



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN PERSEPSI KEADILAN KOMPENSASI, KONTRAK
PSIKOLOGIS DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

Dian Darmayanti

46113310039

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan Persepsi Keadilan Kompensasi, Kontrak Psikologis Dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ
Nama : Dian Darmayanti
Nim : 46113310039
Program : Psikologi
Tanggal : 15 September 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 September 2017

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Dian Darmayanti

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan Persepsi Keadilan Kompensasi, Kontrak Psikologis Dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ” telah diujikan pada sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 15 September 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada program studi psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 September 2017

Sidang Skripsi

Penguji I

Firman Alamsyah A.B., S.Psi., MA

Penguji II

Laila M.L. Wardani, Ph.D

Pembimbing

Arie Suciyan S,S.Si, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Persepsi Keadilan Kompensasi, Kontrak Psikologis Dan
Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ.
Nama : Dian Darmayanti
Nim : 46113310039
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 15 September 2017

Menyetujui
Pembimbing Skripsi



Arie Suciyana S, S.Si, M.Si

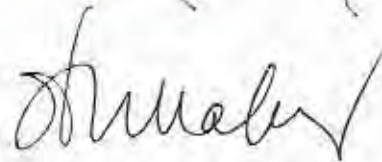
UNIVERSITAS Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas ridho serta anugerah-Nya serta Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga peneliti dengan lancar tanpa masalah menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Hubungan Persepsi Keadilan Kompensasi, Kontrak Psikologis Dan Kepuasan Kerja”. Guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi UMB Bapak Muhammad Iqbal, P.hD, Wakil Dekan Fakultas Psikologi UMB Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi UMB Ibu Tika Bisono, M.PSiT, Psikolog, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi UMB Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi.,MA.
2. Kepada Arie Suciyana S,S.Si, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Kepada seluruh karyawan PT. XYZ yang telah membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Untuk suamiku K. Ardhy Prasetyo yang telah sabar membimbing dan selalu membantu penulis baik moril maupun materil dan anakku Rendhy Wijanarko Dharmayoga Prasetyo yang terus memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk teman-teman Universitas Mercu Buana Program PKK jurusan Psikologi Angkatan 23 (bu Sarni, bu Endang, Nindi, Yulian, Leni, Lasidaniati, Riani, Tasya, Dwi, Panji, Ali, Leo, Nugroho) terima kasih untuk semuanya.

Akhirnya peneliti sampaikan bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan dan saran perbaikan dari dosen pembimbing dan pembaca.

Jakarta

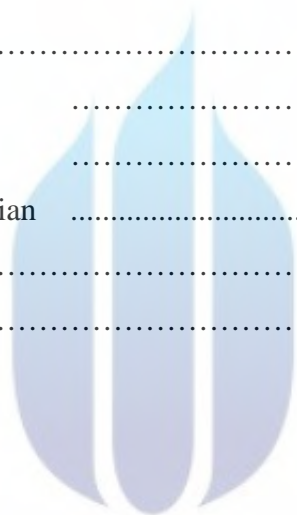
Dian Darmayanti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kepuasan Kerja	
2.1.1 Dimensi Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	11
2.2 Persepsi Keadilan Kompensasi	11
2.2.1 Dimensi Persepsi Keadilan Kompensasi	12
2.2.2 Aspek Persepsi Keadilan Kompensasi	13
2.2.3 Indikator Persepsi Keadilan Kompensasi	13
2.2.4 Sistem Komponen Kompensasi	15
2.2.5 Pengukuran Persepsi Keadilan Kompensasi	18

2.3	Kontrak Psikologis	19
2.3.1	Dimensi Kontrak Psikologis	19
2.3.2	Aspek Kontrak Psikologis	19
2.3.3	Indikator Kontrak Psikologis	20
2.3.4	Pengukuran Kontrak Psikologis	21
2.4	Dinamika Penelitian	22
2.4.1	Hubungan Persepsi Keadilan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	22
2.4.2	Hubungan Kontrak Psikologis terhadap Kepuasan Kerja	23
2.5	Kerangka Berfikir	23
2.6	Hipotesa Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian	26
3.2	Variabel Penelitian	26
3.3	Definisi Operasional	26
3.3.1	Kepuasan Kerja	26
3.3.2	Persepsi Keadilan Kompensasi	26
3.3.3	Kontrak Psikologis	27
3.4	Konteks Penelitian	27
3.4.1	Populasi dan Sampel	27
3.4.2	Teknik Sampling	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4	Prosedur Penelitian	31
3.5	Teknik Analisa Data	31
3.5.1	Uji Normalitas Data	32
3.5.2	Statistika Deskriptif	32
3.5.3	Uji Koefisien Korelasi	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Objek Penelitian	34
4.2	Uji Validitas, Reliabilitas dan Analisis Item Alat Ukur.....	35

4.2.1 Uji Validitas	35
4.2.2 Uji Reliabilitas	37
4.1.3 Uji Normalitas Data	38
4.1.4 Uji Statistik Deskriptif	38
4.3 Uji Hipotesa	40
4.2.1 Uji Korelasi Pearson.....	40
4.2.1 Uji Regresi Ganda	41
4.4 Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
5.2.1 Saran Teoritis	48
5.2.2 Saran Praktis	48
5.3 Keterbatasan Penelitian	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen-Komponen Sistem Kompensasi	18
Gambar 2.2	Kerangka Berfikir	24



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Blue Print</i> ALat Ukur Kepuasan Kerja	28
Tabel 3.2	<i>Blue Print</i> Alat Ukur Persepsi Keadilan Kompensasi.....	29
Tabel 3.3	<i>Blue Print</i> Kontrak Psikologis	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	33
Tabel 4.2	Validitas Alat Ukur	35
Tabel 4.3	Reliabilitas Alat Ukur	37
Tabel 4.4	Uji Normalitas Data	38
Tabel 4.5	Uji Statististik Deskriptif	38
Tabel 4.6	Uji Korelasi Pearson	41



UNIVERSITAS
MERCU BUANA