



**HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN  
KEPUASAN PERNIKAHAN PADA IBU YANG BEKERJA DI  
USIA PERNIKAHAN 1-5 TAHUN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Psikologi

Oleh:

**YUDITYA DWI PUTRI**

**46114310038**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA BEKASI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**PROGRAM STUDI ILMU PSIKOLOGI**

**2018**

# **The Relationship Between Work-Family Conflict with Marital Satisfaction for Working Mom with Age of Marriage 1-5 years**

Yuditya Dwi Putri  
Universitas Mercu Buana  
Jl. Kranggan No. 6 Jatisampurna  
[yuditya.putri@yahoo.com](mailto:yuditya.putri@yahoo.com)

## **Abstract**

Researchers found some phenomena by conducting indirect interviews. Many of the working mothers feel guilty about not being able to do household chores because they are too tired after work, husbands who start complaining because wives are too focused on responsibilities in the office rather than responsibilities at home. So this study uses correlation analysis to find out whether there is a relationship between multiple work-family conflict of a mother who works with marital satisfaction, experienced by couples at the age of 1-5 years of marriage. The sample in this study is all female workers in South Jakarta, amounting to 80 people. This research uses quantitative research method with 2 variables questionnaire consisting of marriage satisfaction and work-family conflict. Techniques of data collection with purposive sampling. The measuring instruments used in the study were ENRICH Marital Satisfaction and Work-Family Conflict.

Kata Kunci: marital satisfaction, work-family conflict

# **Hubungan Antara *Work-Family Conflict* dengan Kepuasan Pernikahan Pada Ibu yang Bekerja di Usia Pernikahan 1-5 Tahun**

Yuditya Dwi Putri  
Universitas Mercu Buana  
Jl. Kranggan No. 6 Jatisampurna  
[yuditya.putri@yahoo.com](mailto:yuditya.putri@yahoo.com)

## Abstrak

Tren yang berkembang adalah peran wanita yang bergeser dari yang duhulu mengurus suami, anak, rumah tangga dan saat ini memilih bekerja di perusahaan. Dari hasil wawancara, di antaranya banyak karyawati yang merasa terlalu lelah, suami yang mengeluh karena istrinya terlalu fokus dengan tanggung jawab di kantor dibanding dengan keluarganya. Sehingga peneliti tertarik melakukan penelitian untuk melihat apakah ada hubungan antara *work-family conflict* pada ibu yang bekerja dengan kepuasan pernikahan di usia pernikahan 1-5 tahun. Populasi berjumlah 320 orang dan 80 orang sampel. Pendekatan dengan kuantitatif dengan 2 variable yang terdiri dari kepuasan pernikahan dan *work-family conflict*. Teknik pengambilan data dengan Purposive Sampling. Pengumpulan data dengan skala konflik peran ganda yang terdiri dari 18 item dan skala kepuasan pernikahan terdiri dari 15 item. Hasil analisis Korelasi Pearson  $R = -0,509$  ( $p < 0,01$ ), yang artinya jika *work-family conflict* tinggi maka Kepuasan Pernikahan akan rendah, sedangkan jika *work-family conflict* rendah maka Kepuasan Pernikahan akan tinggi.

Kata Kunci: kepuasan pernikahan, konflik peran ganda

## PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Antara *Work-Family Conflict* dengan Kepuasan Pernikahan Pada Ibu yang Bekerja Di Usia Pernikahan 1-5 Tahun

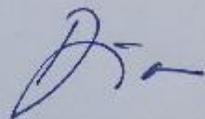
Nama : Yuditya Dwi Putri

NIM : 46114310038

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 10 Juli 2018

#### Pembimbing

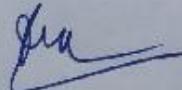


Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA

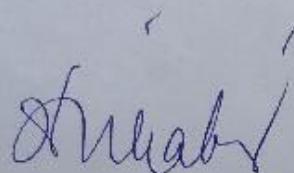
#### Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



M. Iqbal, Ph.D



Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog

Scanned with CamScanner

## PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "*Hubungan Antara Work-Family Conflict Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Ibu Yang Bekerja Di Usia Pernikahan 1-5 Tahun*" telah diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 10 Juli 2018. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Juli 2018

Skripsi

Pengaji 1

Popi Avati, M.Psi, Psikolog

Pengaji 2

Rizki Dawanti, M.Psi, Psikolog

Pembimbing

Dian Djia Astuti Mulia, S.Psi, MA

Scanned with CamScanner

## **PERNYATAAN**

### **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara *Work-Family Conflict* dengan Kepuasan Pernikahan Pada Ibu yang Bekerja Di Usia Pernikahan 1-5 Tahun

Nama : Yuditya Dwi Putri

NIM : 46114310038

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 10 Juli 2018

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 10 Juli 2018



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah menganugerahkan Rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “Hubungan Antara Work-Family Conflict dengan Marital Satisfaction Pada Ibu yang Bekerja dengan Usia Pernikahan 1-5 Tahun”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dian Din Astuti, M.Psi selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie, PhD selaku dosen mata kuliah tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
4. Suami, anak-anak, dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
5. Saudara dan sahabat-sahabatku Angkatan 25 terutama Reizha Andika, Rahmat Firmansyah, Achmad Herdiyanto yang selalu bersama-sama dalam susah duka dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih serta karunia-Nya, Amiin.

Bekasi, 10 Juli 2018

Yuditya Dwi Putri

## DAFTAR ISI

Abstract .....	i
Abstrak .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1    Manfaat teoritis .....	7
1.4.2    Manfaat praktis .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1    Kepuasan Pernikahan .....	9
2.1.1    Definisi Kepuasaan Pernikahan .....	9
2.1.2    Aspek-aspek Kepuasan Pernikahan .....	10
2.1.3    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pernikahan .....	13
2.2    Work-Family Conflict .....	14
2.2.1    Definisi Work-Family Conflict.....	14
2.2.2    Dimensi-Dimensi Work-Family Conflict .....	15
2.2.3    Faktor-Faktor Work-Family Conflict.....	19

2.3	Ibu Yang Bekerja.....	23
2.4	Usia Pernikahan 1-5 tahun .....	24
2.5	Penelitian-Penelitian Sebelumnya .....	25
2.6	Dinamika Work-Family Conflict dengan Kepuasan Pernikahan .....	27
2.7	Kerangka Berpikir .....	29
2.8	Hipotesis Penelitian .....	30
 BAB III .....		31
METODOLOGI PENELITIAN .....		31
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Definisi Operasional.....	32
3.2.1	Variabel Bebas (Independent Variabel) : Work-Family Conflict ...	32
3.2.2	Variabel Terikat (Dependent Variable): Kepuasan Pernikahan.....	33
3.3	Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5	Instrumen Penelitian .....	35
3.5.1	Skala Kepuasan Pernikahan (ENRICH Marital Satisfaction).....	35
3.5.1.1	Teknik Skoring Alat Ukur ENRICH Marital Satisfaction .....	37
3.5.1.2	Blue Print Alat Ukur ENRICH Marital Satisfaction.....	38
3.5.1.3	Uji Coba Alat Ukur ENRICH Marital Satisfaction .....	40
3.5.2	Skala Konflik Peran Ganda (Work-Family Conflict) .....	40
3.5.2.1	Teknik Skoring Alat Ukur Work-Family Conflict.....	42
3.5.2.2	Blue Print Alat Ukur Work-Family Conflict .....	42
3.5.2.3	Uji Coba Alat Ukur Work-Family Conflict .....	43
3.5.3	Analisa Data Deskriptif.....	44
3.5.4	Analisa Data Inferensial .....	44
 BAB IV .....		45
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		45
4.1	Hasil Penelitian.....	45

4.1.1	Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.1.2	Responden Penelitian.....	45
4.2	Analisa Deskriptif.....	47
4.2.1	Skor Work-Family Conflict .....	47
4.2.2	Skor Kepuasan Pernikahan .....	48
4.3	Analisa Inferensial.....	49
4.3.1	Uji Normalitas.....	49
4.3.2	Uji Linearitas.....	50
4.3.3	Uji Homogenitas .....	51
4.3.4	Uji Multikolinearitas .....	52
4.4	Uji Korelasi Pearson Product Moment.....	53
4.5	Pembahasan .....	53
BAB V.....		57
KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	57
5.3	Saran .....	57
5.3.1	Bagi Istri yang Bekerja .....	57
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	58
5.3.3	Bagi Perusahaan .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....		59

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Jumlah Perceraian di Indonesia	3
Tabel 3.1	Contoh Pernyataan Dalam Kepuasan Pernikahan	36
Tabel 3.2	Pilihan Respon Alat Ukur ENRICH Marital Satisfaction	37
Tabel 3.3	Blue Print Alat Ukur ENRICH Marital Satisfaction	38
Tabel 3.4	Contoh Pernyataan dalam Work-Family Conflict	41
Tabel 3.5	Pilihan Respon Alat Ukur Work-Family Conflict	42
Tabel 3.6	Blue Print Alat Ukur Work-Family Conflict	42
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Isi Keluarga Dalam Satu Rumah	46
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Usia Pernikahan	46
Tabel 4.4	Perbandingan Data Empirik dan Data Hipotetik	47
Tabel 4.5	Pengkategorian Subjek Penelitian Work-Family Conflict	47
Tabel 4.6	Pengkategorian Subjek Penelitian Kepuasan Pernikahan	48
Tabel 4.7	Uji Normalitas	49
Tabel 4.8	Uji Linearitas	50
Tabel 4.9	Uji Homogenitas	52
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.11	Uji Korelasi Pearson Product Moment	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Uji Linearitas

51