kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	100
6. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Motivasi Kerja sebagai variabel intervening	101
7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan Motivasi Kerja sebagai variabel intervening	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. KESIMPULAN	103
B. SARAN	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan PT. Binakarindo Yacoagung	2
Tabel 1. 2 Pra – Survey 22 Responden	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	58
Tabel 3. 2 Skala Likert	61
Tabel 3. 3 Tipe Variabel Moderasi	72
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Rentang Pendapatan	76
Tabel 4. 5 Deskripsi Kuesioner Variabel Kompensasi	77
Tabel 4. 6 Deskripsi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 7 Deskripsi Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	81
Tabel 4. 8 Deskripsi Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	83
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	85
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	88
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity – Cross Loading</i>	90
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	92
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Compsite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	93
Tabel 4. 14 Hasil Uji R - <i>Square</i>	94
Tabel 4. 15 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	95
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai <i>Goodness Of Fit</i>	95
Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai <i>Patch Coefficient</i> (Uji Hipotesis)	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	53
Gambar 3. 1 Model Regresi Tanpa Mediasi [a] dan dengan Mediasi [b]	69
Gambar 4. 1 Hasil Uji Algoritma PLS	90
Gambar 4. 2 Hasil <i>Bootstrapping</i>	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	113
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	123
Lampiran 3 Karakteristik Responden	133
Lampiran 4 Deskripsi Variabel	134
Lampiran 5 Hasil Output PLS	141

