



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVIS
DAN PENJUALAN SUKU CADANG STUDI KASUS PADA
PT. MINERVA MOTOR INDONESIA**



FERIAL DWIKO GLANDINO

41812110054

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVIS
DAN PENJUALAN SUKU CADANG STUDI KASUS PADA
PT. MINERVA MOTOR INDONESIA**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

FERIAL DWIKO GLANDINO

41812110054

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41812110054

Nama : Ferial Dwiko Glandino

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Studi Kasus pada PT. Minerva Motor Indonesia

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat. Maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 2 Juni 2017



(Ferial Dwiko Glandino)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41812110054
Nama : Ferial Dwiko Glandino
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Studi Kasus pada PT. Minerva Motor Indonesia

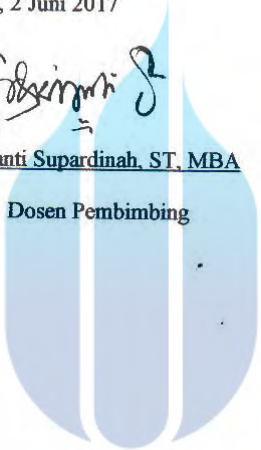
SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 2 Juni 2017



Febrianti Supardinah, ST, MBA

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812110054
Nama : Ferial Dwiko Glandino
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Studi Kasus pada PT. Minerva Motor Indonesia

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 12 JUNI 2017



Febrianti Supardinah, ST, MBA

Dosen Pembimbing



Inge Handriani, M.Ak., MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis Dan Penjualan Suku Cadang Studi Kasus Pada PT. Minerva Motor Indonesia”. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Si) pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Kedua orangtuaku, Papa dan Mama, abang Dion, adikku Daniel dan Daffi, beserta seluruh keluarga besarku yang telah sangat banyak memberikan doa dan dukungannya kepada penulis baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan penulis.
2. Mba Sella Amelia yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama penulis mengerjakan skripsi.
3. Ibu Febrianti Supardinah selaku pembimbing serta keluarga, kakak Naya, Abi, Zanet, dan suami Pak Soni, terima kasih atas motivasi, ilmu dan juga waktu untuk memberikan bimbingannya yang sangat berguna bagi penulis.
4. Semua dosen Fakultas Ilmu Komputer beserta Staffnya, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Rekan – rekan satu tim bimbingan Bro Feby, Gunawan dan Heri terima kasih atas inspirasi dan ide-ide kreatifnya selama bimbingan skripsi.
6. Rekan – rekan seperjuangan Sistem Informasi angkatan 21 Program Kelas Reguler 2, khususnya Rehan dan Nurul, yang ikut membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.

7. Pihak Bengkel Minerva Bekasi yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk mendapatkan informasi dan memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis (Bpk Murtado).

Akhirnya penulis ucapkan Alhamdulillah Hirobbil'alam, serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, semoga selalu diberikan Rahmat oleh ALLAH SWT. Amin.

Jakarta, Juni 2017

Ferial Dwiko Glandino



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Metodologi Penelitian	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Batasan Masalah	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.2 Sistem Informasi Manajemen	8
2.3 DBMS	8
2.4 Spiral	12
2.5 UML	13
2.6 Analisa PIECES	18
2.7 Manajemen Risiko	19
2.8 Balsamic Mockups 3	20
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	21

3.1 Gambaran umum perusahaan	21
3.1.1 Sejarah umum perusahaan	21
3.1.2 Tujuan Perusahaan	22
3.1.3 Produk dan Jasa	22
3.1.4 Struktur Organisasi	22
3.2 Analisa Sistem	24
3.2.1 Analisa Sistem Berjalan	24
3.2.1 Analisa Masalah	25
3.2.2 Analisa Pieces	25
3.2.3 Analisa Kebutuhan Perangkat	28
3.2.4 Analisa Risiko	28
3.3 Perancangan Sistem Lanjutan	29
3.3.1 Activity Diagram	35
3.3.2 Sequence Diagram	40
3.3.3 Class Diagram	49
3.5 Perancangan Struktur Program	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Rancangan Sistem	54
4.1.1 Rancangan Sistem	54
4.2 Pembahasan Rancangan Sistem	65
4.2.1 Alur Sistem	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan dan Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	7
Gambar 2.2	10
Gambar 2.3	13
Gambar 2.4	14
Gambar 2.5	15
Gambar 2.6	16
Gambar 2.7	16
Gambar 2.8	17
Gambar 2.9	17
Gambar 2.10	18
Gambar 2.11	18
Gambar 2.12	19
Gambar 2.13	19
Gambar 2.14	20
Gambar 3.1	23
Gambar 3.2	24
Gambar 3.3	29
Gambar 3.4	35
Gambar 3.5	36
Gambar 3.6	37
Gambar 3.7	38
Gambar 3.8	39

Gambar 3.9	40
Gambar 3.10	41
Gambar 3.11	42
Gambar 3.12	43
Gambar 3.13	44
Gambar 3.14	45
Gambar 3.15	46
Gambar 3.16	47
Gambar 3.17	48
Gambar 3.18	49
Gambar 3.19	53
Gambar 4.1	54
Gambar 4.2	55
Gambar 4.3	56
Gambar 4.4	56
Gambar 4.5	57
Gambar 4.6	57
Gambar 4.7	58
Gambar 4.8	58
Gambar 4.9	59
Gambar 4.10	59
Gambar 4.11	60
Gambar 4.12	60
Gambar 4.13	61



Gambar 4.14	61
Gambar 4.15	62
Gambar 4.16	62
Gambar 4.17	63
Gambar 4.18	63
Gambar 4.19	64
Gambar 4.20	64
Gambar 4.21	65



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	25
Tabel 3.2	28
Tabel 3.3	30
Tabel 3.4	30
Tabel 3.5	30
Tabel 3.6	31
Tabel 3.7	31
Tabel 3.8	31
Tabel 3.9	32
Tabel 3.10	32
Tabel 3.11	32
Tabel 3.12	33
Tabel 3.13	33
Tabel 3.14	33
Tabel 3.15	34
Tabel 3.16	34
Tabel 3.17	40
Tabel 3.18	41
Tabel 3.19	42
Tabel 3.20	43
Tabel 3.21	44
Tabel 3.22	45
Tabel 3.23	46
Tabel 3.24	47
Tabel 3.25	48



UNIVERSITAS
MERCU BUANA