

PENGARUH PEMERIKSAAN DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Empiris Wajib Pajak Badan pada KPP Penanaman Modal Asing Dua)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ferry Setiawan
NIM : 43213320036

Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ferry Setiawan

N I M : 43213320036

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : **Pengaruh Pemeriksaan dan Penagihan Pajak**

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib

Pajak Badan pada KPP Penanaman Modal Asing Dua)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2016



Ferry Setiawan
N I M : 43213320036

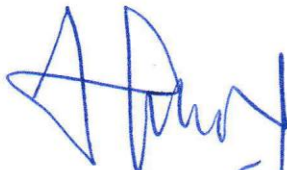
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ferry Setiawan
NIM : 43213320036
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : **PENGARUH PEMERIKSAAN DAN PENAGIHAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Wajib Pajak Badan pada
KPP Penanaman Modal Asing Dua)**

Tanggal Lulus Ujian : 19 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dr. Nengzih, M.Si., Ak., CA.
Tanggal :

Ketua Penguji



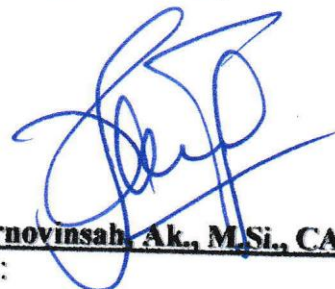
Dr. Adli, SE., M.Si.
Tanggal : 7/02-2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.
Tanggal :

Ketua Program Studi
SI Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal:

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena hanya atas berkat kasih dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMERIKSAAN DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Wajib Pajak Badan pada KPP Penanaman Modal Asing Dua)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, perhatian baik langsung maupun tidak langsung, antara lain :

1. Istriku yang tercinta bersama dengan puteraku, yang selalu memberi semangat dan dukungan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat Kanwil DJP Jakarta Khusus.
3. Bapak Ibu Kepala Kantor KPP Penanaman Modal Asing Dua serta seluruh Staff Pegawai di Bagian Pelayanan, Pemeriksaan, Penagihan.
4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

7. Ibu Dr. Nengzih, M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Rina Asmara SE.,MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap bantuannya.
10. Teman-teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 24 (Kampus Kranggan), yang telah memberikan bantuan, dukungan dan kerjasamanya selama kuliah, semoga silaturahmi tetap terjaga.
11. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu demi satu, yang turut memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Februari 2016



Ferry Setiawan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kontribusi Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN,	
 HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.1.2 Pemeriksaan	10
2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak	10
2.1.2.2 Tujuan Pemeriksaa Pajak	11
2.1.3 Penagihan	13
2.1.3.1 Pengertian Penagihan	13
2.1.3.2 Tahapan tindakan penagihan pajak	13
2.2 Penelitian Terdahulu dan Perbedaan Penelitian Dengan Penelitian	
Terdahulu	14
2.2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Rerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	16
2.3.1 Rerangka Pemikiran Teoritis	16
2.3.2 Hipotesis	17
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 20
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2 Metode Penentuan Sampel	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Operasional Variabel Penelitian	24
3.5 Teknik Analisis	25
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	25
3.5.2 Uji Kualitas Data	26
3.5.2.1 Uji validitas instrumen	26
3.5.2.2 Uji reliabilitas instrumen.....	26

3.5.3 Uji Asumsi Klasik	26
3.5.3.1 Uji Normalitas	26
3.5.3.2 Uji Multikolonieritas	27
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	27
3.5.4 Uji Regresi Linier Berganda	27
3.5.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	27
3.5.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	28
3.5.5 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
4.1.2 Karakteristik Responden	32
4.1.2.1 Berdasarkan jenis kelamin	32
4.1.2.2 Berdasarkan usia	32
4.1.2.3 Berdasarkan pendidikan terakhir	33
4.2 Hasil Analisis Data	33
4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	34
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	35
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas	35
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	36
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	37
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	37
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	38
4.2.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
4.2.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	40
4.2.3.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	40
4.2.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi	42
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	42
4.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.2.6.1 Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	43
4.2.6.2 Pengaruh penagihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Implikasi Kebijakan	46
5.2.1 Bagi Direktorat Jenderal Pajak	46
5.2.2 Bagi Wajib Pajak	47
5.3 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Ratio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh 2012 – 2014	4
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	15
3.1	WP terdaftar dan SPT yang dilaporkan	20
3.2	SKP yang terbit pada tahun 2013 s.d 2014	21
3.3	Surat yang diterbitkan bagian penagihan selama tahun 2013 s.d 2014	21
3.4	Tabel Operasional Variabel (X)	25
3.5	Tabel Operasional Variabel (Y)	25
4.1	Data Distribusi Sampel Penelitian	30
4.2	Sampel Penelitian	31
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	32
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	33
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	34
4.7	Hasil Uji Validitas	35
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	36
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	38
4.10	Hasil Uji Regresi Berganda	40
4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	42

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran Teoritis	17
4.1	Hasil Uji Normalitas	37
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	51
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	55
Lampiran 3	Hasil Output SPSS	56