



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua
Tahun 2019-2023)**

SKRIPSI

Disusun oleh :

Fayuska Aura Dina

43221110018

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua
Tahun 2019-2023)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :

Fayuska Aura Dina

43221110018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fayuska Aura Dina
NIM : 43221110018
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua tahun 2019-2023)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Siti Sarpingah, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-09255676



Scan QR or [click here](#) to
Verification

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua Tahun 2019-2023)

Nama : Fayuska Aura Dina

NIM : 43221110018

Program Studi : Akuntansi

Tanggal : 27 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 September 2025



Fayuska Aura Dina

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat kelulusan program sarjana S1 Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, khususnya untuk Ibu Siti Sarpingah, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, motivasi, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA sebagai Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan kepada mahasiswa untuk menyelesaikan program sarjana;
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si sebagai Sekretaris Program Studi Akuntansi yang terus mendorong mahasiswa untuk berkembang dan memberikan energi yang positif kepada mahasiswa;
5. Seluruh staf TU yang telah membantu penulis dalam bidang administrasi;
6. Kedua orang tua penulis yaitu Ibu Yusra dan Bapak Aufawasri yang telah memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan program sarjana ini dengan baik;
7. Saudara Kandung Penulis Rafika Nur Sari S.E, dan Shindi Putri Dewi yang telah membantu menjaga penulis disaat penulis sedang melakukan

aktivitas dan bimbingan dalam mengerjakan sesuatu yang dapat diimplementasikan ke dalam proses penyelesaian skripsi ini.

8. Sahabat penulis yaitu, Nurbaiti, Rizkia, Jihan, Nia, Rizka, Isfa, Nanda, Roskarlina, Shifa, Sarmila, Nabila, Nariesma, dan Widiyanti yang selalu mendukung penulis dalam proses penulisan penelitian ini;
9. Seluruh rekan mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana yang memberikan semangat sehingga mampu melaksanakan tugas akhir dengan baik.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan penelitian ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, mohon kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Besar harapan, penelitian ini dapat menjadi bahan pembelajaran dan acuan untuk pengembangan ilmu terkait dengan Kepatuhan Wajib Pajak serta mendatangkan manfaat bagi pihak yang membaca dan membutuhkan informasi.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax knowledge, tax rates, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at the Tanah Abang Dua Jakarta Pratama Tax Office (KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua). The data used in this study are primary data. The population in this study were all individual taxpayers registered at the Tanah Abang Dua Jakarta Pratama Tax Office. The sampling technique in this study was convenience sampling with the Slovin formula determined, resulting in a sample of 100 respondents. The method used in this study is descriptive quantitative, with data analysis using partial least squares (PLS) using the SmartPLS 4.0 application. The results of this study explain that tax knowledge influences taxpayer compliance, tax rates do not influence taxpayer compliance, and tax sanctions influence taxpayer compliance.

Keywords: *The Effect of Tax Knowledge, Tax Rates, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, tarif pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Dua. Teknik sampel pada penelitian ini adalah random convenience dengan penentuannya menggunakan rumus slovin, sehingga sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode pada penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif dengan teknik analisis data penelitian ini menggunakan *partial least squares* (PLS) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil pengujian dalam penelitian ini menjelaskan pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi



HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi
Tgl. Efektif	25 September 2024	

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FAYUSKA AURA DINA
NIM : 43221110018
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua Tahun 2019-2023)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/22/000000588/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
HASIL UJI TURNITIN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Rerangka Pemikiran	26
C. Hipotesis.....	29
BAB III.....	30
DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Metode Analisis Data	39
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
B. Uji Kualitas Data.....	52
C. Pengujian Hipotesis.....	58
D. Pembahasan.....	61
BAB V.....	63
SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data WPOP Terdaftar dan Jumlah Pelaporan SPT.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Variabel Dependen.....	33
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Pengetahuan Pajak	34
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Tarif Pajak	35
Tabel 3. 4 Indikator Variabel Sanksi Pajak	35
Tabel 4. 1 Persentase Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Kepemilikan NPWP	46
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4. 7 Distribusi Variabel Pengetahuan Pajak.....	49
Tabel 4. 8 Distribusi Variabel Tarif Pajak.....	50
Tabel 4. 9 Distribusi Variabel Sanksi Pajak.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Outer Loadings	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Average Variance Extraced</i> (AVE).....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>)	56
Tabel 4. 13 Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji R-Square.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Path <i>Coefficients</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Outer Model.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas.....	68
Lampiran 2 Surat Penelitian dari E-Riset Direktorat Jenderal Pajak.....	69
Lampiran 3 Permohonan Pengisian Kuisioner Penelitian	70
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data	75
Lampiran 5 Output Pengujian.....	78
Lampiran 6 Dokumentasi Pengisian Kuisioner Oleh Responden	80

