

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada Hotel ABC)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Sekar Ayu Aulia Hananto Putri
NIM : 43121010100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Hotel ABC)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Sekar Ayu Aulia Hananto Putri
NIM : 43121010100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Ayu Aulia Hananto Putri

Nim : 43121010100

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juli 2025



Sekar Ayu Aulia Hananto Putri
NIM 43121010100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA					
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00		Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SEKAR AYU AULIA HANANTO PUTRI
NIM : 43121010100
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Hotel ABC)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 26 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/26/0000000408/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sekar Ayu Aulia Hananto Putri
NIM : 43121010100
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Hotel ABC)
Tanggal Sidang : 31 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zairil, S.Pd., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255402



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan di Hotel ABC. Dalam Penelitian ini Variabel independen terdiri dari Pelatihan kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Hotel ABC di Jakarta Selatan. Populasi dalam Penelitian ini adalah sebanyak 40 karyawan Hotel ABC. Sampel yang digunakan pada Penelitian adalah sampel jenuh. Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Data dikumpulkan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan dan diolah menggunakan Smart PLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Selain itu, disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Selanjutnya, variabel pelatihan menunjukkan hasil yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan..

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Kompensasi, Pelatihan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training, work discipline, and compensation on employee performance at Hotel ABC. In this study, the independent variables consist of job training, work discipline, and compensation on employee performance. This study was conducted at Hotel ABC in South Jakarta. The population in this study was 40 employees of Hotel ABC. The sample used in the study was a saturated sample. This study used a quantitative approach with data collection using questionnaires. This data was collected by distributing questionnaires to employees and processed using Smart PLS 4.0. The results of the study showed that training had a positive and significant effect on performance. In addition, work discipline had a positive and significant effect on performance. Then the training variable showed positive and significant results on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Employee Performance, Compensation, Training.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah Peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan oleh Bapak Dr. Zairil, S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta arahan yang membantu dalam Penelitian Skripsi ini. Oleh karena itu, Peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dalam membantu segala urusan administrasi selama Peneliti kuliah.
7. Seluruh karyawan Hotel ABC. Terutama kepada Ibu HRD yang sudah sangat banyak membantu dalam menjembatani Penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada Peneliti.

Peneliti menyadari, bahwa Penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi Peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 31 Juli 2025



Sekar Ayu Aulia Hananto Putri

43121010100

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan Penelitian	21
D. Kontribusi Penelitian	21
BAB II	23
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	23
A. Kajian Pustaka	23
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
a. Definisi	23
b. Tujuan Manajemen Sumber daya	24
2. Kinerja Karyawan	26
a. Definisi	26
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
c. Dimensi dan indikator kinerja karyawan	29
3. Pelatihan	30
a. Definisi	30
b. Tujuan Pelatihan	31
c. Dimensi dan Indikator Pelatihan	32
3. Disiplin Kerja	33

a. Definisi	33
b. Faktor-faktor Disiplin Kerja	34
c. Indikator dan Dimensi Disiplin Kerja	35
4. Kompensasi	36
a. Definisi	36
b. Tujuan Pemberian Kompensasi	37
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	40
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Hipotesis	49
a. Pengaruh Pelatihan terhadap kinerja karyawan	49
b. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan	49
c. Pengaruh Kompensasi terhadap kinerja karyawan	50
D. Kerangka Pemikiran	51
BAB III	53
METODE PENELITIAN	53
A. Tempat dan Waktu Penelitian	53
B. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasional Variabel	54
a. Definisi Variable	54
b. Variable dependen	55
c. Operasionalisasi Variabel	55
d. Skala Pengukuran	59
D. Populasi dan Sampel Peneliti	59
a. Populasi	59
b. Sampel	59
E. Metode Pengumpulan Data	60
F. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. Uji Instrumen	61
3. Analisis Partial Least Square (PLS)	62
a. Model pengukuran (<i>outer model</i>)	62
b. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64

BAB IV	66
HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Analisis Deskripif	66
1. Gambaran Umum Perusahaan	66
a. Visi & Misi	68
b. Struktur Organisasi	70
2. Karakteristik Responden	71
3. Analisis Deskripsi Variabel	73
A. Hasil Uji Kualitas Data	81
1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	81
2. Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	93
B. Pembahasan Hasil Penelitian	99
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	99
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	100
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	101
BAB V	103
KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pencapaian Penjualan Januari – Juni 2024	6
Tabel 1.2 Tabel Pelatihan dan total karyawan yang sudah mengikuti Pelatihan di Hotel ABC	10
Tabel 1.3 Tabel Pelatihan dari bulan Januari sampai Mei 2024 di Hotel Hotel ABC + Kebayoran	10
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei Variabel Kinerja karyawan 44 karyawan Hotel ABC	15
Tabel 1.5 <i>Research Gap</i> Penelitian	18
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel kinerja karyawan	57
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Pelatihan	57
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	58
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kompensasi	59
Tabel 3.5 Skala Likert	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	72
Tabel 4.2 Uji deskriptif jawaban kuesioner Variabel kinerja karyawan	75
Tabel 4.3 Uji deskriptif jawaban kuesioner Variabel Pelatihan	77
Tabel 4.4 Uji deskriptif jawaban kuesioner Variabel Disiplin Kerja	79
Tabel 4.5 Uji deskriptif jawaban kuesioner Variabel Kompensasi	81
Tabel 4.6 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
Tabel 4.7 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	87
Tabel 4.8 Hasil pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	90
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	91
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	93
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (HTMT)</i>	93
Tabel 4.12 Hasil pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	94
Tabel 4.13 Nilai uji <i>F-Square</i>	95
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i>	96
Tabel 4.15 Hasil <i>Q-Square</i>	97
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	53
Gambar 4.1 Logo Hotel ABC	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Hotel ABC	71
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS	85
Gambar 4.4 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	89
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	98

