



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Perbedaan *Self-Efficacy* Dan *Self-Esteem* Pekerja Rumah Tangga (PRT)
Berdasarkan Usia Dan Lama Bekerja**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Disusun Oleh:

Elza Kartika Vacanza

46114210010

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

JURUSAN PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2018

SELF-EFFICACY AND SELF-ESTEEM DOMESTIC WORKERS

ABSTRACT

The purpose of this study was to explain and examine differences in self-efficacy and self-esteem for domestic workers in adolescence and adulthood. The type of research used in this study is comparative quantitative. Subjects in this study were domestic workers with adolescents age range 10 – 22 years and domestic workers adults with the age range of 23 – 50 years. The total of respondents in this study was 60 respondents. The data retrieval technique used is accidental sampling. The data was collected through two measuring instruments, namely the Self-Efficacy Scale that the researcher compiled based on the theory of Bandura (1997) and the Self-Esteem Scale which researchers also compiled based on Rosenberg's theory (1965). The analysis technique used is One Way Anova. The results showed that there were differences in self-efficacy and self-esteem of domestic workers based on age and length of work.

Keywords: self-efficacy, self-esteem, domestic workers



PERBEDAAN *SELF-EFFICACY* DAN *SELF-ESTEEM* PEKERJA RUMAH TANGGA BERDASARKAN USIA DAN LAMA BEKERJA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan menguji perbedaan *self-efficacy* dan *self-esteem* pada pekerja rumah tangga (PRT) usia remaja dan dewasa. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif komparatif. Subjek dalam penelitian ini adalah pekerja rumah tangga (PRT) dengan remaja dengan rentang usia 10 – 22 tahun dan pekerja rumah tangga (PRT) dewasa dengan rentang usia 23 – 50 tahun. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah *accidental sampling*. Data dikumpulkan melalui dua alat ukur, yaitu Skala *Self-Efficacy* yang peneliti susun berdasarkan teori dari Bandura (1997) dan Skala *Self-Esteem* yang juga peneliti susun berdasarkan teori Rosenberg (1965). Teknik analisis yang digunakan adalah *One Way Anova*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada perbedaan *self-efficacy* dan *self-esteem* pekerja rumah tangga (PRT) berdasarkan usia dan lama bekerja.

Kata kunci: efikasi diri, harga diri, pekerja rumah tangga



PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : “Perbedaan *Self-Efficacy* dan *Self-Esteem* Pekerja Rumah
Tangga (PRT) Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja”
Nama : Elza Kartika Vacanza
Nim : 46114210010
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 15 November 2018

Pembimbing



Arie Suciyana S, S.Si., M.Si.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D.

Ketua Program Studi



Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Perbedaan *Self-Efficacy* dan *Self-Esteem* Pekerja Rumah Tangga (PRT) Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja”, telah diujikan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 15 November 2018. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Bekasi, 15 November 2018

Sidang Skripsi

Ketua Sidang

Penguji



Dian Din Astuti Mulia, S.Psi., M.A.



Nursakinah Oktaviana, S.Psi., M.Si.

Pembimbing



Arie Suciya S, S.Si., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **“Perbedaan *Self-Efficacy* dan *Self-Esteem* Pekerja Rumah Tangga (PRT) Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja”**

Nama : Elza Kartika Vacanza

Nim : 46114210010

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 15 November 2018

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 15 November 2018



(Elza Kartika Vacanza)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus dengan penyertaannya yang telah menganugerahkan berkat dan kasih-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “Perbedaan *Self-efficacy* dan *Self-esteem* Pekerja Rumah Tangga (PRT) Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa sangat bersyukur atas bantuan serta motivasi, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu sehingga skripsi penulis dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus pemilik semesta ini yang luar biasa baik kepada penulis.
2. Ibu Arie Suciyana Sriyanto, S.Si., M.Si. selaku pembimbing skripsi dengan segala arahan dan motivasinya kepada penulis.
3. Bapak Firman Alamsyah, S.Psi., M.A. selaku Sekprodi Psikologi dengan segala bantuan dan arahnya kepada penulis.
4. Semua dosen Program Studi Fakultas Psikologi, dan staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
5. Mamaku Berliana Tambunan dan Bapakku Belfrid Laurend Sibarani, yang selalu memberikan dukungan dalam doa, moril maupun materil yang tidak

terhingga selama ini kepadaku, semoga kelulusan ini dapat membuat kalian senang ya Ma, Pak. Aku menyayangi kalian.

6. Kembaranku Elga Kartina Valencia, Kakak dan Abang serta keponakanku tersayang yang selalu memberikan dukungan dalam doa, moril maupun materil. Aku bersyukur memiliki kalian.
7. Ado Christian Nainggolan yang selalu memberikan semangat dan doanya selama ini.
8. Alm. Rachmadi Setyo Prayogo yang telah memberikan semangat dan saran-saran saat penulis menjalani perkuliahan.
9. Sahabat seperjuangan Psikologi Angkatan 2014 di Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan Kelas Reguler, terimakasih telah banyak membantu penulis selama menjalani kuliah dan telah menjadi bagian dalam perjalanan studi penulis.
10. Serta semua pihak yang ikut terlibat membantu menyelesaikan skripsi ini, terkhusus kepada partisipan PRT.

Semoga kiranya Tuhan Memberkati dan membalas semua kebaikan serta kita selalu dalam penyertaanNya, Amin.

Bekasi, 15 November 2018

(Elza Kartika Vacanza)

DAFTAR ISI

COVER

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SIDANG	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Self-efficacy</i> (Efikasi Diri)	10
2.1.1 Dimensi <i>Self-efficacy</i>	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self-efficacy</i>	12
2.2 <i>Self-esteem</i> (Harga Diri)	14
2.2.1 Karakteristik Individu Yang Memiliki <i>Self-esteem</i> Rendah Dan <i>Self-esteem</i> Tinggi	16
2.3 Pekerja Rumah Tangga	17

2.4 Perbedaan Karakteristik Remaja Dan Dewasa	18
2.5 Dinamika <i>Self-efficacy</i> , <i>Self-esteem</i> Dan Usia	21
2.6 Kerangka Berpikir	22
2.7 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional	25
3.2.1 <i>Self-Efficacy</i>	25
3.2.2 <i>Self-Esteem</i>	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel	26
3.4 Subjek Penelitian	26
3.5 Teknik Sampling dan Alat Pengumpulan Data	27
3.5.1 Teknik Sampling	27
3.5.2 Alat Pengumpulan Data	27
3.6 Alat Ukur Penelitian	28
3.6.1 Alat Ukur <i>Self-Efficacy</i>	28
3.6.2 Alat Ukur <i>Self-Esteem</i>	28
3.7 Validitas	29
3.8 Reliabilitas	30
3.8.1 Uji Reliabilitas Skala <i>Self-Efficacy</i>	30
3.8.2 Uji Reliabilitas Skala <i>Self-Esteem</i>	31
3.9 Analisis Item	31
3.9.1 Skala <i>Self-Efficacy</i>	32
3.9.2 Skala <i>Self-Esteem</i>	32
3.10 Prosedur Penelitian	33

3.10.1 Tahap Perencanaan	33
3.10.2 Tahap Penyelesaian	33
3.11 Teknik Analisa Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Pelaksanaan Penelitian	34
4.2 Gambaran Umum Subjek.....	35
4.3 Data Deskriptif dan Kategorisasi	35
4.3.1 Data Deskriptif.....	36
4.3.2 Kategorisasi Data.....	36
4.4 Hasil Uji Hipotesa	37
4.4.1 Uji Beda <i>Self-efficacy</i> dan <i>Self-esteem</i> Berdasarkan Usia	38
4.4.2 Uji Beda <i>Self-efficacy</i> dan <i>Self-esteem</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
4.5 Analisa Tambahan Multivariat.....	40
4.6 Pembahasan Hasil dan Penelitian.....	40
BAB V PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Kesimpulan Multivariat.....	46
5.3 Keterbatasan Penelitian	47
5.4 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	23
Tabel 2.2 Bagan Kerangka Berpikir.....	24
Tabel 3.1 <i>Blueprint Self-efficacy</i> Berdasarkan Teori Bandura (1997).....	28
Tabel 3.2 <i>Blueprint Self-esteem</i> Berdasarkan Teori Rosenberg (1965).....	29
Tabel 3.3 Tabel <i>Expert Judgment</i>	30
Tabel 3.4 Tabel Reliabilitas <i>Self-efficacy</i>	31
Tabel 3.5 Tabel Reliabilitas <i>Self-esteem</i>	31
Tabel 3.6 Tabel Item Skala <i>Self-efficacy</i> Terpakai Dan Tidak Terpakai	32
Tabel 3.7 Tabel Item Skala <i>Self-esteem</i> Terpakai Dan Tidak Terpakai.....	32
Tabel 4.1 Data Deskriptif Demografi.....	36
Tabel 4.2 Kategorisasi Data	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Beda <i>Self-efficacy</i> dan <i>Self-esteem</i> Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Beda <i>Self-efficacy</i> dan <i>Self-esteem</i> Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.5 Analisa Tambahan Multivariat.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Expert Judgement Self Efficacy Scale 1</i>	54
Lampiran 2. <i>Expert Judgement Self Esteem Scale 1</i>	55
Lampiran 3. <i>Expert Judgement Self Efficacy Scale 2</i>	56
Lampiran 4. <i>Expert Judgement Self Esteem Scale 2</i>	57
Lampiran 5. <i>Expert Judgement Self Efficacy Scale 3</i>	58
Lampiran 6. <i>Expert Judgement Self Esteem Scale 3</i>	59
Lampiran 7. <i>Self Efficacy Scale</i>	60
Lampiran 8. <i>Self Esteem Scale</i>	60
Lampiran 9. Uji Reliabilitas <i>Self Efficacy Scale</i>	61
Lampiran 10. Uji Reliabilitas <i>Self Efficacy Scale</i> Setelah Digugurkan	62
Lampiran 11. Uji Reliabilitas <i>Self Esteem Scale</i>	64
Lampiran 12. Uji Reliabilitas <i>Self Esteem Scale</i> Setelah Digugurkan	65
Lampiran 13. Frekuensi Data Demografi	66
Lampiran 14. Uji Beda ANOVA <i>Self-Efficacy</i> dan <i>Self-Esteem</i> Berdasarkan Usia	68
Lampiran 15. Uji Beda ANOVA <i>Self-Efficacy</i> dan <i>Self-Esteem</i> Berdasarkan Lama Bekerja	69
Lampiran 16. Analisa Tambahan Multivariat	70
Lampiran 17. <i>Form Bimbingan</i>	71