



**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DENGAN KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK
DALAM PERNIKAHAN PADA MASA
*NEWLYWED MARRIAGE***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Disusun Oleh:

LAMIDIA SANDRA IRENE

46113210020

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2017**

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Kemampuan Resolusi Konflik Dalam Pernikahan Pada Masa *Newlywed Marriage*” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Pada Maret 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Bekasi, 21 Maret 2017

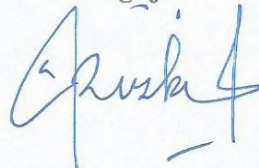
Sidang Skripsi

Ketua Sidang



Karisma Riskinanti, M.Psi, Psi

Penguji II



Rizki Dawanti, M.Psi, Psi

Penguji I dan Pembimbing



Luh Mea Tegawati, M.Psi, Psi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Kemampuan Resolusi Konflik Dalam Pernikahan Pada Masa *Newlywed Marriage***

Nama : Lamidia Sandra Irene

NIM : 46113210020

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 21 Maret 2017

Pembimbing

Luh Mea Tegawati, M.Psi, Psi

Mengesahkan

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi

Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Kemampuan Resolusi Konflik Dalam Pernikahan Pada Masa *Newlywed Marriage***

Nama : Lamidia Sandra Irene

NIM : 46113210020

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 21 Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 21 Maret 2017



Lamidia Sandra Irene

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Kemampuan Resolusi Konflik dalam Pernikahan pada Masa *Newlywed Marriage*”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Rizki Dawanti, M.Psi
2. Bapak Firman Alamsyah, S.Psi, MA
3. Ibu Luh Mea Tegawati, M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Ibu Arie Suciya, M.Si dan Ibu Holy Greata, M.Si selaku dosen pengajar metodologi penelitian.
5. Ibu Dra. Tika Bisono, M.Psi, Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi dan Ibu Putri Rahayu, M.Psi selaku dosen pengajar yang memberikan banyak ilmu.
6. Papah dan Mamah, Kakek dan Nenek yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
7. Adikku Pramidia Lucky Octavia, serta sahabatku Putri D.L, Dwi A.N, Yuko Bagus dan kawan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

8. Teman-teman sekelas, seperjuangan angkatan pertama (2013) UMB Bekasi, yaitu Eky Yohana, Lailatus Sifa, Ellenoor Tasya, Abigail Charolyn, De Ani, Mutiara Risty, Yuko Bagus, Aviza Ananta, Heggi Aditya, Lubna Fadhillah, Maureen Jessica, Tri Wahyu, dan Hasna Zulfa.
9. Untuk Anabelle dan Onyit kesayangan, yang selalu menemani mba Andut setiap saat.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.



Bekasi, 21 Maret 2017

Lamidia Sandra Irene

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1. Komunikasi Interpersonal	13
2.1.2. Kemampuan Resolusi Konflik	16
2.1.3. Tahap Pernikahan	19
2.1.4. Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan resolusi konflik dalam pernikahan	21
2.2. Kerangka Pemikiran	22
2.3. Hipotesis Penelitian	24

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1.	Metode Penelitian	25
3.1.1.	Desain Penelitian	25
3.1.2.	Operasional Variabel	26
3.1.3.	Populasi dan Sampel	28
3.1.4.	Subyek Penelitian	29
3.1.5.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	29
3.1.6.	Teknik Analisa Data	33
3.2.	Uji Coba	35
3.3.	Jadwal Penelitian	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1.	Profil Responden	42
4.2.	Analisis Deskriptif	44
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	47
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1.	Kesimpulan	49
5.2.	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Kerangka Pemikiran</i>	23
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penyebaran Item Alat Ukur Komunikasi Interpersonal	31
Tabel 3.2. Penyebaran Item Alat Ukur Kemampuan Resolusi Konflik	32
Tabel 3.3. Status Responden Uji Coba	35
Tabel 3.4. Usia Pernikahan Responden Uji Coba	35
Tabel 3.5. Reliabilitas Alat Ukur Komunikasi Interpersonal	36
Tabel 3.6. Reliabilitas Alat Ukur Kemampuan Resolusi Konflik	37
Tabel 3.7. Penyebaran Item Terpakai Alat Ukur Komunikasi Interpersonal	38
Tabel 3.8. Penyebaran Item Terpakai Alat Ukur Kemampuan Resolusi Konflik	38
Tabel 3.9. Penyebaran Item Alat Ukur Komunikasi Interpersonal	39
Tabel 3.10. Penyebaran Item Alat Ukur Kemampuan Resolusi Konflik	40
Tabel 3.11. Jadwal Penelitian	41
Tabel 4.1. Demografi Responden	42
Tabel 4.2. Hasil Korelasi Komunikasi Interpersonal dan Kemampuan Resolusi Konflik	44
Tabel 4.3. Profil Umum Komunikasi Interpersonal	45
Tabel 4.4. Profil Umum Kemampuan Resolusi Konflik	46
Tabel 4.5. Uji Normalitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Penyebaran Item Alat Ukur Komunikasi Interpersonal (sebelum uji validitas)	56
LAMPIRAN 2. Alat Ukur Komunikasi Interpersonal (sebelum uji validitas)	57
LAMPIRAN 3. Penyebaran Item Alat Ukur Kemampuan Resolusi Konflik (sebelum uji validitas)	58
LAMPIRAN 4. Alat Ukur Kemampuan Resolusi Konflik (sebelum uji validitas)	59
LAMPIRAN 5. Reliabilitas Alat Ukur Komunikasi Interpersonal	61
LAMPIRAN 6. Reliabilitas Alat Ukur Kemampuan Resolusi Konflik	63
LAMPIRAN 7. Validitas Item Komunikasi Interpersonal	65
LAMPIRAN 8. Validitas Item Kemampuan Resolusi Konflik	74
LAMPIRAN 9. Uji Keterbacaan	85
LAMPIRAN 10. Penyebaran Item Alat Ukur Komunikasi Interpersonal (setelah uji validitas)	90
LAMPIRAN 11. Alat Ukur Komunikasi Interpersonal (setelah uji validitas) .	91
LAMPIRAN 12. Penyebaran Item Alat Ukur Kemampuan Resolusi Konflik (setelah uji validitas)	92
LAMPIRAN 13. Alat Ukur Kemampuan Resolusi Konflik (setelah uji validitas)	93
LAMPIRAN 14. <i>Expert Judgment</i>	94
LAMPIRAN 15. Hasil Korelasi Komunikasi Interpersonal dan Kemampuan Resolusi Konflik	99

LAMPIRAN 16. Norma Komunikasi Interpersonal dan Kemampuan Resolusi Konflik	100
LAMPIRAN 17. Uji Normalitas	103
LAMPIRAN 18. Data Uji Pilot Komunikasi Interpersonal	105
LAMPIRAN 19. Data Uji Pilot Kemampuan Resolusi Konflik	107
LAMPIRAN 20. Data Lapangan Komunikasi Interpersonal	109
LAMPIRAN 21. Data Lapangan Kemampuan Resolusi Konflik	113
LAMPIRAN 22. Kartu Asistensi	117

