

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN *WORK-LIFE
BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Fajar Toserba Cahaya Cemerlang Cabang
Mandalajaya)

SKRIPSI



Nama : Dicky Maulana Nugraha

NIM : 43119120023

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Fajar Toserba Cahaya Cemerlang Cabang
Mandalajaya)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Dicky Maulana Nugraha

NIM : 43119120023

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dicky Maulana Nugraha

NIM : 43119120023

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Mei 2025



Dicky Maulana Nugraha
NIM 43119120023

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : DICKY MAULANA NUGRAHA
NIM : 43119120023
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN WORK-LIFE BALANCE
TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN
KERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Fajar Toserba Cahaya Cemerlang
Cabang Mandalajaya)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/03/0000000162/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dicky Maulana Nugraha
NIM : 43119120023
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir Dan Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Fajar Toserba Cahaya Cemerlang Cabang Mandalajaya)
Tanggal Sidang : 17 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255228



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengembangan karir dan *work-life balance* terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 54 karyawan (pramuniaga) PT. Fajar Toserba Cahaya Cemerlang Cabang Mandalajaya sebagai sampel yang dihitung menggunakan metode penarikan sampel jenuh (mengambil keseluruhan populasi). Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa pengembangan karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Pengembangan karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* yang dimediasi kepuasan kerja. *Work-life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* yang dimediasi kepuasan kerja.

Kata kunci: Pengembangan Karir, *Work-Life Balance*, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja Karyawan, Pramuniaga.



ABSTRACT

This study aims to test and analyze the influence of career development and work-life balance on turnover intention with employee job satisfaction as a mediating variable. The population in this study was 54 employees (salespersons) of PT. Fajar Toserba Cahaya Cemerlang Cabang Mandalajaya as a sample calculated using the saturated sampling method (taking the entire population). The data collection method used a survey method, with a questionnaire as the research instrument. The data analysis method used Partial Least Square. This study proves that career development has a negative and significant effect on turnover intention. Career development has a positive and significant effect on job satisfaction. Work-life balance has a positive and significant effect on turnover intention. Work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Career development has a negative and significant effect on turnover intention mediated by job satisfaction. Work-life balance has a negative and significant effect on turnover intention mediated by job satisfaction.

Keywords: Career Development, Work-Life Balance, Turnover Intention, Employee Job Satisfaction, Salesperson.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan *Work-Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Studi Pada Karyawan PT. Fajar Toserba Cahaya Cemerlang Cabang Mandalajaya”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Winda Widyanty SKM., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta Alm. Bapak Miskam dan Ibu Eri Sarinah yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

7. Seluruh Pekerja yang menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 21 Mei 2025

Dicky Maulana Nugraha



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Pengembangan Karir	15
a. Pengertian Pengembangan Karir	15
b. Perspektif Pengembangan Karir	15
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	16
3. <i>Work-Life Balance</i>	17
a. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	17
b. Aspek-aspek <i>Work-Life Balance</i>	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Work-Life Balance</i>	19
4. Kepuasan Kerja	21

a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
b. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	22
c. Indikator Kepuasan Kerja	24
5. <i>Turnover Intention</i>	25
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	25
b. Faktor-faktor terjadinya <i>Turnover Intention</i>	26
c. Indikator <i>Turnover Intention</i>	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	36
3. Pengaruh Work-Life Balance terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
4. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	37
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	39
7. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi Kepuasan Kerja	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	48
2. Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	50
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	50
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Analisis Deskriptif	55
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
2. Deskripsi Responden	55

3. Deskripsi Variabel.....	57
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	62
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	70
3. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
4. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	71
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	72
7. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Turnover Karyawan PT. Fajar Toserba Cahaya Cemerlang Cabang Mandalajaya	2
1.2.	Hasil Pra Survey PT. Fajar Toserba Cahaya Cemerlang Cabang Mandalajaya	4
1.3.	Research Gap	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	28
3.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	45
3.2.	Alternatif Jawaban dan Tingkatan Skor	47
4.1.	Deskripsi Responden	55
4.2.	Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	57
4.3.	Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i>	58
4.4.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4.5.	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
4.6.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	62
4.7.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	65
4.8.	Korelasi Antar Konstruk dan Akar Kuadrat AVE.....	66
4.9.	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.10.	Hasil Uji Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	40
4.1.	Uji <i>Convergent Validity</i>	64
4.2.	Uji Hipotesis	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	87
2	Kuesioner.....	88
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	94
4	Hasil Analisis Deskriptif.....	107
5	Hasil Analisis Data Menggunakan SmartPLS	112

