

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN  
STATUS PEGAWAI TERHADAP INTENSITAS *TURNOVER***

**KARYAWAN PT. BANK NATIONALNOBU, TBK**

(Studi Kasus Cabang Plaza Semanggi)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
NAMA: Nina Nur Afrida  
NIM: 43111110043

Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2015

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nina Nur Afrida

NIM : 43111110043

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Agustus 2015



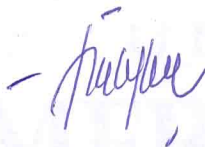
NIM : 43111110043

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nina Nur Afrida  
NIM : 43111110043  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Status Pegawai Terhadap Intensitas *Turnover* Karyawan PT. Bank NationalNobu, TBK.  
Tanggal Lulus Ujian : 14 Agustus 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Dr. Anik Herminingsih, Msi

Tanggal: 20/08/2015


Dekan S. Manajemen,



Prof. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal: 22-8-2015

Ketua Penguji,



Zulfitri, Msi., MM

Tanggal: 20/8/2015

Ketua Program Studi



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 20/8 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan status pegawai terhadap intensitas *turnover* pada PT Bank Nationalnobu Tbk (studi kasus cabang Plaza Semanggi) ”**.

Adapun penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Wiwik Utami, Ak, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih, Msi selaku dosen pembimbing dalam menyusun Skripsi ini, yang telah banyak memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Kedua orang tua tercinta, Nasrullah dan Murni yang telah mendidik serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.
6. Adik tercinta, M. Faisal Adlani yang telah memberikan motivasi dan doa untuk penulis.
7. Baginda Amir Rifqy selaku orang paling dekat yang telah banyak memberikan motivasi, petunjuk, bantuan, arahan, saran, doa dan dorongan dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis Hanggar, Zelyka, Atikah, Team Kita dan yang tak bisa saya sebutkan satu persatu untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, dan bantuannya.
9. Rekan-rekan kerja, Natalia, Mina, Luigi, Juli, Riani, Mira, Shela, Tami, Meilina dan Berta atas dukungan, kerjasama, perhatiannya, dorongan semangatnya selama pembuatan skripsi.
10. Teman-teman *Fun and Fabulous Team manajemen* yang memberikan keceriaan, suka dan duka, semangat, kerja sama, serta kekompakan dari awal semester hingga saat ini.
11. Teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2011

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari banyak keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun.

Jakarta, Agustus 2015

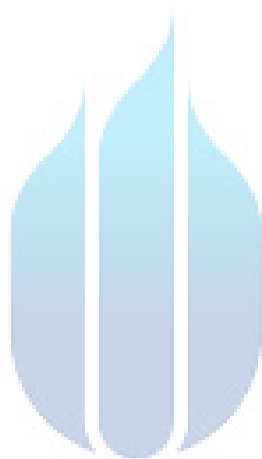
Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>Halaman</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Kontribusi Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	8
<b>2.1 Kompensasi</b> .....	8
<b>2.1.1 Pengertian Kompensasi</b> .....	8
<b>2.1.2 Tujuan Manajemen Kompensasi</b> .....	9
<b>2.1.3 Komponen Komponen Kompensasi</b> .....	9
<b>2.1.4 Tantangan-tantangan dalam Kompensasi</b> .....	10
<b>2.2 Motivasi</b> .....	13
<b>2.2.1 Pengertian Motivasi</b> .....	13
<b>2.2.2 Jenis-Jenis Motivasi</b> .....	15
<b>2.2.3 Model-Model Motivasi</b> .....	16
<b>2.3 Status Pegawai</b> .....	17
<b>2.4 Intensitas Turnover</b> .....	18
<b>2.4.1 Pengertian Intensitas <i>Turnover</i></b> .....	18
<b>2.5 Penelitian Terdahulu</b> .....	19
<b>2.6 Rerangka Pemikiran</b> .....	21
<b>2.6.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Intensitas <i>Turnover</i></b> .....	22
<b>2.6.2 Pengaruh Motivasi terhadap Intensitas <i>Turnover</i></b> .....	22

2.6.3	Pengaruh Status pegawai terhadap Intensitas <i>Turnover</i> .....	23
2.6.4	Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Status Pegawai Terhadap Intensitas <i>Turnover</i> .....	24
<b>BAB III</b>	.....	<b>25</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>25</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
3.2	Desain Penelitian .....	25
3.3	Variabel dan Skala Pengukuran .....	25
3.4	Populasi dan Sampel .....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6	Jenis dan Sumber Data .....	27
3.6.1	Jenis Data.....	27
3.6.2	Sumber Data .....	27
3.7	Metode Analisa Data .....	28
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Realiabilias.....	28
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	29
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.7.4	Pengujian Hipotesis .....	31
<b>BAB IV</b>	.....	<b>33</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>33</b>
4.1	Gambaran Perusahaan .....	33
4.2	Karakteristik Responden.....	34
4.3	Uji Analisis Deskriptif Statistik.....	38
4.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
4.4.1	Uji Validitas .....	39
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	42
4.5	Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	43
4.5.1	Uji Normalitas .....	43
4.5.2	Uji Multikolienaritas.....	44
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	45
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
4.7	Pengujian Hipotesis .....	47

4.7.1 Uji T.....	47
4.7.2 Uji F.....	50
<b>BAB V.....</b>	<b>52</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
5.1 Simpulan dan Saran.....	52
5.1.1 Simpulan.....	52
5.1.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1 Perputaran <i>Turn Over</i> karyawan PT Nationalnobu Bank Tbk.....	3
Table 2 Tingkat Absensi PT Nationalnobu Bank Tbk.....	4
Table 3 Penelitian Terdahulu .....	20
Table 4 Operasional Variable .....	26
Table 5 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Table 6 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	35
Table 7 Distribusi Responden Menurut Pendidikan .....	36
Table 8 Distribusi Responden Menurut Status Pekerjaan.....	37
Table 9 Uji Analisia Deskriptif Statistik.....	38
Table 10 Hasil Uji Kompensasi .....	40
Table 11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	41
Table 12 Hasil Uji Validitas Intensitas <i>Turn Over</i> .....	42
Table 13 Uji Reliabilitas .....	42
Table 14 Uji Multikolienaritas.....	44
Table 15 Uji Analisis Linier Berganda .....	46
Table 16 Uji t .....	48
Table 17 Uji F .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rerangka Pikiran .....	21
Gambar 2 Uji Normalitas .....	43
Gambar 3 Uji Heteroskedastisitas .....	45

