



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PERANCANGAN ENTERPRISE ARISTEKTUR TEKNOLOGI
INFORMASI DALAM MENDUKUNG PERAN HRD UNTUK
MENINGKATKAN KETERLIBATAN KARYAWAN
MENGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF ADM
(STUDI KASUS : PT INDO GREENLIFE HARVEST)**

OLEH :

Rikardi Simamora 41820120039

Vito Syahro 41819120067

Ronaldo Aprianto 41819120036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Rikardi Simamora
NIM : 41820120039
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Enterprise Arsitektur Teknologi
Informasi dalam mendukung peran HRD
untuk meningkatkan keterlibatan karyawan
Menggunakan framework Togaf ADM.

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di temukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 30 Juli 2023



Rikardi Simamora
Nama Mahasiswa

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Rikardi Simamora
NIM (41820120039)
Nama Mahasiswa (2) : Ronaldo Aprianto
NIM (41819120036)
Nama Mahasiswa (3) : Vito Syahro
NIM (41819120067)
Judul Tugas Akhir : Perancangan Enterprise Arsitektur Teknologi
Infomasi dalam mendukung peran HRD untuk
meningkatkan keterlibatan karyawan Menggunakan
Framework Togaf ADM.

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 30 Juli 2025

Menyetujui

Pembimbing	: Nur Ani, ST, MMSI	()
NIDN	: 0310117801	
Ketua Penguji	: Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0304056803	
Penguji 1	: Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT	()
NIDN	: 0308017101	
Penguji 2	: Inna Sabily Karima, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0324018902	

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom.
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “PERANCANGAN ENTERPRISE ARSITEKTUR TEKNOLOGI INFORMASI DALAM Mendukung Peran HRD Untuk Meningkatkan Keterlibatan Karyawan Menggunakan Framework TOGAF ADM (Studi Kasus: PT Indo GreenLife Harvest)” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Mercu Buana dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer jurusan Sistem Informasi.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materi sehingga penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujuikan kepada :

1. Ibu Nur Ani, S.T, MMSI selaku Dosen yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan
2. Pimpinan PT INDO GREENLIFE HARVEST dan seluruh staff perusahaan atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian ini.
3. Ayah dan ibu serta keluarga yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan proposal penelitian ini.
4. Teman- temanku satu bimbingan penelitian yang telah berjuang bersama- sama penulisan dalam menyelesaikan prosal penelitian ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 18 Juni 2025

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai Aktivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Rikardi Simamora
NIM : 41820120039
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Enterprise Arsitektur teknologi
Informasi dalam mendukung peran HRD untuk
meningkatkan keterlibatan karyawan Menggunakan
Framework Togaf ADM.

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti (Non – Exclusive Royalti -Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan hak bebas royalti Non Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, menggali media /format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / Pencipta dan sebagai Pemilik Hak cipta.

MERCU BUANA

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 30 Juli 2025

Yang menyatakan


(Rikardi Simamora)

ABSTRAK

Nama : - Rikardi Simamora
- Ronaldo Aprianto
- Vito Syahro
NIM : - 41820120039
- 41819120036
- 41819120067
Pembimbing TA : Nur Ani, S.T, MMSI
Judul : Perancangan *Enterprise Arsitektur* Teknologi Informasi dalam mendukung peran HRD untuk meningkatkan keterlibatan karyawan menggunakan framework TOGAF ADM (STUDI KASUS : PT INDO GREENLIFE HARVEST)

PT. Indo Greenlife Harvest merupakan perusahaan manufaktur terkemuka yang bergerak di bidang maklon, dengan fokus pada produksi dan distribusi produk kesehatan, *suplemen* nutrisi, kosmetik, serta *skincare*. Seiring dengan pertumbuhan bisnis dan meningkatnya jumlah karyawan, pengelolaan sumber daya manusia (SDM) di perusahaan ini menjadi semakin kompleks. Awalnya, pengelolaan data kepegawaian masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel. Seiring waktu, perusahaan mulai menerapkan sistem informasi yang berbeda untuk setiap fungsi HRD. Namun, sistem-sistem ini tidak saling terintegrasi, sehingga menimbulkan permasalahan seperti redundansi data, inkonsistensi informasi, keterlambatan proses, serta inefisiensi operasional secara keseluruhan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan merancang Enterprise Architecture (EA) pada fungsi HRD dengan menggunakan pendekatan *The Open Group Architecture Framework* (TOGAF), khususnya metode Architecture Development Method (ADM). Metode ini terdiri dari beberapa fase, yaitu Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information Systems Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solutions, Migration Planning, Implementation Governance, hingga Architecture Change Management. Dengan perancangan EA ini, diharapkan dapat dihasilkan cetak biru (blueprint) arsitektur teknologi informasi yang terstruktur, terintegrasi, dan efisien dalam mendukung operasional HRD. Blueprint ini juga diharapkan mampu meningkatkan keterlibatan karyawan, memperkuat kapabilitas internal perusahaan, serta menjadi landasan dalam pengambilan keputusan strategis yang berkelanjutan.

Kata kunci: *Enterprise Architecture, Architecture Development Method, TOGAF, SDM*

ABSTRACT

Name : - Rikardi Simamora
- Ronaldo Aprianto
- Vito Syahro
NIM : - 41820120039
- 41819120036
- 41819120067
TA Supervisor : Nur Ani, S.T, MMSI
Title : *Designing an Information Technology Enterprise Architecture* in supporting the role of HRD to increase employee engagement using the TOGAF ADM FRAMEWORK (Case Study: PT Indo Greenlife Harvest)

PT. Indo Greenlife Harvest is a leading manufacturing company engaged in the field of macrons, focusing on the production and distribution of health products, nutritional *supplements*, cosmetics, and *skincare*. Along with the growth of the business and the increasing number of employees, the management of human resources (HR) in this company has become increasingly complex. Initially, personnel data management was still done manually using Microsoft Excel. Over time, companies began to implement different information systems for each HR function. However, these systems are not integrated with each other, causing problems such as data redundancy, information inconsistencies, process delays, and overall operational inefficiencies. To overcome these problems, this study aims to design Enterprise Architecture (EA) in the HRD function using *The Open Group Architecture Framework* (TOGAF) approach, especially the Architecture Development Method (ADM) method. This method consists of several phases, namely Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information *Systems Architecture*, *Technology Architecture*, *Opportunities and Solutions*, *Migration Planning*, *Implementation Governance*, and Architecture Change Management. With the design of this EA, it is hoped that a blueprint can be produced for an information technology architecture that is structured, integrated, and efficient in supporting HR operations. This blueprint is also expected to increase employee engagement, strengthen the company's internal capabilities, and become a foundation for sustainable strategic decision-making

Kata kunci: Enterprise Architecture, Architecture Development Method, TOGAF, SDMk KATA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNTAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Teknologi Informasi dalam Manajemen SDM (HRD)	4
2.2 Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (<i>Decision Support System – DSS</i>)	4
2.3 <i>Enterprise Architecture (EA)</i>	5
2.4 Framework TOGAF dan Metode ADM.....	5
2.5 Penerapan TOGAF ADM pada Studi Terdahulu	7
2.6 Kesimpulan Tinjauan Pustaka.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	18
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	18
3.3 Alur Penelitian.....	19
3.4 Teknik Analisis Data.....	23
3.5 Tools dan Perangkat Pendukung	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum PT Indo Greenlife Harvet	25
4.2 Struktur Organisasi.....	26
4.3 Diagram Arsitektur Sistem informasi data kepegawaian saat ini di (HRD) di PT Indo Greenlife Harvest.....	27
4.4 Diagram Arsitektur Sistem informasi Absensi dan cuti karyawan saat ini (HRD) di PT Indo Greenlife Harvest.	28
4.5 Diagram Arsitektur Sistem informasi Evaluasi kerja saat ini di PT.Indo Greenlife Harvest.....	30
4.6 Diagram Arsitektur Sistem informasi Rekrutmen karyawan yang di jalankan oleh (HRD) di PT Indo GreenlifeHarves	32
4.7 Diagram Arsitektur Sistem informasi Pelatihan karyawan	33
4.8 <i>Premilinary phase</i>	34
4.9 <i>Architecture Vision</i>	37
4.10 <i>Value Chain</i>	39
4.11 Metode analisis Fish bone	43
4.12 Arsitektur Bisnis.....	45
4.13 Analisis Matriks Berdasarkan Proses.....	46
4.14 Rekrutment dan Seleksi.....	48
4.15 Pelatihan Karyawan.....	48
4.16 <i>Information System Arsitektur</i>	48
4.17 <i>Technology Architecture</i>	54
4.18 <i>Opportunnities and Solutions</i> (Peluang dan Solusi).....	56
4.19 MIGRATION PLANNING.....	68
4.20 <i>IMPLEMENTATION GOVERNANCE</i>	70
4.21 <i>ARCHITECTURE CHANGE MANAGEMENT</i>	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

tabel 2. 1: TOGAF ADM terdiri dari sembilan fase utama	6
tabel 2. 2 Studi Terdahulu.....	8
tabel 3. 1 Kerangka Penelitian	21
Tabel 4. 1: Alur Diagram Arsitektur Kepegawaian pada gambar 4.2	28
Tabel 4. 2 Alur Diagram Arsitektur pada gambar 4.3	29
Tabel 4. 3 Principle Catalog.....	34
Tabel 4. 4 Matrisk Raci.....	45
Tabel 4. 5 Prioritas urgensi	68
Tabel 4. 6 Migrasi bertahap	69
Tabel 4. 7 Identifikasi resiko	69
Tabel 4. 8 Langkah implementasi Governance.....	71
Tabel 4. 9 Fase Architecture Change management.	72
Tabel 4. 10 Implementasi.....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 kerangka penelitian	20
Gambar 3. 2 TOGAF ADM sumber (Lestari et al.,2015).....	22
Gambar 4. 2Struktur Organisasi	26
Gambar 4. 3 Diagram Arsitektur	27
Gambar 4. 4 Diagram Arsitektur system informasi absensi dan cuti	28
Gambar 4. 5 Diagram Arsitektur Sistem informasi Evaluasi kerja karyawan.....	30
Gambar 4. 6 Diagram Arsitektur Sistem informasi Rekrutmen karyawan	31
Gambar 4. 7 <i>Value chain</i>	40
Gambar 4. 8 Metode analisis Fise bone	43
Gambar 4. 9 <i>Dessemination diagram</i>	49
Gambar 4. 10 diagram Aplikasi komunikasi Human Recource Development (HRD).....	52
Gambar 4. 11 <i>Technology Architecture</i>	54
Gambar 4. 12 Prototype Pelatihan karyawan.....	63
Gambar 4. 13 Penilain Kinerja.....	64
Gambar 4. 14 Prototype Pengajuan Cuti.....	65
Gambar 4. 15 Prototyope Manajemen Rekrutment	66
Gambar 4. 16 Prototyope Database Karyawan	66
Gambar 4. 17 Diagram <i>Architecture change management</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi	82
Lampiran 2 Surat Keterangan Perusahaan	83
Lampiran 3 CV	86

