

## **ABSTRACT**

Coincide with increasing number of shopping centers in Jakarta, it becomes a challenge for suppliers to meet customer's demand. Suppliers compete each other to satisfy thousands of customer's demand rapidly. PT. Graha Utama Kerindo have constraints in order to meet customer's demand in matter of fast delivery, it causes sales team loses their prospect in increasing sales volume. In the existing business process, it takes about 2 to 3 days from order to delivery. This is problem because some customer's Purchase Order validity period only 1 or 2 days, the outcome is order cancellation if company is unable deliver the order on timely manner. In order to overcome these problems, then "PO Online Application" is developed. It allows customer to access the application if they desire to place some order. Waterfall model is used in developing this application. This paper will describes each stage activities in developing the application.

Keywords: Order, PO, Customer, system



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Berkembangnya pusat perbelanjaan di Jakarta menjadikan suatu tantangan bagi para *supplier* yang ada untuk berlomba memenuhi pasokan barang yang *customers* butuhkan setiap harinya. Bagaimana *supplier* di dunia retail ini bisa dengan cepat untuk memberikan stock pada ribuan pusat perbelanjaan yang ada dengan melihat para pesaing yang ingin lebih dulu mengisi kesediaan barangnya di pajangan. PT. Graha Kerindo Utama mempunyai kendala dalam menyediakan barang yang dipesan oleh customer dengan cepat dan itu menyebabkan kehilangan omset yang cukup lumayan untuk target para team sales. Dalam proses bisnis berjalan yang ada sekarang perusahaan tidak cukup menampung pesanan yang begitu banyak karena proses orderan sampai pembuatan surat jalan memakan waktu 2-3 hari berjalan, ketika barang pesanan sampai pada tempat tujuan masa berlaku PO sudah habis dan itu menyebabkan barang ditolak oleh toko serta dampaknya untuk perusahaan adalah kehilangan omset yang cukup lumayan setiap harinya. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibuatlah Aplikasi PO Online Berbasis Web yang memudahkan pengguna untuk mengakses order secara online dengan cepat tanpa perlu memakan waktu lama dan lembur setiap harinya serta menjadikan system order di perusahaan ini menjadi terarah. Dalam pengembangan system yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan model pengembangan perangkat lunak waterfall. Pada skripsi ini akan diuraikan aktifitas-aktifitas untuk masing-masing tahap pengembangannya.

Kata kunci : Order, PO, Customer, system