

**PENGARUH PRODUKTIVITAS DAN BIAYA KUALITAS
TERHADAP PROFITABILITAS**

**(STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI
BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2012-2014)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



Nama : Raden Indah Novitasari

NIM : 43213110319

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2015

**PENGARUH PRODUKTIVITAS DAN BIAYA KUALITAS
TERHADAP PROFITABILITAS**

**(STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI
BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2012-2014)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

Nama : RADEN INDAH NOVITASARI

NIM : 43213110319

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raden Indah Novitasari

NIM : 43213110319

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA




Raden Indah Novitasari

Nama : Raden Indah Novitasari
NIM : 43213110319
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Produktivitas dan Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2014)
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Agustus 2015

Disahkan oleh,

Pembimbing,



H. Sabarudin Muslim, SE., M. Si

Tanggal : Agustus 2015

Ketua Penguji,



Nurlis, SE., Ak., M.Si., CA

Tanggal : Agustus 2015

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA

Tanggal : Agustus 2015

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si.,CA

Tanggal : Agustus 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Produktivitas dan Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2014)**”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, penulis menemukan banyak tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan penuh kesabaran, kerja keras serta semangat penulis yakin dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu karena berkat dukungan dari berbagai pihak dan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini berkat bantuan, bimbingan, saran, dukungan serta dorongan motivasi yang sangat bermanfaat dan berarti dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Bapak Dr. Harnoviansah, Ak., M. Si.,CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
3. Bapak H. Sabarudin Muslim, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Fardinal, SE., M.Si., Akt, selaku Dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan teknik pembelajaran dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Keluarga tercinta, Mama,Papap dan Adik-adik terima kasih atas dukungannya.
6. Chaerul Febriana, teman terdekat yang tiada henti selalu memberikan semangat dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

7. Sahabat terdekat yang selalu mendukung dan memberikan solusi (Rizka Fadila & Zahra Febrianti)
8. Seluruh sahabat di Universitas Mercu Buana Menteng (Shela, Meiske, Feny, Vera, Olive, Icha, Desi, Rindy, Atik, Mba Retno, Emen, Fajar, Okta, Febri, Husein, Pak Iwan) terima kasih atas kerjasamanya selama kurang lebih 3 semester.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.



Jakarta, 14 Agustus 2015

Raden Indah Novitasari

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRISPI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Produktivitas	7
a. Definisi Produktivitas	7
b. Pengukuran Produktivitas	8
2. Definisi Biaya	13
3. Biaya Kualitas	14
a. Definisi kualitas	14
b. Komponen Biaya Kualitas	16
c. Manfaat Biaya Kualitas	19
d. Laporan Biaya Kualitas	19
4. Profitabilitas	20

a.	Definisi Profitabilitas	20
b.	Rasio Pengukuran Profitabilitas	20
B.	Hasil Penelitian Terdahulu	24
C.	Rerangka Pemikiran	32
D.	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	36
B.	Desain Penelitian	36
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
D.	Skala Pengukuran Variabel	38
E.	Populasi dan Sampel	38
F.	Teknik Pengumpulan Data	40
G.	Metode Analisis	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
A.	Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B.	Statistik Deskriptif	48
C.	Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	46
1.	Hasil Uji Normalitas	50
2.	Hasil Uji Autokorelasi	52
3.	Hasil Uji Multikolinieritas	53
4.	Hasil Uji Heteroskedatisitas	51
D.	Hasil Uji Hipotesis	56
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
2.	Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (UjiF)	57
3.	Hasil Uji Signifikansi Secara Parsial (Ujit)	58

4. Analisa Regresi Linier Berganda.....	61
5. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1.	Matrix PenelitianTerdahulu.....	30
3.1	Skala Pengukuran Variabel.....	38
3.2	Populasi dan Sampel	39
3.3	Daftar Sampel Penelitian.....	39
4.1	Statistik Deskriptif	49
4.2	hasil Uji Autokorelasi.....	53
4.3	Uji VIF.....	54
4.4	R-Square.....	57
4.5	Hasil Uji F.....	58
4.6	Uji Hipotesis (Uji t).....	58
4.7	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	61

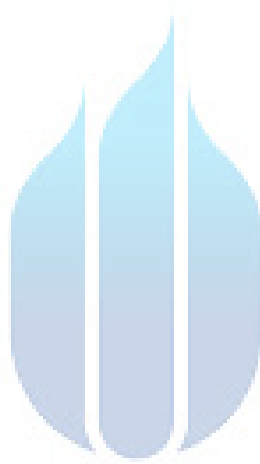
DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Hubungan Antar Variabel.....	34
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	51
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram.....	52
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
I	Hasil Tabulasi Data	66
II	Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA