



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**SISTEM INFORMASI IDENTIFIKASI DAN TALENT POOL  
STUDI KASUS UNIT TALENT MANAGEMENT  
PT BFI FINANCE INDONESIA TBK**



UNIVERSITAS  
**MEGA AMELIA**  
41813110148  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**SISTEM INFORMASI IDENTIFIKASI DAN TALENT POOL  
STUDI KASUS UNIT TALENT MANAGEMENT  
PT BFI FINANCE INDONESIA TBK**

**Laporan Tugas Akhir**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

Oleh:  
**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**MEGA AMELIA**  
**41813110148**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41813110148  
Nama : Mega Amelia  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : **Sistem Informasi Identifikasi dan Talent Pool**  
**Studi Kasus Unit Talent Management**  
**PT BFI Finance Indonesia Tbk**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Tangerang Selatan, 12 Juli 2015



Mega Amelia

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

NIM : 41813110148  
Nama : Mega Amelia  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : **Sistem Informasi Identifikasi dan Talent Pool  
Studi Kasus Unit Talent Management  
PT BFI Finance Indonesia Tbk**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI  
JAKARTA, 12 JULI 2015



Yaya Sudarya, MKom., Ph.D.

Dosen Pembimbing

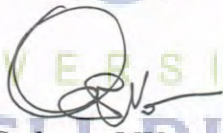
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813110148  
Nama : Mega Amelia  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : **Sistem Informasi Identifikasi dan Talent Pool**  
**Studi Kasus Unit Talent Management**  
**PT BFI Finance Indonesia Tbk**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN  
JAKARTA, 20 AGUSTUS 2015

Mengetahui,

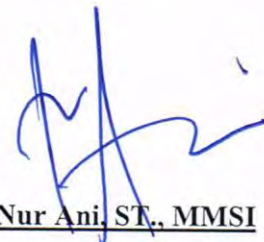
  
**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**  
Yaya Sudarva, MKom., Ph.D.  
Dosen Pembimbing

Mengetahui,



Bagus Priambodo, ST., MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Identifikasi dan Talent Pool Studi Kasus Unit Talent Management PT BFI Finance Indonesia Tbk.”**

Penyusunan tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi (SI), Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak dihadapi dengan berbagai kendala, namun berkat bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari berbagai pihak yang terkait serta tidak lupa berkah dari Allah SWT, kendala-kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Yaya Sudarya, MKom. Ph.D. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah senantiasa dengan sabar, tulus dan ikhlas memberikan bimbingan, memotivasi serta memberikan arahan dan saran-saran perbaikan selama penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Amrullah Tahad selaku Human Capital Department Head yang mendukung pada proses pengerjaan tugas akhir ini.
3. Ibu Elisa Trisnawati selaku HC Performance and Career Management Head dan Ibu Jenny Carolina selaku HC Assessment and Career Management Unit Head yang selalu memberikan kesempatan waktu serta memotivasi ditempat bekerja selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Keluarga, yaitu Ibunda Sumiyati, Ayahanda Suwirto Syam, Uda Boy Syam, Mbak Rini, Dedi Setiawan yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayangnya.
5. Semua teman-teman Fasilkom angkatan 2013 dan teman-teman terdekat ditempat bekerja yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas semangatnya, informasi-informasi yang sangat berharga serta dukungan satu sama lain.

Penulis menyadari akan kekurangan dalam penyusunan proposal tugas akhir ini, oleh karena itu bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk membantu demi menyempurnakan tugas akhir ini.

Besar harapan penulis agar laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat baik bagi diri sendiri sehingga bertambah wawasan dan kemampuan, perusahaan tempat dilakukannya

penelitian ini supaya memiliki sistem informasi Talent Management yang terintegrasi serta pihak-pihak lainnya yang akan melakukan penelitian serupa agar bertambah inovasinya sehingga dapat memberikan manfaat yang lebih banyak lagi bagi penggunanya.

Tangerang Selatan, Juli 2015,

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 BATASAN MASALAH .....	3
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT .....	4
1.5 METODOLOGI PENELITIAN .....	4
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
2. 1. SISTEM .....	7
A. Definisi Sistem .....	7
B. Elemen Sistem .....	8
2. 2. INFORMASI.....	8
A. Definisi Informasi .....	9
B. Karakteristik Informasi Yang Berharga .....	9
2. 3. SISTEM INFORMASI.....	11
2. 4. IDENTIFIKASI .....	12



A. Definisi <i>Identifikasi</i> .....	12
B. <i>Identifikasi Talent</i> .....	12
2. 5. TALENT MANAGEMENT.....	14
A. Evolusi Talent Management .....	14
B. Definisi <i>Talent Management</i> .....	17
C. Konsep <i>Talent Manajement</i> .....	18
D. Definisi Talent Pool.....	19
2. 6. STUDI KASUS.....	21
2. 7. UNIFIED MODELING LANGUAGE.....	21
A. Definisi Unified Modeling Language .....	21
B. Diagram <i>UML</i> .....	22
1. <i>Use Case Diagram</i> .....	22
2. <i>Activity Diagram</i> .....	23
3. <i>Sequence Diagram</i> .....	25
4. <i>Class Diagram</i> .....	26
2. 8. DEFINISI DATABASE.....	28
2. 9. DEFINISI PHP, Hypertext Preprocessor.....	28
2.10. DEFINISI MySQL.....	29
2. 11. DEFINISI Pengujian Perangkat Lunak (Software).....	29
A. Prinsip Pengujian.....	30
B. Metode Pengujian .....	30
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>31</b>
3. 1. PROFIL PERUSAHAAN .....	31
A. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	31
B. Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
C. Profil <i>Talent Management</i> .....	34
3. 2. ANALISA SISTEM BERJALAN .....	35

A. Talent Management PT BFI .....	35
B. Use Case Sistem Berjalan .....	37
3. 3. SISTEM USULAN .....	38
A. Use Case Usulan.....	38
B. Rancangan <i>Database</i> .....	39
1. <i>Class Diagram</i> .....	39
2. Spesifikasi Tabel .....	40
3. <i>Activity Diagram</i> .....	43
4. <i>Sequence Diagram</i> .....	44
<b>BAB IV TESTING DAN IMPLEMENTASI</b> .....	46
4. 1. IMPLEMENTASI TABEL PADA DATABASE.....	46
A. Hardware .....	49
B. Software .....	49
C. Instalasi Program dan Pengaturan Sistem .....	50
4. 2. EVALUASI SISTEM.....	50
A. Evaluasi Hasil <i>Testing</i> .....	50
1. Evaluasi Hasil <i>Testing Form Login</i> .....	50
2. Evaluasi Hasil <i>Testing Form Karyawan</i> .....	52
3. Evaluasi Hasil <i>Testing Form Performance Score</i> .....	55
4. Evaluasi Hasil <i>Testing Form Talent Pool</i> .....	57
B. Analisa Hasil <i>Testing</i> .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.</b> .....	59
5. 1. KESIMPULAN.....	59
5. 2. SARAN.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Matrik <i>HAV</i> .....	13
Gambar 2.2. Evolusi <i>Talent Manajement</i> .....	16
Gambar 2.3. Konsep <i>Talent Management</i> .....	19
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT BFI dan Unit <i>Talent Management</i> .....	33
Gambar 3.2. Matrik <i>Human Asset Value (HAV)</i> PT BFI.....	36
Gambar 3.3. <i>Use Case</i> Sistem Berjalan .....	37
Gambar 3.4. <i>Use Case</i> Usulan .....	38
Gambar 3.5. <i>Class Diagram</i> Usulan .....	39
Gambar 3.6. <i>Activity Diagram</i> Usulan .....	44
Gambar 3.7. <i>Sequence Diagram</i> Menu <i>Talent Pool</i> .....	45
Gambar 4.1. Tampilan <i>Database TM</i> .....	46
Gambar 4.2. Tampilan Tabel <i>User</i> .....	47
Gambar 4.3. Tampilan Tabel Karyawan .....	47
Gambar 4.4. Tampilan Tabel <i>Performance_Score</i> .....	48
Gambar 4.5. Tampilan Tabel <i>Potential_Score</i> .....	48
Gambar 4.6. Tampilan Tabel <i>Talent_Pool</i> .....	49
Gambar 4.7. Form <i>User</i> .....	51
Gambar 4.8. Pesan kesalahan <i>Login</i> .....	52
Gambar 4.9. Form <i>Insert</i> Karyawan.....	54
Gambar 4.10. Pesan kesalahan <i>input</i> data pada <i>form</i> karyawan .....	54
Gambar 4.11. Form <i>Edit</i> Karyawan .....	55
Gambar 4.12 Tampilan <i>Insert</i> Data <i>Performance Score</i> .....	56
Gambar 4.13 Tampilan <i>Update</i> Data <i>Performance Score</i> .....	56
Gambar 4.14 Tampilan <i>Delete</i> Data <i>Performance Score</i> .....	57
Gambar 4.15 Tampilan <i>Report</i> <i>Talent Pool</i> .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	22
Tabel 2.2. Perbedaan <i>include</i> dan <i>extend</i> pada <i>use case</i> .....	23
Tabel 2.3. Notasi Pemodelan <i>Activity Diagram</i> .....	24
Tabel 2.4. Notasi Pemodelan Komponen <i>Sequence Diagram</i> .....	25
Tabel 2.5. Komponen <i>Class Diagram</i> .....	27
Tabel 2.6. Kelebihan dan Kelemahan <i>PHP</i> .....	28
Tabel 3.1. Tabel Pembobotan Syarat Penetapan Area <i>HAV</i> .....	35
Tabel 3.2. Tabel kriteria <i>HAV</i> .....	36
Tabel 3.3. Tabel <i>User</i> .....	40
Tabel 3.4. Tabel Karyawan .....	41
Tabel 3.5. Tabel <i>Performance</i> .....	41
Tabel 3.6. Tabel <i>Performance_score</i> .....	42
Tabel 3.7. Tabel <i>Potential</i> .....	42
Tabel 3.8. Tabel <i>Potential_score</i> .....	42
Tabel 3.9. <i>Talent_Pool</i> .....	43
Tabel 4.1. Evaluasi Data <i>User</i> .....	51
Tabel 4.2. Evaluasi <i>Test Case Data User</i> .....	51
Tabel 4.3. Evaluasi <i>Test Case Form Karyawan</i> .....	52
Tabel 4.4. Evaluasi <i>Test Case Form Performance Score</i> .....	55