

LAPORAN KERJA PRAKTEK
ANALISA KESALAHAN INPUT DATA DAN PENGELUARAN
BARANG ADA *DELIVERY CENTER* PT. MITRA LAKUIN
INDONESIA
(STUDI KASUS DI PT. ADS KOMUNIKASI INDONESIA)

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Program Sarjana Strata Satu (S-1)



Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Nur Ramadhan FZ
NIM : 41615310001
Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Muhammad Nur Ramadhan FZ

NIM : 4161510001

Fakultas : Teknik

Jurusan : Teknik Industri

Judul : “ Analisa kesalahan input data dan pengeluaran barang pada *delivery center* PT. Mitra lakuin Indonesia”

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penelitian Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap hasil karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,


(Muhammad Nur Ramadhan FZ)

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISA KESALAHAN INPUT DATA DAN PENGELUARAN
BARANG DI *DELIVERY CENTER* PT. MITRA LAKUIN
INDONESIA
(STUDI KASUS DI PT. ADS KOMUNIKASI INDONESIA)



Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Nur Ramadhan FZ
NIM : 41615310001
Program Studi : Teknik Industri
Dosen Pembimbing

(Didi Junaedi, ST, MT)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktik / Ketua Prodi Teknik Industri

an

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : Rahayu Khalifatullah

Jabatan : HRD

Dengan ini menerangkan bahwa,

N a m a : Muhammad Nur Ramadhan FZ

NIM : 41615310001

Program studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

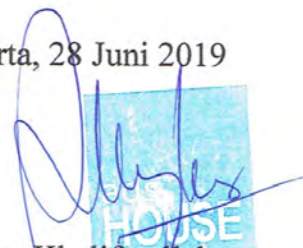
Universitas : MercuBuana

Yang bersangkutan sudah melakukan kegiatan kerja praktek di PT. Ads Komunikasi Indonesia terhitung mulai tanggal 15 April 2019 – 30 Juni 2019

Demikian surat keterangan kerja praktek ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juni 2019

A blue ink signature of Rahayu Khalifatullah is written over a blue square stamp that contains the word "HOUSE" in white.

Rahayu Khalifatullah

(HRD)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah – Nya sehingga penulisan dapat menyelesaikan Laporan Kerja praktek “Analisa Kesalahan Input data dan pengeluaran barang penjualan *reguler* di *Delivery Center* PT. Mitra Lakuin Indonesia” yang merupakan hasil kerja praktek pada PT. Ads Komunikasi Indonesia dan PT dan Mitra Lakuin Indonesia, laporan kerja praktek ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah kerja praktek pada program Sarjana Strata satu (S-1).

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek, maupun dalam penyusunan laporan ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik, antara lain kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah – Nya kepada penulis selama pelaksanaan kerja praktek dan pembuatan laporan kerja praktek ini.
2. Kepada orang tua yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
3. Keluarga Besar tercinta, yang selalu memberikan doa, nasehat serta dukungan baik secara moril maupun material sehingga penulis terus bersemangat.
4. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku ketua program studi Teknik Industri
5. Bapak Andries selaku kordinator kerja praktek
6. Bapak Didi Junaedi, ST,MT. selaku pembimbing dalam penulisan laporan kerja praktek
7. Seluruh karyawan PT.Ads Komunikasi Indonesia & PT. Mitra Lakuin Indonesia khususnya Department Delivery Center yang telah memberikan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.

8. Teman – teman Univ. Mercu Buana yang memberikan pengalaman dan masukan dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
9. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, secara langsung atau pun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek Ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari pihak yang dapat membangun dan bermanfaat bagi penulis. Penulis berharap agar laporan Kerja Praktek ini bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 28 Juni 2019


(Muhammad Nur Ramadhan FZ)

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Tujuan kerja Praktek	1
1.3. Metode Kerja Praktek.....	1
1.4. Lokasi dan Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	2
1.5. Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek	3
BAB II.....	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1. Apa itu LAKUIN.....	4
2.2. Misi Perusahaan	5
2.3. Struktur Organisasi.....	7
2.4. Lokasi Perusahaan.....	7
BAB III	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
3.1. Pergudangan	9

3.2.	Sistem Informasi	9
3.3.	Aplikasi	11
3.4.	Tata Cara <i>Order Process</i>	11
3.5.	Proses Pengolahan Data <i>Order</i>	12
3.6.	Proses Penginputan Data dan Pengeluaran Barang	13
3.7.	Probabilitas	13
3.8.	Pareto Chart	13
3.9.	<i>A Cause-and Effect</i>	15
3.10.	<i>Human Error</i>	15
BAB IV		17
PENGOLAHAN DAN PENGUMPULAN DATA		17
4.1.	Pengumpulan Data	17
4.2.	Jenis Surat Perintah	17
A.	Reguler	17
B.	Non Reguler	18
C.	Promo	19
D.	<i>Bad Stock</i>	19
E.	Hilang	20
4.3.	Proses Pengeluaran Barang	20
4.4.	Pengolahan Data	21
4.5.	Hasil Analisa Berkas dan Penginputan	21
4.6.	Analisa Akar Masalah	23
4.7.	Rencana Perbaikan	26
BAB V		27
KESIMPULAN		27

5.1. Kesimpulan.....	27
5.2. Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	29



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Aktivitas Kerja.....	3
Tabel 4.1 Data Surat Perintah	17
Tabel 4.2 Data Surat Perintah	21
Tabel 4.3 Pareto Chart Surat Perintah Keluar Barang	21
Tabel 4.4 Hasil Pengecekan Reguler.	22
Tabel 4.5 Hasil Pengecekan Non Reguler.	22
Tabel 4.6 Hasil Pengecekan Promo.	22
Tabel 4.7 Hasil Pengecekan Bad Stock.	23
Tabel 4.8 Hasil Pengecekan Seluruh Surat Perintah.....	23
Tabel 4.9 Probabilitas kesalahan Input	24
Tabel 4.10 Diagram Sebab-Akbat.....	25
Tabel 4.11 Rencana Perbaikan.....	26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aplikasi Lakuin.....	4
Gambar 2.2 Konsep Ide Aplikasi.....	5
Gambar 2.3 Keuntungan Mitra	6
Gambar 2.4 Keuntungan Mitra	6
Gambar 2.5 Struktur Organisasi.....	7
Gambar 2.6 Lokasi Perusahaan.....	8
Gambar 3.1 <i>Order Process</i>	12
Gambar 3.2 Alur Proses Pengeluaran Barang Reguler	12
Gambar 3.3 Pareto Chart.....	14
Gambar 3.4 Diagram Sebab-Akibat.....	15
Gambar 4.1 Contoh Surat Perintah Keluar Barang Reguler	18
Gambar 4.2 Contoh Surat Perintah Keluar Barang Non Reguler	19
Gambar 4.3 Contoh Surat Perintah Keluar Barang Promo.....	19
Gambar 4.4 Contoh Surat Perintah Keluar Barang Bad Stock	20
Gambar 4.5 Contoh Surat Perintah Keluar Barang Hilang.....	20

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Kerja Praktek dari Perusahaan.....	30
Lampiran 2. Kartu Asistensi Kerja Praktek	31
Lampiran 3. Kartu Kehadiran Sidang Kerja Praktek	32
Lampiran 4. Form Penilaian Pembimbing Lapangan Kerja Praktek	33
Lampiran 5. Form Kartu Absensi Pelaksanaan Kerja Praktek.....	34

