



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
BURNOUT PADA PENYIDIK RESERSE KRIMINAL UMUM DI
KEPOLISIAN JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Psikologi**

Oleh:

Achmad Herdiyanto Latief Prayogo

46114310020

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2018

**RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT WITH BURNOUT IN
GENERAL CRIMINAL RESERSE IN POLICE IN JAKARTA**

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between social support and burnout in general criminal investigators in the Jakarta Police. Respondents in this study were men and women who worked in the general criminal investigation unit in the Jakarta Police as many as 63 respondents. The sampling technique used is cluster sampling. The measuring instrument of this study on the burnout variable uses the MBI - GS (Maslach Burnout Inventory - General Survey) created by Maslach in 2016 with a total of 16 items, while the social support variable uses the Social Provision Scale (SPS) scale developed by Cutrona and Russell on 1987 with a total of 24 items. The results showed that there was a significant negative relationship between social support and burnout on general criminal investigators in Jakarta Police, meaning that the higher the social support the burnout owned will decrease as well as vice versa if social support is low, burnout will increase.

Keywords: burnout, social support

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN BURNOUT PADA PENYIDIK RESERSE KRIMINAL UMUM DI KEPOLISIAN JAKARTA

ABSTRAK

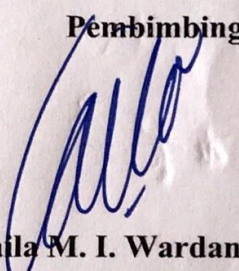
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada penyidik reserse kriminal umum di Kepolisian Jakarta. Responden dalam penelitian ini adalah laki-laki dan perempuan yang bekerja di satuan reserse kriminal umum di Kepolisian Jakarta sebanyak 63 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah cluster sampling. Alat ukur penelitian ini pada variabel *burnout* menggunakan MBI - GS (Maslach *Burnout* Inventory - General Survey) yang diciptakan oleh Maslach pada tahun 2016 dengan total 16 item, sedangkan variabel dukungan sosial menggunakan skala *Social Provision Scale* (SPS) yang dikembangkan oleh Cutrona dan Russell pada tahun 1987 dengan total 24 item. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada penyidik reserse kriminal umum di Kepolisian Jakarta, artinya semakin tinggi dukungan sosial maka *burnout* yang dimiliki akan semakin menurun begitu pula sebaliknya jika dukungan sosial rendah maka *burnout* akan meningkat.

Kata Kunci: Dukungan sosial, *burnout*

PENGESAHAN SKRIPSI

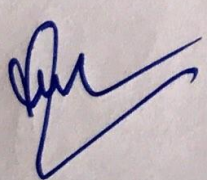
Judul : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Burnout* Pada
Penyidik Reserse Kriminal Umum di Kepolisian Jakarta
Nama : Achmad Herdiyanto Latief Prayogo
NIM : 46114310020
Program studi : Psikologi
Tanggal : 10 Juli 2018

Pembimbing

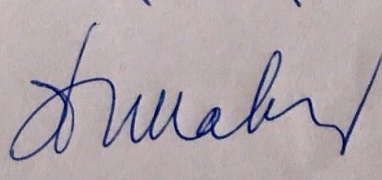

Laila M. I. Wardani, Ph.D

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi


Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi


Dra. Tika Biso, M.PsiT., Psikolog

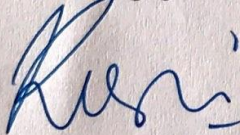
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Burnout* Pada Penyidik Reserse Kriminal Umum Di Kepolisian Jakarta**” telah diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 10 Juli 2018. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Juli 2018

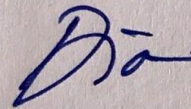
Skripsi

Penguji 1



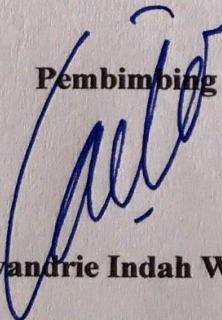
Karisma Riskinanti, M.Psi, Psi

Penguji 2



Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Burnout Pada
Penyidik Reserse Kriminal Umum Di Kepolisian Jakarta
Nama : Achmad Herdiyanto Latief Prayogo
NIM : 46114310020
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 10 Juli 2018

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Juli 2018



Achmad Herdiyanto Latief Prayogo
46114310020

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini berjudul “Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Burnout* Pada Penyidik Reserse Kriminal Umum Di Kepolisian Jakarta”. Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi Strata-1 (S1) Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana serta memberikan pengetahuan baru bagi penulis dan pembaca. Tugas akhir ini dapat terselesaikan dan dengan rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang ditujukan kepada:

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Seluruh dosen pengajar dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pembelajaran dan motivasi selama perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

keterbatasan. Akan tetapi, harapan yang besar bagi penulis adalah tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk penulis, pembaca maupun seluruh pihak yang bersangkutan.

Jakarta, 10 Juli 2018

Achmad Herdiyanto Latief Prayogo

DAFTAR ISI

SAMPUL	
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I	 1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Burnout</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i>	9
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	10
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	11
2.1.4 Implikasi <i>burnout</i>	12
2.2 Dukungan Sosial.....	14
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	14
2.2.2 Dimensi Dukungan Sosial	15
2.2.3 Sumber Dukungan Sosial	17
2.2.4 Manfaat Dukungan Sosial	17
2.3 Tahap Perkembangan Usia	17
2.3.1 Masa bayi dan masa kanak-kanak awal (usia 0 – 6 tahun).....	18

2.3.2 Masa remaja (usia 7-17 tahun)	18
2.3.3 Masa dewasa muda (usia 18-30 tahun).....	18
2.3.4 Masa dewasa lanjut (usia 31-50 tahun)	19
2.3.5 Masa usia lanjut (usia lebih dari 50 tahun).	19
2.4 Masa bekerja	19
2.5 Penelitian sebelumnya	20
2.6 Dinamika Penelitian.....	21
2.7 Kerangka Berfikir	25
2.8 Hipotesis	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	27
3.3 Definisi Operasional	28
3.4 Subjek Penelitian	28
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.5 Instrumen Penelitian	29
3.5.1 Skala <i>Burnout</i>	30
3.5.2 Skala Dukungan Sosial	31
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas	34
3.7 Analisa Data.....	35
3.7.1 Analisa Deskriptif.....	35
3.7.2 Analisa Inferensial	35
3.7.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.2.1.1 Uji Normalitas	36
3.7.2.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.7.2.1.3 Uji Linearitas.....	37
3.7.2.2 Uji Hipotesis	37
3.7.2.3 Analisa Tambahan	37
3.7.2.3.1 T-Test	37
3.7.2.1.2 Uji Anova.....	38

BAB IV	39
HASIL PENELITIAN	39
4.1 Analisis Deskriptif	39
4.1.1 Profil Responden	39
4.2 Kategorisasi Variable Penelitian	40
4.2.1 Kategorisasi Variable <i>Burnout</i>	41
4.2.2 Kategorisasi Variable Dukungan Sosial	41
4.3 Validitas dan Reliabilitas	42
4.3.1 Validitas	42
4.3.2 Reliabilitas	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas	43
4.4.2 Uji Heteroskedesitas	44
4.4.3 Uji Linearitas	45
4.4.4 Uji Hipotesis	46
4.5 Analisa Tambahan	47
4.5.1 T-Test	47
4.5.2 Uji Anova	49
4.6 Pembahasan	50
BAB V	60
KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
5.3 Limitasi Penelitian	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala <i>Burnout</i>	31
Tabel 3.2 Blue Print Skala Dukungan Sosial	33
Tabel 4.1 Gambaran Demografis Partisipan Penelitian	39
Tabel 4.2 Kategorisasi Hipotetik Dan Empirik <i>Burnout</i> Dan Dukungan Sosial	40
Tabel 4.3 Reliabilitas Variabel <i>Burnout</i> Dan Variabel Dukungan Sosial	43
Tabel 4.4 Uji Kolmogorov Smirnov <i>Burnout</i> Dan Dukungan Sosial	44
Tabel 4.5 Linearitas	45
Tabel 4.6 Uji Hipotesis	47
Tabel 4.7 Variabel <i>Burnout</i> Dan Dukungan Sosial Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.8 Variabel <i>burnout</i> dan dukungan sosial berdasarkan status pernikahan	48
Tabel 4.9 Uji Anova <i>Burnout</i> Dan Dukungan Sosial Terhadap Masa Bekerja	49
Tabel 4.10 Uji Anova <i>Burnout</i> Dan Dukungan Sosial Terhadap Usia	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kehadiran Penyidik Satuan Reserse Kriminal Umum	1
Gambar 1.2 Jumlah Data Laporan Polisi	2
Gambar 4.1 Uji Heteroskedesitas	45
Gambar 4.2 Linearitas	46