

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA
PT. SOLID GOLD BERJANGKA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Wulan Kurnia Sari

Nim : 43111120088

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wulan Kurnia Sari

Nim : 43111120088

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Juli 2015



Wulan Kurnia Sari

NIM : 43111120088

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wulan Kurnia Sari
NIM : 43111120088
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi Pada PT. Solid Gold Berjangka
Tanggal Lulus Ujian : 13 Agustus 2015
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Pengaji


 

(Arief Bowo Prayoga, SE., MM)

(Luna Haningsih, SE., ME)

Tanggal : 15/8/2015

Tanggal : 22/8/2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA)

(Dr. Rina Astini SE., MM)

Tanggal : 22/8/2015

Tanggal : 22/8/2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemediasi Pada PT. Solid Gold Berjangka”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmo, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hantarkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Khususnya kepada Ipu HRD PT. Solid Gold Berjangka atas informasi serta dukungannya kepada penulis.
7. Teman-teman di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan (Heri, Vita, Yonce, Oza, Ade). Khususnya kepada Prisca teman seperjuangan dari awal semester sampai akhirnya lulus bareng.
8. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, dan menghibur penulis dikala menghadapi kesulitan (Mutia, Sasa, Mega, Enung, Dita, Syifa, Riki, Marina, Misna, dan Risa).
9. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat

menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Juli 2015

Wulan Kurnia Sari



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batas Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9

3. Definisi Stres Kerja.....	12
4. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	13
5. Jenis-jenis Stres Kerja.....	23
6. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
7. Definisi Kepuasan Kerja	24
8. Fungsi Kepuasan Kerja	26
9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
10. Variabel Pengukuran Kepuasan Kerja	29
11. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
12. Definisi <i>Turnover Intention</i>	31
13. Penyebab <i>Turnover Intention</i> Karyawan	33
14. Proses <i>Turnover Intention</i>	33
15. Dampak <i>Turnover Intention</i>	35
16. Penelitian Terdahulu	35
B. Rerangka Pemikiran.....	38
C. Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	42
1. Definisi Variabel	52
2. Operasionalisasi Variabel	43
D. Pengukuran Variabel.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Uji Kualitas Data.....	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas.....	51
b. Uji Multikolonieritas.....	51
c. Uji Heteroskedastisitas	52

4. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	52
5. Uji Hipotesis.....	53
6. Analisis Jalur	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	56
B. Analisis Karakteristik Responden	56
1. Karakteristik Responden.....	56
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	61
C. Uji Asumsi Dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	90
1. Uji Validitas	90
2. Uji Reabilitas	93
D. Uji Asumsi Klasik.....	95
1. Uji Normalitas	95
2. Uji Multikolinearitas	96
2. Uji Heterokedasititas.....	96
E. Analisis Regresi Sederhana	97
F. Hasil Uji Hipotesis	99

G. Pembasan Hasil penelitian.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	107
A.Simpulan.....	107
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	113



DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Tabel Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan.....	2
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	35
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2 Tabel Pengukuran Skala Likert.....	47
2.5 Tabel Penelitian Terdahulu.....	43
3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2 Tabel Pengukuran skala likert	51
4.1 Tabel Jumlah Karyawan	56
4.2 Tabel Jenis Kelamin Karyawan.....	57
4.3 Tabel Usia Karyawan.....	58
4.4 Tabel Lama Masa Kerja Karyawan	58
4.5 Tabel Status Pernikahan Karyawan	59
4.6 Kegiatan Karyawan Saat Libur.....	60
4.7 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 1.....	60
4.8 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 2.....	61
4.9 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 3.....	62

4.10 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Keja 4	62
4.11 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 5.....	63
4.12 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 6.....	64
4.13 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 7.....	64
4.14 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 8.....	65
4.15 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 9.....	65
4.16 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 10.....	66
4.17 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 11	67
4.18 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 12.....	67
4.19 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 13	68
4.20 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 14.....	68
4.21 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 15	69
4.22 Tabel Hasil Kerja Deskripsi Variabel Stres Kerja 16	70
4.23 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 17	70
4.24 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 18.....	71
4.25 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja 19.....	72
4.26 Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	72

4.27 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 1	74
4.28 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 2	75
4.29 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 3	75
4.30 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 4	76
4.31 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 5	76
4.32 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 6	77
4.33 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 7	78
4.34 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 8	78
4.35 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 9	79
4.36 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 10	79
4.37 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 11	80
4.38 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 12	81
4.39 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 13	81
4.40 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 14	82
4.41 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 15	82
4.42 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 16	83
4.43 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 17	83

4.44 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 18	84
4.45 Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	84
4.46 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention 1</i>	86
4.47 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention 2</i>	87
4.48 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention 3</i>	87
4.49 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention 4</i>	88
4.50 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention 5</i>	89
4.51 Tabel Hasil Uji Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention 6</i>	89
4.52 Tabel Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	90
4.53 Tabel Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	92
4.54 Tabel Hasil Validitas <i>Turnover Itention</i>	93
4.55 Tabel Hasil Reabilitas Stres Kerja	94
4.56 Tabel Hasil Reabilitas Kepuasan Kerja.....	94
4.57 Tabel Hasil Reabilitas <i>Turnover Intention</i>	94
4.58 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	96
4.59 Tabel Hasil Uji t X Terhadap Z	97
4.60 Tabel Hasil Uji t Z Terhadap Y	98

4.61 Tabel Hasil Uji t X Terhadap Y.....	98
4.62 Tabel Ringkasan Hasil Estimasi Parameter Model.....	102



DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1 Gambar Rerangka Pemikiran.....	38
3.1 Gambar <i>Path Analysis</i>	54
4.1 Gambar Hasil Uji Normalitas	95
4.2 Gambar Hasil Uji Heterokedasititas	96
4.3 Gambar Kurva Hasil Uji t Hipotesis 1	100
4.4 Gambar Kurva Hasil Uji t Hipotesis 2	101
4.5 Gambar Kurva Hasil Uji t Hipotesis 3	102
4.6 Gambar Hasil Model Struktural	103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	114
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	120
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	128
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel	131
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	146
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas	154
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	155
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	156
Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedasititas.....	156
Lampiran 10 Hasil Uji t.....	157
Lampiran 11 Struktur Organisasi.....	158