



**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN
EMPOWERING LEADERSHIP TERHADAP PERSEPSI
SUKSESI KEPEMIMPINAN PADA MASA PERUBAHAN
ORGANISASI**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana (S1)

Nama : ROSMIYATI

NIM : 46120120041

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosmiyati
NIM : 46120120041
Jurusan : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Judul Skripsi : HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN EMPOWERING LEADERSHIP TERHADAP PERSEPSI SUKSESI KEPEMIMPINAN PADA MASA PERUBAHAN ORGANISASI

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didamping oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya dari pihak Universitas Mercu Buana. Penulisan skripsi ini bukan merupakan hasil dari plagiarism atau penjiplakan terhadap karya orang lain, semua informasi, dokumentasi, data, dan hasil yang digunakan didapatkan dinyatakan dengan jelas sumbernya. Semua informasi dan data yang disajikan dapat diperiksa akan kebenarannya.

Demikianlah pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 15 Agustus 2025



Rosmiyati

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rosmiyati

NIM : 46120120041

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosional dan Empowering Leadership Terhadap Persepsi Suksesi Kepemimpinan Pada Masa Perubahan Organisasi

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si ()
NIDN : 8929660023

Ketua Penguji : Dina Syakina, S.Si., M.Si. ()
NIDN : 0306099001

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

Jakarta, 6 August 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Kecerdasan Emosional dan Empowering Leadership terhadap Persepsi Suksepsi Kepemimpinan Masa Perubahan Organisasi" dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penelitian ini mengkaji bagaimana hubungan kecerdasan emosional dan kepemimpinan yang memberdayakan dapat mempengaruhi keberhasilan persepsi suksesi kepemimpinan dalam konteks perubahan organisasi yang dinamis.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adrianysah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah menyediakan fasilitas pendidikan dan lingkungan akademik yang mendukung proses pembelajaran mahasiswa.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani., M.Psi. Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kebijakan dan dukungan dalam pengembangan program studi psikologi.
3. Ibu Yenny, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memfasilitasi kegiatan akademik dan memberikan dukungan kepada mahasiswa.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan dan dukungan akademik selama proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.

5. Ibu Putri Prahastia Kurnia Putri, M. Psi., P.si., selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dani Irmawan S.Psi, M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam administrasi akademik dan memberikan pelayanan yang baik kepada mahasiswa.
7. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi telah memberikan bimbingan, dukungan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan tugas akhir ini. Berkat bimbingan beliau, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
8. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Reviewer Seminar Proposal yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat rinci dan konstruktif untuk penyempurnaan penelitian ini.
9. Ibu Dina Syakina S.Si.,M.si selaku Ketua sidang akhir dan Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan evaluasi dan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan yang berharga selama masa perkuliahan.
11. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam hal administrasi dan memberikan pelayanan yang baik kepada mahasiswa.
12. Suami tercinta Bapak Hayatul Mu'min yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengejar impian yang diinginkan, serta menjadi support system terbaik dikala harus meninggalkan keluarga di rumah demi menuntut ilmu.
13. Almarhum Ayah dan almarhumah Ibu, yang senantiasa mendukung perjalanan pendidikan penulis. Secara khusus untuk Almarhumah Ibu yang pada saat proses pengerjaan skripsi di semester 8 berada dalam kondisi sakit yang cukup berat hingga beliau dipanggil Yang Maha Kuasa dan tidak sempat menyaksikan wisuda penulis. Semoga amal ibadah dan doa beliau menjadi berkah dalam penyelesaian studi ini.

14. Keluarga Besar yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan moral dalam setiap langkah perjalanan pendidikan penulis.
15. Rekan Seangkatan Reguler 2 khususnya Grup WAG “ Cemungud” yang telah saling menyemangati, berbagi informasi, dan mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.
16. Para responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data yang diperlukan untuk kelancaran penelitian ini.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang kepemimpinan dan manajemen organisasi, serta dapat menjadi referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya.



Jakarta, 30 Juli 2025

Rosmiyati

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosmiyati
NIM : 46120120041
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosional dan Empowering Leadership Terhadap Persepsi Suksesi Kepemimpinan Pada Masa Perubahan Organisasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 15 Agustus 2025
Yang menyatakan,



(Rosmiyati)

ABSTRAK

Nama : Rosmiyati
NIM : 46120120041
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosional dan Empowering Leadership terhadap Persepsi Sukses Kepemimpinan Masa Perubahan Organisasi.
Dosen Pembimbing : Bapak. Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kecerdasan emosional dan empowering leadership terhadap sukses kepemimpinan pada masa perubahan organisasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Desain penelitian yang digunakan adalah cross-sectional untuk mengidentifikasi hubungan antar variabel. Populasi penelitian terdiri dari para pemimpin dan calon pemimpin dalam organisasi yang sedang mengalami perubahan. Sampel penelitian berjumlah 90 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Instrumen penelitian menggunakan Skala *ECI (Emotional Competence Inventory)* untuk mengukur kecerdasan emosional, Skala *ELQ (Empowering Leadership estionnaire)* untuk mengukur empowering leadership, dan *teori Leadership Pipeline* untuk mengukur efektivitas sukses kepemimpinan. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik korelasional dengan bantuan software statistik (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *kecerdasan emosional* memiliki hubungan signifikan terhadap persepsi sukses kepemimpinan ($p = 0,000$) dan koefisiensi korelasi $R=0,819$, sedangkan *empowering leadership* menunjukkan hubungan yang tidak signifikan ($p = 0,000$) koefisiensi korelasi $R=0,772$. Sementara pada hubungan Kecerdasan Emosional dan *Empowering Leadership* mendapatkan nilai signifikansi ($p = 0,000$) dan koefisiensi korelasi $R=0,793$, yang berarti semua hubungan diterima dengan signifikan.

KataKunci: Kecerdasan Emosional, *Empowering Leadership*, Kepemimpinan

ABSTRACT

Name : Rosmiyati
NIM : 46120120041
Study Program : Psychology
Thesis Report Title : Hubungan Kecerdasan Emosional dan Empowering Leadership terhadap Persepsi Suksesi Kepemimpinan Masa Perubahan Organisasi.
Counsellor : Mr. Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara., M.Si.

This study aims to analyze the influence of emotional intelligence and empowering leadership on leadership succession during organizational change. This research employs a quantitative method. The research design used is cross-sectional to identify relationships between variables. The research population consists of leaders and potential leaders in organizations undergoing change. The research sample comprises 90 respondents selected using purposive sampling technique. The research instruments used include the *ECI (Emotional Competence Inventory)* Scale to measure emotional intelligence, the *ELQ (Empowering Leadership Questionnaire)* Scale to measure empowering leadership, and the *Leadership Pipeline theory* to measure the effectiveness of leadership succession. The collected data were analyzed using multiple linear regression techniques with the assistance of statistical software (SPSS).

The research results show that *emotional intelligence* has correlation on *leadership succession perception* ($p = 0.000$) with a correlation coefficient $R=0.819$, while *empowering leadership* shows a non-significant correlation ($p = 0.000$) with a correlation coefficient $R=0.772$. Meanwhile, the relationship between *Emotional Intelligence and Empowering Leadership* obtained a significance value ($p = 0.000$) and correlation coefficient $R=0.793$, which means all relationships are significantly accepted.

Keywords: Emotional Intelligence, *Empowering Leadership*, *Leadership*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoretis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Keberhasilan Proses Suksesi Kepemimpinan.....	11
2.1.1. Suksesi Kepemimpinan.....	11
2.1.2. Dimensi-dimensi Keberhasilan Suksesi Kepemimpinan.....	12
2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Suksesi kepemimpinan	13
2.2. Kecerdasan Emosional	14
2.2.1. Pengertian kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan	14
2.2.2. Dimensi Kecerdasan Emosional.	15
2.2.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional	17
2.3. Empowering Leadership.....	18
2.3.1. Pengertian Empowering Leadership	18

2.3.2. Dimensi Empowering Leadership	20
2.3.3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Empowering Leadership	21
2.4 Penelitian Terdahulu	22
2.5. Dinamika Penelitian	26
2.6. Kerangka berfikir	29
2.7. Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.1.1 Pendekatan	30
3.1.2 Metode	30
3.1.3 Identifikasi Variabel	30
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel	31
3.2.3 Teknik Sampling	31
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3 Definisi Operasional.....	32
3.3.1. Kecerdasan Emosional.....	32
3.3.2 Empowering Leadership.....	32
3.3.3 Keberhasilan Proses Suksesi Kepemimpinan	33
3.4 Instrumen Penelitian.....	33
3.4.1. Kecerdasan Emosional.....	33
3.4.2 Empowering Leadership	34
3.4.3 Keberhasilan Proses Suksesi Kepemimpinan	34
3.5 Validitas dan Realibitas	34
3.5.1 Uji validitas.....	35
3.6 Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran umum subyek.....	39
4.2. Analisis Deskriptif.....	40
4.2.1 Kategorisasi Suksesi kepemimpinan	43
4.2.2 Kategorisasi kecerdasan emosional	44

4.2.3 Kategorisasi Empowering leadership	45
4.3 Analisa Data	46
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas.....	46
4.3.2 Uji Hipotesis	46
a. Uji Korelasi.....	46
b. Analisis Matriks Korelasi Antar dimensi.....	48
4.3.3 Analisa Tambahan	50
4.4 Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2. Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran.....	62
5.3.1 Saran Teoritis	62
5.3.2 Saran Praktis	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Uji Validitas Expert Judgement.....	35
Tabel 3. 2 Hasil Uji reliabilitas alat ukur	37
Tabel 4. 1 Gambaran umum responden berdasarkan usia.....	39
Tabel 4. 2 Gambaran umum responden berdasarkan jenis kelamin.....	39
Tabel 4. 3 Gambaran umum responden berdasarkan lama bekerja.....	40
Tabel 4. 4 Hasil Analisa Deskripti.....	41
Tabel 4. 5 Hasil analisa deskriptif antar dimensi	42
Tabel 4. 6 Norma kategori suksesi kepemimpinan	43
Tabel 4. 7 Hasil kategori suksesi kepemimpinan	44
Tabel 4. 8 Norma Kategori kecerdasan emosional.....	44
Tabel 4. 9 Hasil kategori Kecerdasan Emosional.....	45
Tabel 4.10 Norma Kategori Empowering leadership.....	45
Tabel 4. 11 Hasil kategori Empowering leadership	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi Suksesi kepemimpinan, Kecerdasan Emosional, dan Empawering Leadership.....	47
Tabel 4. 14 Korelasi antar Dimensi Kecerdasan Emosional terhadap Suksesi kepemimpinan (Spearman's rho).....	48
Tabel 4. 15 Korelasi antar Dimensi Empowering Leadership terhadap Suksesi kepemimpinan (Spearman's rho).....	49
Tabel 4. 16 Uji beda usia responden	50
Tabel 4. 17 Hasil uji beda jenis kelamin responden.....	51
Tabel 4. 18 Hasil uji beda lama bekerja responden.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	29
------------------------------------	----

