

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA PERUMDA PASAR TOHAGA KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI



Nama : Herlangga Aththur Al'Alan  
NIM : 43121110107

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herlangga Aththur Al Alan  
NIM : 43121110107  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2025



Herlangga Aththur Al Alan  
NIM /3121110107

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



**BIRO PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

No.Dokumen	1-I-3.4.11.00	Distribusi
Tgl. Efektif	25 September 2024	

**SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN**

Nama : HERLANGGA ATHTHUR AL'ALAN  
NIM : 43121110107  
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen  
Jenis : Skripsi  
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERUMDA PASAR TOHAGA KABUPATEN BOGOR

Hasil Pengecekan Turnitin : 17%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi Turnitin dengan hasil presentase kemiripan sebesar 17% dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 July 2025  
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSIT  
**MERCU BUANA**

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum



Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

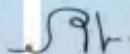
2025/Juli/29/0000000243/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Herlangga Aththur Al Alan  
NIM : 43121110107  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Perumda Pasar Tohaga Kabupaten Bogor  
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Anton Hindardjo, SE., MM., Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255607



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengembangan karir terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Perumda Pasar Tohaga, Kabupaten Bogor. Populasi penelitian berjumlah 300 karyawan, dengan 300 responden yang dipilih menggunakan teknik sampel jenuh Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil pengujian model struktural menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja ( $\beta = 0,412$ ;  $p < 0,001$ ), kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi ( $\beta = 0,367$ ;  $p < 0,001$ ), dan pengembangan karir juga berpengaruh langsung terhadap komitmen organisasi ( $\beta = 0,289$ ;  $p < 0,01$ ). Lebih lanjut, analisis mediasi mengindikasikan bahwa kepuasan kerja berperan sebagai mediator parsial dalam hubungan antara pengembangan karir dan komitmen organisasi dengan nilai indirect effect sebesar 0,151 ( $p < 0,01$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,624 menegaskan bahwa variabel pengembangan karir dan kepuasan kerja mampu menjelaskan 62,4% variasi komitmen organisasi, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model. Implikasi penelitian ini bersifat teoritis dan praktis. Secara teoritis, penelitian memperkuat model komitmen organisasi Meyer dan Allen (1991) dengan menempatkan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Secara praktis, hasil penelitian dapat dijadikan dasar bagi manajemen BUMD dalam menyusun strategi pengembangan SDM, khususnya melalui program pelatihan, jalur karir yang jelas, serta peningkatan sistem kompensasi untuk memperkuat loyalitas dan retensi karyawan.

**Kata kunci:** Pengembangan karir, Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi, Perumda Pasar Tohaga

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of career development on organizational commitment with job satisfaction as a mediating variable at Perumda Pasar Tohaga, Bogor Regency. The research population consisted of 300 employees, all of whom were selected using a saturated sampling technique. The study employed a quantitative approach with data analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results of the structural model testing show that career development has a significant positive effect on job satisfaction ( $\beta = 0.412; p < 0.001$ ), job satisfaction has a significant positive effect on organizational commitment ( $\beta = 0.367; p < 0.001$ ), and career development also directly influences organizational commitment ( $\beta = 0.289; p < 0.01$ ). Furthermore, the mediation analysis indicates that job satisfaction acts as a partial mediator in the relationship between career development and organizational commitment, with an indirect effect value of 0.151 ( $p < 0.01$ ). The  $R^2$  value of 0.624 confirms that career development and job satisfaction explain 62.4% of the variance in organizational commitment, while the remainder is influenced by other factors outside the model. The implications of this study are both theoretical and practical. Theoretically, it reinforces Meyer and Allen's (1991) model of organizational commitment by positioning job satisfaction as a mediating variable. Practically, the findings provide a foundation for local government-owned enterprises (BUMD) management to design human resource development strategies, particularly through training programs, clear career paths, and enhanced compensation systems to strengthen employee loyalty and retention.*

**Keywords:** Career development, Job satisfaction, Organizational commitment, Perumda Pasar Tohaga

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## KATA PENGANTAR

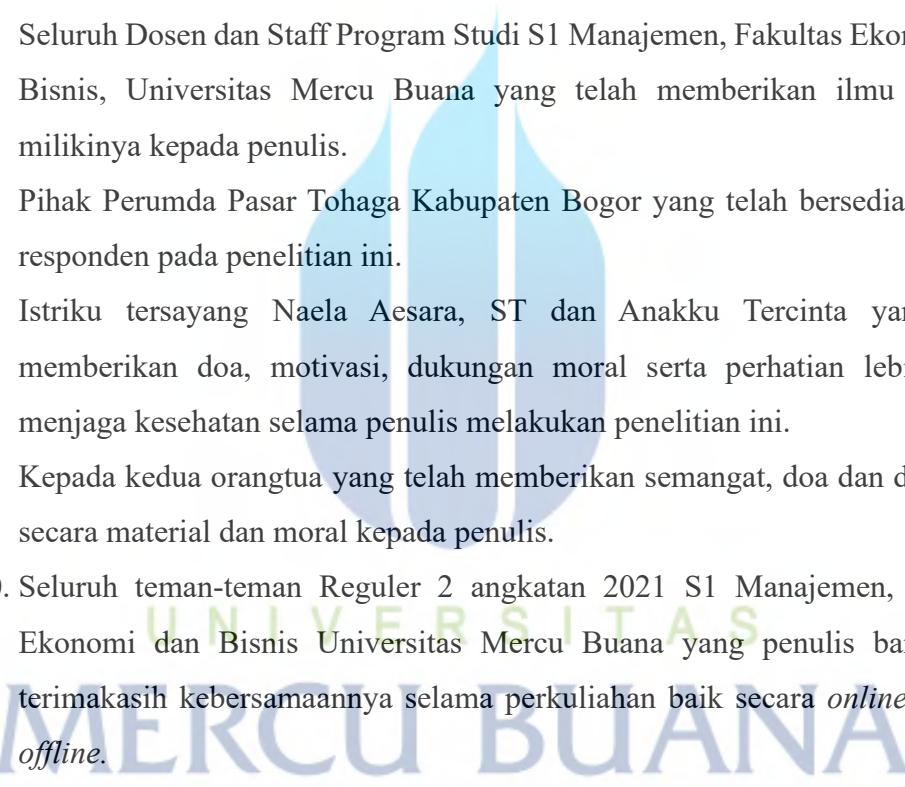
*Bismillahirahmanirrahim*

Segenap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Perumda Pasar Tohaga Kabupaten Bogor”**. Tak lupa shalawat serta salam penulis hantarkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga-Nya dan sahabat-nya yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah kepada zaman yang terang menerang yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini dibuat oleh peneliti untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mendapatkan gelar sarjana (S1 Manajemen) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari akan berbagai kekurangan atau ketidak sempurnaan dari skripsi ini. Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan ~~bapat~~ Anton Hindardjo, SE, MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran skripsi ini dapat selesai dan berjalan lancar. Untuk itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Maka dari itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besanya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini, diantaranya yaitu kepada :

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

- 
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  3. Dr. Muhyarsyah, SE. M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  4. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  5. Dr. Parwoto, ST, MM selaku Dosen Metode Penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
  6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
  7. Pihak Perumda Pasar Tohaga Kabupaten Bogor yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
  8. Istriku tersayang Naela Aesara, ST dan Anakku Tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan moral serta perhatian lebih untuk menjaga kesehatan selama penulis melakukan penelitian ini.
  9. Kepada kedua orangtua yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan secara material dan moral kepada penulis.
  10. Seluruh teman-teman Reguler 2 angkatan 2021 S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang penulis banggakan, terimakasih kebersamaannya selama perkuliahan baik secara *online* ataupun *offline*.
  11. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri yang telah berjuang sekutu tenaga dan memilih untuk tetap waras walaupun banyak rintangan yang dihadapi InshaAllah dengan bantuan Allah SWT semua rintangan ini pasti bisa di lewati dengan mudah, walau harus di kejar waktu dan tidak memperhatikan kesehatan diri sendiri.

Semoga semua motivasi dan ilmu yang selalu Penulis ingat serta do'a yang di berikan mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT sebagai amal dan ibadah.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karnanya atas kesalahan dan kekurangannya dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya. Dan yang terakhir, harapan Penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi yang membaca dan kita semua.



Jakarta, 17 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Herlangga Aththur Al'Alan".

Herlangga Aththur Al'Alan

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Kontribusi Penelitian .....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	18
A. Kajian Pustaka .....	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2. Pengembangan Karir.....	19
3. Kepuasan Kerja.....	26
4. Komitmen Organisasi .....	32
5. Konsep Variabel Mediasi dalam Structural Equation Modeling (SEM)....	35
6. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi.....	36
7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	36
8. Pengaruh Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	37
9. Penelitian Terdahulu .....	37
10. Kerangka Konseptual.....	41
11. Pengembangan Hipotesis .....	42

BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Jenis dan Metode Penelitian .....	48
B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	48
C. Variabel Penelitian .....	49
D. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	50
E. Populasi dan Sampel .....	54
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
G. Metode Analisis Data .....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Analisis Deskriptif .....	62
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	62
2. Deskripsi Responden .....	62
3. Deskripsi Variabel.....	65
B. Analisis Partial least Square (PLS) .....	68
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	69
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	80
A. Simpulan.....	80
1. Pengembangan Karir Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja....	80
2. Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Organisasi ..	80
3. Pengembangan Karir Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Organisasi .....	81
4. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi .....	81
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran di Kab. Bogor Setiap Tahun .....	3
Tabel 1.2 Presentase Pekerjaan Di Kab. Bogor.....	4
Tabel 1.6 Pra Survey .....	11
Tabel 1.7 Pra Survey .....	12
Tabel 1.8 Pra Survey .....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden .....	65
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden .....	66
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden .....	67
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	70
Tabel 4.9 Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker).....	72
Tabel 4.10 Construct Reability dan Validity .....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Nilai R-Square .....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji F-Square.....	75
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Hubungan Langsung .....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.3 Kontribusi Sektor Jasa .....	5
Gambar 1.4 Lama Bekerja Karyawan Perumda Pasar Tohaga.....	8
Gambar 1.5 Tantangan Sektor Jasa.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 4.1 Analisis Outer Model.....	71
Gambar 4.2 Hasil Hasil Uji <i>Bootsraping</i> .....	78



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 3. Hasil Kuesioner .....	92
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Smart PLS-SEM .....	97

