



**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
HARDINESS PADA CALON TENAGA KERJA WANITA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

TRI WAHYU OKTAVIANITA

46113310010

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Persepsi Dukungan Sosial Dengan *Hardiness* Pada Calon Tenaga Kerja Wanita (CTKW)”, telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 21 Maret 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Bekasi, 21 Maret 2017

Sidang Skripsi

Penguji I

Laila Meiliyandrie I.W, Ph.D

Penguji II

Nursakinah Oktaviana S, M.Si

Pembimbing

Luh Mea Tegawati, M.Psi, Psikolog

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Hubungan Antara Persepsi Dukungan Sosial Dengan *Hardiness* Pada Calon Tenaga Kerja Wanita**

Nama : Tri Wahyu Oktavianita

NIM : 46113310010

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 21 Maret 2017

Pembimbing

Luh Mea Tegawati, M.Psi, Psikolog

Mengesahkan

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D

Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara Persepsi Dukungan Sosial Dengan
Hardiness Pada Calon Tenaga Kerja Wanita

Nama : Tri Wahyu Oktavianita

NIM : 46113310010

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 21 Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 21 Maret 2017



Tri Wahyu Oktavianita

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *HARDINESS* PADA CALON TENAGA KERJA WANITA**”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D dan Ibu Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog selaku Dekan dan Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, M.A selaku Sekretaris Program Studi Universitas Mercu Buana – Kampus D Cibubur.
3. Ibu Luh Mea Tegawati, M.Psi, Psikolog selaku Pembimbing yang sabar dalam membimbing dan memberikan petunjuk serta arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psi selaku dosen dan kepala laboratorium psikologi yang dengan senang hati meminjamkan laboratorium untuk mahasiswa berkumpul saat mengerjakan skripsi.

5. Mamah, Ayah, Mbak Ika, Mbak Dwi, Aina serta mas-mas ipar tercinta, yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dukungan materil serta penghiburan bagi penulis selama ini.
6. Seluruh staf pengajar jurusan psikologi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis melaksanakan studi.
7. Direktur utama dan staf pengurus balai latihan kerja CTKI PT XYZ di Kota Bekasi.
8. Kawan-kawan seperjuanganku Lubna Fadhilah, Lamidia Sandra Irene dan Anisa Sopiyan serta teman-teman kelas regular 1 angkatan 2013, terima kasih atas saran dan nasihat serta kebersamaan yang telah kalian berikan.
9. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang juga ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Bekasi, 21 Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. <i>Hardiness</i>	10
2.1.1. Pengertian <i>Hardiness</i>	10
2.1.2. Dimensi <i>Hardiness</i>	12
2.1.3. Faktor-faktor <i>Hardiness</i>	13
2.1.4. Implikasi <i>Hardiness</i>	14
2.2. Dukungan Sosial	15
2.2.1. Pengertian Dukungan Sosial	15
2.2.2. Dimensi Dukungan Sosial	16
2.2.3. Jenis Dukungan Sosial	17
2.2.4. Sumber Dukungan Sosial	18
2.2.5. Pengukuran Persepsi Dukungan Sosial	19
2.2.6. Faktor-faktor Dukungan Sosial	20
2.2.7. Implikasi Dukungan Sosial	21
2.3. Dinamika Hubungan <i>Hardiness</i> dengan Dukungan Sosial	22
2.4. Kerangka Pemikiran	23
2.5. Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	27
3.2. Desain Penelitian	27
3.3. Definisi Operasional Variabel	28
3.3.1. <i>Hardiness</i>	28
3.3.2. Dukungan Sosial	28
3.4. Populasi dan Sampel	29
3.5. Subjek Penelitian	30
3.6. Teknik dan Alat Pengumpul Data	30
3.6.1. Teknik Pengambilan Data	30
3.6.2. Alat Pengumpul Data.....	31
3.7. Alat Ukur	31
3.7.1. Skala Persepsi Dukungan Sosial	31
3.7.2. Skala <i>Hardiness</i>	32
3.8. Teknik Analisa Data	34
3.8.1. Validitas	34
3.8.2. Reliabilitas	34
3.8.3. Uji Normalitas	35
3.8.4. Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	35
3.8.5. Uji Regresi Linier Sederhana	35
3.8.6. Norma	36
3.9. Uji <i>Try Out</i> Alat Ukur	36
3.9.1. Proses Uji <i>Try Out</i> Alat Ukur	36
3.9.2. Hasil Validitas Alat Ukur	37
3.9.3. Hasil Reliabilitas Alat Ukur	39

BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Subjek	41
4.1.1. Gambaran Umum Berdasarkan Usia	41
4.1.2. Gambaran Umum Berdasarkan Menjadi TKW	42
4.1.3. Gambaran Umum Asal Kota	42
4.2. Analisa Data	43
4.2.1. Hasil Uji Normalitas Data	43
4.2.2. Hasil Korelasi	43
4.3. Norma	45
4.3.1. Norma Persepsi Dukungan Sosial	45
4.3.2. Norma <i>Hardiness</i>	46
4.4. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	47
4.5. Pembahasan	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran	54
5.2.1. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	54
5.2.2. Saran Bagi PJTKI	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Kerangka Pemikiran Penelitian	25
--	----



DAFTAR TABEL

3.1. Penyebaran Item Skala Persepsi Dukungan Sosial	31
3.2. Penyebaran Item Skala <i>Hardiness</i>	33
3.3. Frekuensi Menjadi TKW	36
3.4. Saran <i>Expert Judgement</i>	37
3.5. Penyebaran Item Terpakai Skala Persepsi Dukungan Sosial	38
3.6. Penyebaran Item Terpakai Skala <i>Hardiness</i>	38
3.7. Reliabilitas Skala Persepsi Dukungan Sosial	39
3.8. Reliabilitas Skala <i>Hardiness</i>	40
4.1. Frekuensi Subjek Berdasarkan Usia	41
4.2. Frekuensi Subjek Menjadi TKW	42
4.3. Frekuensi Asal Kota	42
4.4. Uji Normalitas Data	43
4.5. Hasil Uji Korelasi	44
4.6. Kategorisasi Norma Persepsi Dukungan Sosial	45
4.7. Kategorisasi Norma <i>Hardiness</i>	46
4.8. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Reliabilitas dan Validitas Persepsi Dukungan Sosial	61
Lampiran 2. Hasil Reliabilitas dan Validitas <i>Hardiness</i>	62
Lampiran 3. Kategorisasi Berdasarkan Usia	63
Lampiran 4. Kategorisasi Menjadi TKW	64
Lampiran 5. Kategorisasi Asal Kota	65
Lampiran 6. Uji Normalitas Data	66
Lampiran 7. Uji Korelasi	67
Lampiran 8. Norma Harapan Persepsi Dukungan Sosial	68
Lampiran 9. Norma Kenyataan Persepsi Dukungan Sosial	69
Lampiran 10. Norma Harapan <i>Hardiness</i>	70
Lampiran 11. Norma Kenyataan <i>Hardiness</i>	71
Lampiran 12. Uji Regresi	72
Lampiran 13. Data Jawaban Subjek	73
Lampiran 14. Skala Persepsi Dukungan Sosial Uji Pilot	75
Lampiran 15. Skala Persepsi Dukungan Sosial Uji Lapangan	76
Lampiran 16. Surat Keterangan <i>Expert Judgement</i> I	77
Lampiran 17. Surat Keterangan <i>Expert Judgement</i> II	78
Lampiran 18. Surat Keterangan Pengambilan Data PT X	79
Lampiran 19. Surat Keterangan Pengambilan Data PT Y	80
Lampiran 20. Surat Keterangan Pengambilan Data PT Z	81
Lampiran 21. Kartu Aksistensi	82

UNIVERSITAS
MERCU BUANA