



**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PAKET
PERJALANAN WISATA BERBASIS WEB
PADA NUSATRIP TOUR**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PAKET
PERJALANAN WISATA BERBASIS WEB
PADA NUSATRIP TOUR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Starta 1 (S1)
Ilmu Komputer Bidang Sistem Informasi

RESTU TRIANGGA

41813110107

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41813110107

Nama : RESTU TRIANGGA

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PAKET PERJALANAN
WISATA BERBASIS WEB PADA NUSATRIP TOUR

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat , maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Jakarta ,31 Juli 2015



(Restu Triangga)

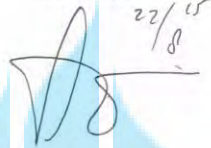
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813110107
Nama : RESTU TRIANGGA
Judul Skripsi : **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PAKET PERJALANAN
WISATA BERBASIS WEB PADA NUSATRIP TOUR**

Telah disidangkan, diperiksa, disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir.

Menyetujui

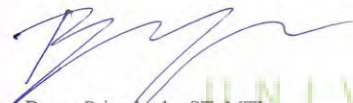


22/8/15

Misbahul Fajri, ST, MTI
Dosen Pembimbing

Mengetahui,

Mengesahkan,



Bagus Priambodo, ST, MTI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani ST, MMSI
Ketua Program Studi Sistem Informasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Alhamdulillah atas nikmat yang diberikan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pengelolaan Paket Perjalanan Wisata Berbasis Web pada Nusatrip Tour” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata satu (S1) Universitas Mercubuana. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan motivasi dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan segenap keluarga yang selalu ada untuk mendukung dan memberikan doa tiada henti disetiap sujudnya untuk kelancaran pembuatan Tugas Akhir ini, serta dukungan berupa moril maupun iimoril.
2. Bapak Misbahul Fajri, ST.,M.TI, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan nasehat, bimbingan, petunjuk dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Bagus Priambodo, ST., M.TI, selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
5. Kakak – kakak saya tercinta yang sudah memberikan dukungan, motivasi semangat maupun materi.
6. Seluruh teman-teman Mahasiswa Universitas Mercubuana yang selalu memberikan informasi-informasi yang bermanfaat untuk Tugas Akhir ini.

Serta kepada semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan sehingga terwujudnya Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Akhir Kata Penulis berharap semoga tugas akhir akripsi ini dapat bermanfaat. semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat serta hidayah nya-Nya kepada kita semua. Amin



Jakarta, 31 Juli 2015

Restu Triangga

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
2.1. Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1. Pengertian Sistem	6
2.1.2. Karakteristik Sistem	6
2.2. Analisis Sistem	7
2.3. Pengembangan Sistem	8
2.3.1. SDLC (<i>System Development Life Cycle</i>)	9
2.3.2. Metode Prototyping Dalam Pengembangan Sistem	9
2.4. Konsep Dasar Sistem Berorientasi Objek	11
2.5. <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	12
2.5.1. <i>Use Case</i>	13
2.5.2. <i>Class Diagram</i>	13
2.5.3. <i>Activity Diagram</i>	14
2.5.4. <i>Sequence Diagram</i>	15
2.6. Basis Data	16

2.6.1.	Pengertian Basis Data	16
2.6.2.	<i>Database Management System (DBMS)</i>	16
2.7.	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	17
2.8.	CodeIgniter	17
2.9.	MVC (<i>Model-View-Controller</i>)	18
2.10.	MySQL	19
2.11.	Metode pengujian <i>Black Box</i>	20
BAB III		22
3.1.	Gambaran Umum Perusahaan	22
3.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	22
3.1.2.	Visi dan Misi	22
3.1.3.	Bidang Usaha	23
3.1.4.	Struktur Organisasi	23
3.2.	Analisa Sistem	24
3.2.1.	Analisa Sistem Berjalan	24
3.2.1.	Identifikasi Masalah	26
3.2.1.	Analisa Kebutuhan	26
3.3.	Perancangan Sistem	27
3.2.1.	<i>Use Case Model</i>	27
3.2.2.	<i>Use Case Description</i>	29
3.2.3.	Rancangan <i>Activity Diagram</i>	36
3.2.4.	<i>Sequence Diagram</i>	38
3.2.5.	Rancangan <i>Class Diagram</i>	49
3.4.	Rancangan Struktur <i>Database</i>	50
3.5.	Rancangan Antar Muka	54
BAB IV		77
4.1.	Implementasi Sistem	77
4.2.	Implementasi Database.....	78
4.3.	Struktur File Program	85
4.4.	Implementasi Antar Muka Aplikasi	86
4.4.1.	Implementasi Halaman Login User	86
4.4.2.	Implementasi Halaman Menu Utama – <i>Entry Level</i>	87

4.4.3.	Implementasi Halaman Menu Utama – <i>Supervisor</i>	87
4.4.4.	Implementasi Halaman Kelola Agen Travel Rekanan.....	88
4.4.5.	Implementasi Halaman Form Input Agen Travel Rekanan	88
4.4.6.	Implementasi Halaman Kelola Hotel & Penginapan	89
4.4.7.	Implementasi Halaman Form Input Hotel & Penginapan.....	89
4.4.8.	Implementasi Halaman Form Input Jenis Kamar Hotel.....	90
4.4.9.	Implementasi Halaman Kelola Transportasi.....	90
4.4.10.	Implementasi Halaman Form Input Transportasi.....	91
4.4.11.	Implementasi Halaman Kelola Objek Wisata Unggulan.....	91
4.4.12.	Implementasi Halaman Form Input Objek Wisata Unggulan	92
4.4.13.	Implementasi Halaman Kelola Paket Wisata	92
4.4.14.	Implementasi Halaman Form Input Paket Wisata.....	93
4.4.15.	Implementasi Halaman Kelola Itinerary.....	93
4.4.16.	Implementasi Halaman Form Input Itinerary	94
4.4.17.	Implementasi Halaman <i>Publish</i> Paket Wisata.....	94
4.4.18.	Implementasi Halaman <i>Posting</i> Paket Wisata.....	95
4.4.19.	Implementasi Halaman Menampilkan Laporan Rincian Paket Wisata	95
4.4.20.	Implementasi Halaman Utama Pengunjung.....	96
4.4.21.	Implementasi Halaman Detail Paket Wisata	96
4.4.22.	Implementasi Halaman Registrasi Pengunjung.....	97
4.4.23.	Implementasi Halaman Login Member.....	97
4.4.24.	Implementasi Halaman <i>Check Out</i> Pesanan.....	98
4.5.	Pengujian Perangkat Lunak.....	98
4.5.1.	Metode Pengujian.....	98
4.5.2.	Skenario Pengujian.....	98
4.5.3.	Hasil Pengujian	102
4.5.4.	Analisa Hasil Pengujian	104
BAB V	95
5.1.	Kesimpulan.....	95
5.2.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SDLC untuk Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web	9
Gambar 2.2 Ilustrasi Model <i>Prototype</i>	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	23
Gambar 3.2 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Proses Pengelolaan Paket Wisata di Nusatrip	24
Gambar 3.3 <i>Use Case Model</i>	28
Gambar 3.4 Rancangan <i>Activity Diagram</i>	37
Gambar 3.5 <i>Sequence Diagram</i> Login	38
Gambar 3.6 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Agen Travel Rekanan	39
Gambar 3.7 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Hotel	40
Gambar 3.8 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Transportasi Daerah	41
Gambar 3.9 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Objek Wisata Daerah	42
Gambar 3.10 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Daftar Paket Wisata	43
Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Rencana Perjalanan (<i>Itinerary</i>)	44
Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Laporan Paket Wisata	45
Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Posting Paket Wisata	46
Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram</i> Mencari Paket Wisata	46
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Paket Wisata	47
Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Memesan Paket Wisata	48
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Cek Rincian Pesanan Paket Wisata	48
Gambar 3.18 Rancangan <i>Class Diagram</i>	49
Gambar 3.19 Rancangan Layar Login	54
Gambar 3.20 Rancangan Menu Utama <i>Back End</i>	55
Gambar 3.21 Rancangan Form Kelola Data Master	55
Gambar 3.22 Rancangan Form Daftar Paket Wisata	56
Gambar 3.23 Rancangan Form Rincian Perjalanan	57
Gambar 3.24 Rancangan Menu Utama <i>Front End</i>	58
Gambar 3.25 Rancangan Form Pemesanan	59
Gambar 4.1 Tabel user	78
Gambar 4.2 Tabel travelagent	79
Gambar 4.3 Tabel hotel	79
Gambar 4.4 Tabel jeniskamar	80
Gambar 4.5 Tabel transportasi	81
Gambar 4.6 Tabel objekwisata	81
Gambar 4.7 Tabel paketwisata	82
Gambar 4.8 Tabel <i>itinerary</i>	83
Gambar 4.9 Tabel customer	83
Gambar 4.10 Tabel pesanan	84
Gambar 4.11 Struktur File MVC	85

Gambar 4.12 Implementasi Halaman <i>Login User</i>	86
Gambar 4.13 Implementasi Halaman Utama – <i>Entry Level</i>	87
Gambar 4.14 Implementasi Halaman Utama – <i>Supervisor</i>	87
Gambar 4.15 Implementasi Halaman Kelola Agen Travel Rekanan	88
Gambar 4.16 Implementasi Halaman Form Input Agen Travel Rekanan	88
Gambar 4.17 Implementasi Halaman Kelola Hotel & Penginapan	89
Gambar 4.18 Implementasi Halaman Form Input Hotel & Penginapan	89
Gambar 4.19 Implementasi Halaman Form Input Jenis Kamar Hotel.....	90
Gambar 4.20 Implementasi Halaman Kelola Transportasi	90
Gambar 4.21 Implementasi Halaman Form Input Transportasi.....	91
Gambar 4.22 Implementasi Halaman Kelola Objek Wisata Unggulan	91
Gambar 4.23 Implementasi Halaman Form Input Objek Wisata Unggulan	92
Gambar 4.24 Implementasi Halaman Kelola Paket Wisata	92
Gambar 4.25 Implementasi Halaman Form Input Paket Wisata.....	93
Gambar 4.26 Implementasi Halaman Kelola Itinerary.....	93
Gambar 4.27 Implementasi Halaman Form Input Itinerary	94
Gambar 4.28 Implementasi Halaman <i>Publish</i> Paket Wisata	94
Gambar 4.29 Implementasi Halaman <i>Posting</i> Paket Wisata	95
Gambar 4.30 Implementasi Halaman Menampilkan Laporan Rincian Paket Wisata	95
Gambar 4.31 Implementasi Halaman Utama Pengunjung.....	96
Gambar 4.32 Implementasi Halaman Detail Paket Wisata	96
Gambar 4.33 Implementasi Halaman Registrasi Pengunjung.....	97
Gambar 4.34 Implementasi Halaman Login Member.....	97
Gambar 4.35 Implementasi Halaman <i>Check Out</i> Pesanan.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Simbol <i>use case diagram</i>	13
Tabel 2.2 Simbol <i>class diagram</i>	14
Tabel 3.1 Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Proses Pengelolaan Paket Wisata di Nusatrip	25
Tabel 3.2 <i>Use Case Description</i> Login Sistem	29
Tabel 3.3 <i>Use Case Description</i> Mengelola Data Agen Travel Rekanan	29
Tabel 3.4 <i>Use Case Description</i> Mengelola Data Hotel	30
Tabel 3.5 <i>Use Case Description</i> Mengelola Data Transportasi Daerah	30
Tabel 3.6 <i>Use Case Description</i> Mengelola Data Objek Wisata Daerah	31
Tabel 3.7 <i>Use Case Description</i> Membuat Daftar Paket Wisata	32
Tabel 3.8 <i>Use Case Description</i> Membuat Rencana Perjalanan (<i>Itinerary</i>)	32
Tabel 3.9 <i>Use Case Description</i> Mengeluarkan Laporan Paket Wisata	33
Tabel 3.10 <i>Use Case Description</i> Melakukan Posting Paket Wisata	33
Tabel 3.11 <i>Use Case Description</i> Mencari Paket Wisata	35
Tabel 3.12 <i>Use Case Description</i> Menampilkan Paket Wisata	35
Tabel 3.13 <i>Use Case Description</i> Memesan Paket Wisata	35
Tabel 3.14 <i>Use Case Description</i> Cek Rincian Pesanan Paket Wisata	36
Tabel 3.15 Rancangan Struktur Tabel User	50
Tabel 3.16 Rancangan Struktur Tabel TravelAgent	50
Tabel 3.17 Rancangan Struktur Tabel Transportasi	50
Tabel 3.18 Rancangan Struktur Tabel ObjekWisata	51
Tabel 3.19 Rancangan Struktur Tabel Hotel	51
Tabel 3.20 Rancangan Struktur Tabel JenisKamar	52
Tabel 3.21 Rancangan Struktur Tabel PaketWisata	52
Tabel 3.22 Rancangan Struktur Tabel <i>Itinerary</i>	53
Tabel 3.23 Rancangan Struktur Tabel Pesanan	53
Tabel 3.24 Rancangan Struktur Tabel <i>Customer</i>	54
Tabel 4.1 Skenario Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Paket Perjalanan Wisata	99
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Paket Perjalanan Wisata	102