



**PERANCANGAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* MENGGUNAKAN
TOGAF ADM (STUDI KASUS : PT. TRIPUTRA SUKA SUKSES)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

MuhammadAzri Al Zabhi

41821010074

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025



**PERANCANGAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* MENGGUNAKAN
TOGAF ADM (STUDI KASUS : PT. TRIPUTRA SUKA SUKSES)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Muhammad Azri Al Zabhi

41821010074

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Azri Al Zabhi
NIM : 41821010074
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE
MENGGUNAKAN TOGAF ADM (STUDI
KASUS : PT. TRIPUTRA SUKA SUKSES)

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 Agustus 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

METERAI TEMPEL
03E6FAJX571538156
Muhammad Azri Al Zabhi

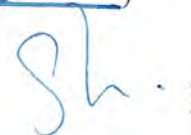
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Muhammad Azri Al Zabhi
NIM : 41821010074
Judul Tugas Akhir : Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan
TOGAF ADM (STUDI KASUS : PT. TRIPUTRA
SUKA SUKSES)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

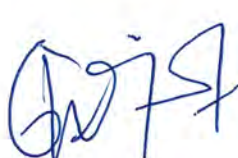
Jakarta, 2 Agustus 2025

Menyetujui,

Pembimbing : Nur Ani ST, MMSI. ()
NIDN : 0310117801
Ketua Penguji : Lukman Hakim, ST, M.Kom. ()
NIDN : 0327107701
Penguji 1 : Sulis Sandiwarno, S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0302028803
Penguji 2 : Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM, M.Kom ()
NIDN : 0319078704

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom.
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Penulisan laporan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai masa penyusunan laporan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Bambang Jokonowo, S. Si, MTI, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S.kom M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Nur Ani, ST, MMSI. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, memberikan toleransi lebih selama masa bimbingan, juga selalu semangat dalam membimbing saya. Terima kasih banyak bapak telah membimbing saya dengan ikhlas dan sabar disaat saya banyak terhambat untuk bimbingan dengan alasan kesehatan tapi bapak selalu mengingatkan dan mentolerir sehingga saya bisa pelan-pelan mengejar ketertinggalan penulisan laporan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua saya Bapak Priadi dan Ibu Saniyah, kakak kandung saya Muhammad Zul Qisthi beserta keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril dan materil demi memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Peran mereka begitu penting bagi saya karena tujuan saya menempuh proses kuliah dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini secara tuntas semata-mata untuk membanggakan kedua orang tua saya serta keluarga.

6. Teman-teman Sistem Informasi 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, bersama mereka semua saya melalui masa-masa perkuliahan dari awal mahasiswa baru hingga menjadi mahasiswa akhir, sukses terus buat teman-teman Sistem Informasi 2021.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya menyadari penyusunan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran demi terciptanya hasil yang lebih baik dimasa depan. Semoga laporan tugas akhir ini membawa manfaat dan menjadi bahan informasi yang bermanfaat bagi pembaca yang ingin mengetahui lebih dalam pengembangan ilmu.

Jakarta, 2025

Muhammad Azri Al Zabhi



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Azri Al Zabhi
NIM : 41821010074
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE
MENGGUNAKAN TOGAF ADM (STUDI
KASUS : PT. TRIPUTRA SUKA SUKSES)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Muhammad Azri Al Zabhi

ABSTRAK

Nama : Muhammad Azri Al Zabhi
NIM : 41821010074
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : PERANCANGAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE*
MENGUNAKAN TOGAF ADM (STUDI
KASUS : PT. TRIPUTRA SUKA SUKSES)
Pembimbing TA : Nur Ani, ST. MMSI.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang arsitektur *enterprise* di PT. Triputra Suka Sukses menggunakan kerangka kerja TOGAF ADM (*Architecture Development Method*). PT. Triputra Suka Sukses adalah perusahaan kimia yang menghadapi kendala dalam mengelola proses bisnis akibat sistem manual dan perangkat lunak sederhana, seperti *Microsoft Office*. Kondisi ini menghambat efisiensi operasional dan daya saing perusahaan. Metode penelitian melibatkan observasi, wawancara, dan studi literatur. Hasilnya adalah blueprint arsitektur *enterprise* yang mencakup empat domain utama: arsitektur bisnis, aplikasi, data, dan teknologi. Blueprint ini bertujuan meningkatkan kecepatan, efisiensi, dan kualitas pengelolaan proses bisnis perusahaan. Implementasi rancangan ini diharapkan dapat mengintegrasikan teknologi informasi secara optimal dengan strategi bisnis perusahaan. Studi ini memberikan rekomendasi untuk pelatihan karyawan dan strategi manajemen perubahan guna memastikan keberhasilan transisi dari sistem manual ke sistem terintegrasi.

Kata kunci:

Arsitektur *Enterprise*, TOGAF ADM, Sistem Informasi, Teknologi Informasi

ABSTRACT

Name : Muhammad Azri Al Zabhi
Student Number : 41821010074
Major : Information System
Title : ARCHITECTURAL DESIGN USING TOGAF ADM
(CASE STUDY: PT. TRIPUTRA SUKA SUKSES)
Counsellor : Nur Ani, ST. MMSI

This research aims to design at PT. Triputra Suka Sukses using the TOGAF ADM (Architecture Development Method) framework. PT Triputra Suka Sukses is a chemical company that faces obstacles in managing business processes due to manual systems and simple , such as Microsoft Office. This condition hinders the operational efficiency and competitiveness of the company. The research method involved observations, interviews, and literature studies. The result is an blueprint that covers four main domains: business, application, data, and technology . The blueprint aims to improve the speed, efficiency, and quality of managing the company's business processes. Implementation of this design is expected to optimally integrate information technology with the company's business strategy. This study provides recommendations for employee training and change management strategies to ensure a successful transition from manual to integrated systems.

Keywords:

Enterprise Architecture , TOGAF ADM, Information System, Information Technology

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Teori / Konsep Terkait	6
2.1.1 <i>Enterprise Architecture</i>	6
2.1.2 <i>TOGAF (The Open Group Framework)</i>	7
2.1.3 <i>Architecture Development Method (ADM)</i>	7
2.1.4 <i>Fishbone Diagram</i>	9
2.2 <i>Literature Review</i>	10
2.3 Analisis Literature Review.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	23
3.2 Teknik Pengumpulan Data	23

3.3 Diagram Alir Penelitian.....	24
3.4 Jadwal Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Profil Organisasi.....	27
4.1.1 PT. Triputra Suka Sukses.....	27
4.1.2 Visi dan Misi.....	27
4.1.3 Struktur Organisasi	28
4.1.4 Sasaran Bisnis	28
4.2 Analisa Sistem Berjalan	28
4.2.1 Analisa Proses Bisnis Berjalan	28
4.3 Identifikasi Masalah	30
4.4 Permodelan TOGAF ADM	31
4.4.1 <i>Preliminary Phase</i>	31
4.4.2 Phase A : <i>Architecture Vision</i>	34
4.4.3 Phase B : <i>Business Architecture</i>	49
4.4.4 Phase C : <i>Information System Architecture</i>	61
4.4.5 Phase D : <i>Technology Architecture</i>	67
4.5 GAP Analysis	75
4.6 Portofolio Aplikasi Menggunakan McFarland's Grid.....	77
BAB V KESIMPULAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Priciple Catalog	32
Tabel 4. 2 Identifikasi 5W + 1H	33
Tabel 4. 3 Matriks Pemetaan Permasalahan dan Sasaran Perbaikan	41
Tabel 4. 4 Matriks Sasaran Perbaikan dari Pemetaan Permasalahan	43
Tabel 4. 5 Pola Solusi	45
Tabel 4. 6 Analisa Kesesuaian Visi Arsitektur dengan Prinsip Arsitektur	47
Tabel 4. 7 Identifikasi Kebutuhan Entitas Data	61
Tabel 4. 8 Identifikasi Aplikasi	63
Tabel 4. 9 Hardware	68
Tabel 4. 10 Software	69
Tabel 4. 11 Matriks Pemilihan Teknologi	70
Tabel 4. 12 GAP Analysis	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 TOGAF ADM	8
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	24
Gambar 3. 2 Jadwal Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 4. 2 Rich Picture Diagram Analisa Proses Bisnis	29
Gambar 4. 3 Fishbone Diagram	30
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi PT. Triputra Suka Sukses.....	35
Gambar 4. 5 Pengelompokan Topoksi Manager Umum.....	37
Gambar 4. 6 Pengelompokan Topoksi Kepala Operasional	38
Gambar 4. 7 Pengelompokan Topoksi Kepala Keuangan	39
Gambar 4. 8 Pengelompokan Topoksi Kepala Pemasaran	40
Gambar 4. 9 Rich Picture Proses Bisnis Sistem Inventory Produk.....	50
Gambar 4. 10 Rich Picture Proses Bisnis Sistem Penjualan Barang	52
Gambar 4. 11 Rich Picture Proses Bisnis Sistem Laporan Keuangan	55
Gambar 4. 12 Use Case Diagram Sistem Informasi Inventory Produk	57
Gambar 4. 13 Use Case Diagram Sistem Informasi Penjualan Produk	59
Gambar 4. 14 Use Case Diagram Sistem Informasi Laporan Keuangan	60
Gambar 4. 15 Class Diagram	63
Gambar 4. 16 Landscape Aplikasi	64
Gambar 4. 17 Perspektif Arsitektur Teknologi.....	67
Gambar 4. 18 Arsitektur Teknologi Gabungan.....	68
Gambar 4. 19 Cloud Arsitektur.....	73
Gambar 4. 20 Topologi Infrastruktur Jaringan Mendatang	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi Bimbingan Tugas Akhir.....	83
Lampiran 2 Data Penelitian.....	84
Lampiran 3 Surat Pendukung Penelitian.....	85
Lampiran 4 Curriculum Vitae	86
Lampiran 5 Surat Keterangan Mengikuti BNSP.....	87
Lampiran 6 Surat Pernyataan HKI.....	88
Lampiran 7 Surat Pernyataan Similarity	89

