

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi semakin dapat dirasakan oleh para pelaku industri. Hal ini ditandai dengan semakin ketatnya persaingan antar produk sejenis dan semakin cepatnya penyampaian informasi yang dapat mempengaruhi proses produksinya secara keseluruhan serta citra produk tersebut dimata konsumen. Terbukanya pintu informasi seluas-luasnya mempengaruhi pola pikir dan cara pandang konsumen terhadap suatu produk. Mereka tidak lagi memandang suatu produk dari segi harga, ketersediaan dipasaran dan pelayanan purna jualnya, tetapi juga kualitas dari produknya. Konsumen tidak segan mengeluarkan biaya lebih besar untuk mendapatkan kualitas produk yang baik. Hal ini menjadi tantangan untuk sebuah perusahaan agar produk mereka laku dipasaran dan tidak memiliki siklus hidup produk yang pendek karena gagal bersaing dengan produk sejenis.

Produk yang dapat bersaing tidak hanya memiliki harga jual yang terjangkau, tetapi juga kualitas produk yang baik. Perusahaan-perusahaan mulai melakukan pengendalian kualitas dimulai dari awal proses produksinya hingga produk tersebut di lepas ke pasar dan sesuai dengan keinginan konsumen. Pengendalian kualitas yang baik dalam menghasilkan suatu produk dapat diukur dari seberapa besar cacat atau *deffect* yang dihasilkan pada saat proses produksi berlangsung hingga produk akhir siap dipasarkan. PT. Mada Wikri Tunggal menjadi salah satu produsen komponen penyuplai PT. Astra Honda Motor telah menaruh perhatian yang besar atas kualitas dari setiap produk yang di hasilkannya.

Pada pengamatan yang dilakukan di line produksi pada PT. Mada Wikri Tunggal terdapat jenis cacat atau *deffect* yaitu *Dented*, *Scratch*, dan *Burry*. Oleh karena itu dibutuhkan pengendalian kualitas untuk

menghasilkan produk yang terbaik dan perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan yang memproduksi produk sejenis.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Hal-hal yang ingin dicapai melalui pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan dasar yang berkaitan dengan pengendalian kualitas pada perusahaan.
2. Memahami secara langsung proses stamping serta cara melakukan pengukuran di plant stamping.
3. Meningkatkan pemahaman akan pentingnya pengendalian kualitas dalam wujud penerapannya di bidang industri.
4. Memenuhi beban satuan kredit semester (SKS) yang harus ditempuh sebagai persyaratan akademis Jurusan S1 Teknik Industri yang ada di Universitas Mercu Buana.

1.3 Metode Kerja Praktek

Adapun metode – metode yang dilakukan untuk mendapatkan sejumlah informasi yang diperlukan dalam penyusunan laporan kerja praktek pada PT. Mada Wikri Tunggal adalah sebagai berikut :

1. Mengenali ruang lingkup perusahaan
2. Mengikuti proses kerja di perusahaan secara kontinu melakukan dan mengerjakan tugas yang diberikan oleh atasan, supervisor atau pembimbing lapangan.
3. Mengamati perilaku sistem.
4. Membandingkan perilaku sistem di perusahaan dengan teori ilmu keteknikindustrian yang telah dipelajari.
5. Menyusun laporan dalam bentuk tertulis
6. Melaksanakan ujian kerja praktek.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja Praktek ini dilaksanakan terhitung mulai tanggal 16 Maret 2019 sampai dengan 15 Juni 2019

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek

No	Kegiatan	Maret		April				Mei				Juni	
		M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Pengumpulan data profil perusahaan, visi misi, dan struktur organisasi di PT. Mada Wikri Tunggal												
2.	Pengumpulan data pengertian, tujuan pengendalian kualitas di PT. Mada Wikri Tunggal												
3.	Mengamati dan ikut dalam proses pengendalian kualitas di PT. Mada Wikri Tunggal												
4.	Pengumpulan data mengenai proses pengerjaan produk serta proses pengendalian kualitas di PT. Mada Wikri Tunggal												

1.5 Lokasi Kerja Praktek

Kerja Praktek ini dilaksanakan di PT Mada Wikri Tunggal yang terletak di Jl. Gemalapak Kav. C3, Pasirsari, Cikarang Selatan, Bekasi, Jawa Barat. Dalam Kerja Praktek ini saya ditempatkan pada departmen Quality Control (QC).

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk Memudahkan penyelesaian dari Laporan Kerja Praktek ini maka penuli menyusun penulisan sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan berisi tentang latar belakang, tujuan, metode kerja praktek, jadwal pelaksanaan, lokasi dan sistematika penulisan
2. Bab II Gambaran Umum Perusahaan membahas tentang sejarah perusahaan, profil perusahaan, struktur organisasi, dan manajemen perusahaan
3. Bab III Tinjauan Pustaka membahas tentang berbagai teori dan konsep yang berkaitan dengan pengendalian kualitas, metode pengendalian kualitas, dan alat ukur yang dipakai dalam pengendalian kualitas
4. Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data membahas tentang proses stamping di perusahaan, alat ukur yang digunakan dalam pengendalian kualitas, serta metode dalam melakukan pengendalian kualitas
5. Bab V Kesimpulan dan Saran membahas tentang kesimpulan hasil dari kerja praktek beserta saran-saran yang bersifat membangun yang berkaitan dengan kerja praktek

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A