



**PERANCANGAN SISTEM TROUBLESHOOTING DAN DOKUMENTASI PROJECT
BERBASIS WEB
(Studi Kasus: PT. Sinergy Informasi Pratama)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Endraw Denny Hermanto

41810120056

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 41810120056
Nama : Endraw Denny Hermanto
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM TROUBLESHOOTING DAN
DOKUMENTASI PROJECT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS: PT. SINERGY INFORMASI PRATAMA)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 28 JULI 2015



(Endraw Denny Hermanto)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM : 41810120056
Nama : Endraw Denny Hermanto
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM TROUBLESHOOTING DAN
DOKUMENTASI PROJECT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS: PT. SINERGY INFORMASI PRATAMA)

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI
JAKARTA, 28 JULI 2015

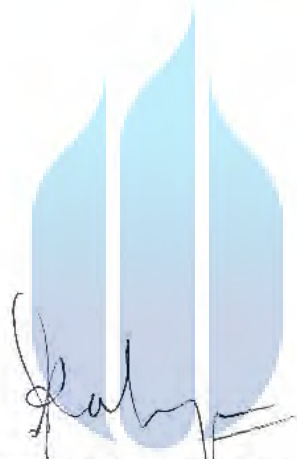


LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41810120056
Nama : Endraw Denny Hermanto
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM TROUBLESHOOTING DAN
DOKUMENTASI PROJECT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS: PT. SINERGY INFORMASI PRATAMA)

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

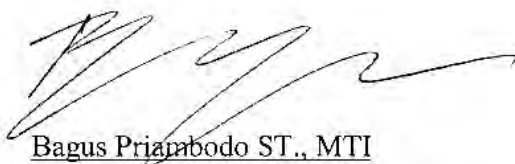
JAKARTA, 28 JULI 2015



Sarwati Rahayu ST., MMSI

Dosen Pembimbing

MERCU BUANA



Bagus Priapabodo ST., MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani ST., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, penulis panjatkan atas segala rahmat, hidayah dan ridhaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan pengajuan skripsi Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi, Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa proposal laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa selalu di terima penulis dengan lapang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dorongan motivasi dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ayah dan Ibu yang selalu menyertai doa dan curahan cintanya kepada penulis.
2. Ibu Sarwati Rahayu ST, MMSI yang senantiasa sabar dalam mengajar serta membimbing tugas akhir ini.
3. Bapak Bagus Priambodo ST, M.TI sebagai koordinator tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
4. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercubuana
5. Saudara, sahabat serta teman seperjuangan SIP Angkatan 1 dan Pejantan Blok F yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat untuk mendukung penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT, selalu membalas kebaikan dan amalan kita serta menyempurnakan hati kita menjadi hati yang selalu syukur dan khusyuk kepada-NYA.

Jakarta, 4 Juli 2015



Endraw Denny Hermanto

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	2
LEMBAR PERSETUJUAN.....	3
LEMBAR PENGESAHAN.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRACT.....	6
ABSTRAK.....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
1 BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	15
1.5 Metodologi Pengumpulan Data.....	16
1.5.1 Melakukan Penelitian.....	16
1.5.2 Sumber Data.....	16
1.6 Metodologi Pengembangan Sistem.....	17
1.7 Sistematika Penulisan.....	17
2 BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Konsep Dasar Perancangan Sistem Informasi.....	19
2.1.1 Sistem Informasi.....	19
2.1.2 Komponen Sistem Informasi.....	20
2.2 DFD (DATA FLOW DIAGRAM).....	20
2.2.1 Process.....	21
2.2.2 Data Flow.....	22

2.2.3	Data Store.....	22
2.2.4	External Entity	22
2.2.5	Context Diagram.....	22
2.2.6	Level 0	24
2.2.7	Level 1	24
2.3	ERD (Entity Relationship Diagram).....	24
2.3.1	Entity	25
2.3.2	Attribute	25
2.3.3	Relationship.....	26
2.4	Definisi Proyek	26
2.5	Definisi Perancangan.....	27
2.6	Dokumentasi.....	27
2.7	Proyek (Project)	28
2.8	Basis Data.....	28
3	BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	31
3.1	Tinjauan Organisasi.....	31
3.1.1	Profil Organisasi	31
3.2	Struktur Organisasi.....	32
3.2.1	Tugas Divisi.....	33
3.3	Analisa Sistem Berjalan	34
3.3.1	Hasil Wawancara	34
3.3.2	Hasil Observasi.....	34
3.3.3	Proses Bisnis Manajemen Proyek	35
3.3.4	Analisa Kebutuhan	36
3.4	Metodologi Perancangan Sistem.....	37
3.4.1	Gambaran Sistem	37
3.5	DFD Usulan.....	37
3.5.1	Context Diagram.....	38

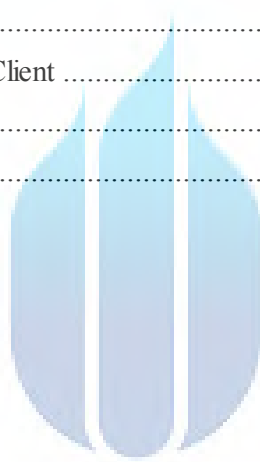
3.5.2	Diagram Level 0.....	38
3.5.3	Diagram Level 1.....	40
3.5.4	Diagram 0 Level 2.....	40
3.5.5	Diagram Level 3.....	41
3.6	Rancangan Basis Data.....	42
3.6.1	ERD.....	42
3.6.2	LRS.....	43
3.6.3	Database.....	43
4	BAB IV HASIL IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Site Map.....	49
4.2	Halaman Login.....	49
4.3	Halaman Utama User.....	50
4.4	Halaman Tampilan Data Dokumen.....	51
4.4.1	Halaman Inputan Dokumen.....	52
4.4.2	Halaman Hapus Dokumen.....	52
4.5	Halaman Tampilan Data SOP.....	53
4.5.1	Halaman Inputan SOP.....	54
4.5.2	Halaman Edit SOP.....	54
4.5.3	Halaman Hapus SOP.....	55
4.5.4	Halaman Cetak SOP.....	55
4.6	Halaman Tampilan Data Troubleshoot.....	56
4.6.1	Halaman Inputan Troubleshoot.....	57
4.6.2	Halaman Edit Troubleshoot.....	57
4.6.3	Halaman Hapus Troubleshoot.....	58
4.6.4	Halaman Cetak Troubleshoot.....	59
4.7	Halaman Tampilan Project.....	59
4.8	Halaman Tampilan Client.....	60
4.9	Halaman Tampilan Pegawai.....	61

5	BAB V KESIMPULAN	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	62



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Divisi.....	33
Tabel 3.2 Tabel Dokumen.....	44
Tabel 3.3 Tabel Rancangan Kode Dokumen.....	44
Tabel 3.4 Tabel SOP.....	44
Tabel 3.5 Tabel Rancangan Kode SOP.....	45
Tabel 3.6 Tabel Troubleshoot.....	45
Tabel 3.7 Tabel Rancangan Kode Troubleshoot.....	45
Tabel 3.8 Tabel Project.....	46
Tabel 3.9 Tabel Rancangan Kode Project.....	46
Tabel 3.10 Tabel Client.....	47
Tabel 3.11 Tabel Rancangan Kode Client.....	47
Tabel 3.12 Tabel Pegawai.....	47
Tabel 3.13 Tabel Rancangan NIP.....	48



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Data Flow Diagram	21
Gambar 2.2 Contoh DFD Proses.....	23
Gambar 2.3 Simbol Data Modeling.....	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 3.2 Topologi Jaringan Lokal.....	37
Gambar 3.3 Context Diagram.....	38
Gambar 3.4 DFD Level 0.....	39
Gambar 3.5 Diagram 0 Level 1.....	40
Gambar 3.6 Diagram 0 Level 2.....	40
Gambar 3.7 Diagram 0 Level 3.....	41
Gambar 3.8 ER Diagram.....	42
Gambar 3.9 Logical Record Struktüre.....	43
Gambar 4.1 Site Map.....	49
Gambar 4.2 Login Site.....	50
Gambar 4.3 Error Login.....	50
Gambar 4.4 Halaman Utama.....	51
Gambar 4.5 Data Dokumen.....	51
Gambar 4.6 Input Data Dokumen.....	52
Gambar 4.7 Hapus Data Dokumen.....	53
Gambar 4.8 Data SOP.....	53
Gambar 4.9 Input Data Dokumen.....	54
Gambar 4.10 Edit Data SOP.....	55
Gambar 4.11 Hapus Data SOP.....	55
Gambar 4.12 Cetak Data SOP.....	56
Gambar 4.13 Data Troubleshoot.....	56
Gambar 4.14 Inputan Data Troubleshoot.....	57
Gambar 4.15 Edit Data Troubleshoot.....	58
Gambar 4.16 Hapus Data Troubleshoot.....	58
Gambar 4.17 Cetak Data Troubleshoot.....	59
Gambar 4.18 Data Project.....	60
Gambar 4.19 Data Client.....	60
Gambar 4.20 Data Pegawai.....	61