



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BERKELANJUTAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA PT ANUGRAH TIGA
BERLIAN JAKARTA TIMUR**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**ANITA FERDIANA
55123110082**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BERKELANJUTAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA PT ANUGRAH TIGA
BERLIAN JAKARTA TIMUR**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**ANITA FERDIANA
55123110082**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership and organizational commitment on sustainable employee performance with job satisfaction as a mediating variable. The research is motivated by the importance of achieving long-term sustainable performance through inspiring leadership, employee commitment, and job satisfaction. The study was conducted at PT Anugrah Tiga Berlian East Jakarta in 2024, involving 98 employees as respondents. A quantitative descriptive approach was applied, with data collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). The findings reveal that transformational leadership and organizational commitment have a positive and significant effect on sustainable employee performance, both directly and indirectly through job satisfaction. Furthermore, job satisfaction plays a significant mediating role in strengthening the relationship between transformational leadership, organizational commitment, and sustainable performance.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Commitment, Sustainable Performance, Job Satisfaction



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai berkelanjutan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Latar belakang penelitian ini didasari pentingnya menciptakan kinerja jangka panjang yang stabil melalui peran pemimpin yang inspiratif, komitmen karyawan, dan kepuasan kerja. Penelitian dilakukan di PT Anugrah Tiga Berlian Jakarta Timur pada tahun 2024 dengan melibatkan 98 pegawai sebagai responden. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dianalisis dengan Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai berkelanjutan, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja. Selain itu, kepuasan kerja terbukti menjadi mediasi yang memperkuat hubungan antara kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kinerja berkelanjutan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kinerja Berkelanjutan, Kepuasan Kerja



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai
Berkelanjutan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Mediasi Pada PT Anugrah Tiga Berlian Jakarta Timur

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Anita Ferdiana

NIM : 55123110082

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Agustus 2025

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Kasmir, SE., M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai
Berkelanjutan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi
Pada PT Anugrah Tiga Berlian Jakarta Timur

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Anita Ferdiana

NIM : 55123110082

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Agustus 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2025



Anita Ferdiana
55123110082

TES TURNITIN



PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*) KARYA ILMIAH */SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : ANITA FERDIANA
NIM */Student id Number* : 55123110082
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“Pengaruh Kepemimpinan Transformatif dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Berkelanjutan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada PT Anugrah Tiga Berlian Jakarta Timur”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem *Turnitin* pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

09 September 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

20 %

Jakarta, 09 September 2025
Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana
/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

PIC: Yohan | No. Registrasi: SIMT-0925751

Dokumen digital ini telah diverifikasi menggunakan QR code.
/This digital document has been verified using a QR code.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan atas limpahan rahmat dan karunia, penulis berhasil menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Berkelanjutan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada PT Anugrah Tiga Berlian Jakarta Timur”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Kasmir, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini. Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dosen Penguji, yang telah memberikan kritik, saran, dan evaluasi konstruktif.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Anugrah Tiga Berlian Jakarta Timur yang telah bersedia memberikan kesempatan melakukan penelitian dan menjadi responden penelitian.
7. Kedua orang tuaku, Ibunda Winarsih dan Alm. Ayahanda Nuradi yang sangat kucintai, kuhormati, dan kubanggakan yang telah membesarkanku dengan segala do'a dan kasih sayangnya yang tak terhingga, serta dorongan moril dan meteril yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di jurusan Magister Manajemen, Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana.
8. Kakak ku Bony Riva Utama, S. Kom, Irma Ferdiana, SE, dan Mega Fitri Fadila, SE yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang dan dukungan kepada penulis.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang dari awal proses perkuliahan hingga penyelesaian tesis selalu kompak dan saling mendukung satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari ketidaksempurnaan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 19 Agustus 2025



Anita Ferdiana
55123110082



DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
TES TURNITIN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1 <i>Grand Theory: Triple Botton Line</i>	16
2.2 Kinerja Berkelanjutan	18
2.2.1. Defenisi Kinerja Berkelanjutan	18
2.2.2. Dimensi Kinerja Berkelanjutan	20
2.2.3. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Berkelanjutan	20
2.2.4. Tujuan Kinerja Berkelanjutan	23
2.3 Kepemimpinan Transformasional	24
2.3.1. Defenisi Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.3.2. Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional	26
2.3.3. Unsur-unsur Kepemimpinan Transformasional	27
2.3.4. Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	28
2.4 Komitmen Organisasi	29
2.4.1. Defenisi Komitmen Organisasi	29

2.4.2. Manfaat Komitmen Organisasi.....	30
2.4.3. Faktor-faktor Mempengaruhi Komitmen Organisasi	31
2.4.4. Dimensi Komitmen Organisasi	31
2.5 Kepuasan Kerja.....	33
2.5.1. Defenisi Kepuasan Kerja	33
2.5.2. Faktor-faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	34
2.5.3. Dimensi Kepuasan Kerja	34
2.6 <i>Sustainability Development Goals (SDGs)</i>	36
2.6.1. Defenisi <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	36
2.6.2. Aspek <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	37
2.6.3. Implementasi <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	38
2.7 Penelitian Terdahulu	39
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	45
2.8.1. Kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja berkelanjutan	45
2.8.2. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja berkelanjutan	47
2.8.3. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja berkelanjutan.....	48
2.8.4. Kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja	49
2.8.5. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja	50
2.8.6. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja berkelanjutan.....	51
2.8.7. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja berkelanjutan.....	52
2.9 Kerangka Pemikiran	53
2.10 Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1. Desain Penelitian	56
3.2. Defenisi dan Operasional Variabel.....	57
3.3. Populasi dan Sampel.....	65
3.4. Metode Pengumpulan Data	65

3.4.1. Kuesioner	66
3.4.2. Observasi	67
3.4.3. Dokumentasi	67
3.5. Metode Analisis Data	67
3.5.1 Statistik Deskriptif	68
3.5.2 Statistik Infrensial	68
3.5.3 Uji Hipotesis.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.2. Hasil penelitian	79
4.3. Structural Equation Modeling (SEM)	83
4.4. Pembahasan Pengujian Hipotesis.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	135



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan Berkelanjutan	4
Tabel 1. 2 Persentase Ketercapaian Target Q2 (Agustus-Oktober 2024) PT Anugrah Tiga Berlian	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Mempengaruhi Kinerja Pegawai Berkelanjutan	9
Tabel 1. 4 Research Gap	12
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Definisi dan Operasional Variabel	58
Tabel 3. 2 Penilaian Skor Tes	66
Tabel 4.1 Nilai <i>loading factor</i> Model 1	86
Tabel 4.2 Nilai <i>loading factor</i> Model 2	90
Tabel 4.4 Nilai AVE	93
Tabel 4.5 Nilai Cross Loading Setiap Variabel Dan Konstruk Model Penelitian	94
Tabel 4.6 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	96
Tabel 4.7 Nilai Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)	97
Tabel 4.8 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	98
Tabel 4.9 Nilai <i>Composite Reliability</i>	98
Tabel 4.10 Nilai Uji Multikolinearitas	99
Tabel 4.11 Nilai R Square	102
Tabel 4.12 Nilai Nilai f Square	103
Tabel 4.13 Uji Hipotesis berdasarkan <i>Path Coefficient</i>	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penjualan PT Anugrah Tiga Berlian Tahun 2024.....	3
Gambar 1.2 Data Absensi Karyawan Periode Januari-Mei 2024.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	54
Gambar 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Usia.....	80
Gambar 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Gambar 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Gambar 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Gambar 4.5 Spesifikasi Model SEM-PLS.....	83
Gambar 4.6 <i>Loading Factor</i> Variabel Penelitian Model 1	85
Gambar 4.7 <i>Loading Factor</i> Variabel Penelitian Model 2.....	89
Gambar 4.9 <i>Inner Model</i> Variabel Penelitian.....	101

