

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAAN KERJA
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT JONES LANG LASALLE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama :Gadis Riandini

Nim : 43111110073

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana

2015

PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gadis Riandini

Nim : 43111110073

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juli 2015



Gadis Riandini

NIM : 43111110073

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gadis Riandini

Nim : 43111110073

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT.
Jones Lang Lasalle Site PermataBank Tower III Bintaro

Tanggal Lulus Ujian : 6 Agustus 15

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji




Mafizatun Nurhayati, SE., MM.

Erna S Imaningsih, SE., M.Si

Tanggal : 20-8-2015

Tanggal : 21-8-2015

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,




Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 22/8 2015

Tanggal : 22/8 2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercubuana Jakarta dengan judul yang di pilih penulis adalah “Pengaruh Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja, terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan”.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari adanya keterbatasan, ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karna itu, penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri menuju kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak enerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat di selesaikan tepat pada waktunya. oleh karna itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Mafizatul Nurhayati, SE. MM Selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar membimbing dengan tulus dan memberikan saran serta semangat selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Teristimewa kepada kedua Orang Tua A.Sakur dan Nurfarida serta Adik Gilang Satria yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan yang ada di PT Jones Lang Lasalle site PermataBank Bintaro Tower III yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang penulis perlukan.
7. Teman Seperjuangan Alnuria Titania, Ria Widianingrum, Ratna, Windy Hardiyanti, Adam Suryadinata dan Karsono yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat Seperjuangan dari awal kuliah Alnuria Titania, Frisca Andriana P dan Gani Maesa terimakasih untuk kebersamaan, keseruan dan keceriaannya selama ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FE UMB angkatan 2011 terutama untuk FnF terimakasih untuk kebersamaan dan kekompakannya selama ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan kita bisa berjumpa lagi di lain waktu.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik berupa bantuan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini dan bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Tangerang, 20 Maret 2015

Gadis Riandini



BAB I PENDAHULUAN

A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah	7
C.Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1.Tujuan Penelitian	7
2.Kontribusi Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN

HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen	10
a.Pengertian Manajemen	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Kompensasi.....	18
4. Kompensasi Finansial.....	19
a. Pengertian Kompensasi Finansial.....	19
b. Metode Pemberian Kompensasi Finansial.....	20
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi Finansial.....	22
5. Lingkungan Kerja	24
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
b. Jenis Lingkungan Kerja	25

c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
6. Kepuasan Kerja	27
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	27
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	28
7. Kinerja.....	29
a. Pengertian Kinerja Karyawan	29
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	30
c. Aspek-Aspek Yang Dinilai Dalam Kinerja.....	32
d. Definisi Indikator Kinerja.....	33
8. Penelitian Terdahulu.....	34
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	39
1. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40

5. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
--	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	43
B. Desain penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Jenis Data.....	51
H. Metode Analisis Data.....	51
1. Pengembangan Model Teoritis	51
2. Pengembangan Diagram Jalur (Path Diagram)	52
a. Konstruksi Eksogen (<i>Exsogeneous Constructs</i>)	52
b. Konstruksi Endogen (<i>Endogen Constructs</i>)	52
3. Uji Instrumen	53
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas	54

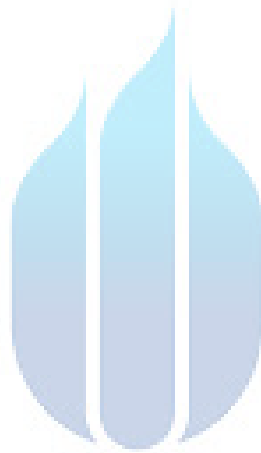
c. Pengujian Evaluasi Asumsi Model	54
i. Ukuran sampel	54
ii. Uji Normalitas Data	55
iii. Evaluasi Outlier	55
iv. Uji Kesesuaian Model	55
4. Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	
1. Tempat dan Waktu Penelitian	58
2. Karakteristik Responden.....	58
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	60
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
3. Deskripsi Indikator.....	61
a. Deskripsi Indikator Kompensasi Finansial.....	61
b. Deskripsi Indikator Lingkungan Kerja.....	61
c. Deskripsi Indikator Kepuasan Kerja.....	63
d. Deskripsi Indikator Kinerja Karyawan.....	64
B. Metode Analisis Data	65
1. Uji Validitas dengan Konfirmatori	66

2. Uji Reliabilitas	70
3. Uji Normalitas Data	72
4. Evaluasi Outlier	74
5. Analisis Model Penuh (<i>Full Model</i>)	79
C. Pengujian Hipotesis	84
D. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja....	86
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
5. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	89
B. Saran.....	90
1. Saran untuk PT. Jones Lang Lasalle.....	90
2. Saran untuk peneliti Selanjutnya.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
3.1	Operasional Variabel Kompensasi Finansial	46
3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	47
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	48
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	48
3.5	Skala Likert	49
3.6	<i>Goodness of fit indexs</i>	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.5	Deskripsi Indikator Kompensasi Finansial	61
4.6	Deskripsi Indikator Lingkungan Kerja	62
4.7	Deskripsi Indikator Kepuasan Kerja	63
4.8	Deskripsi Indikator Kinerja Karyawan	64
4.9	Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> antar Konstruk Eksogen ...	67
4.10	Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> antar Konstruk Endogen	68
4.11	Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> antar Konstruk Endogen (Modifikasi)	70
4.12	Uji Reliabilitas Variabel Eksogen	71
4.13	Uji Reliabilitas Variabel Endogen	72
4.14	Uji Normalitas Data	73

4.15	Uji Data Outlier	74
4.16	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh (<i>Full Model</i>)	80
4.17	<i>Modification Indces</i>	81
4.18	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>)	83
4.19	Hasil Uji <i>Regression Weights</i> Model Penuh (<i>Full Model</i>)	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No Keterangan	Halaman
2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	42
3.1 Diagram Jalur (<i>Path Diagram</i>).....	53
4.1 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	66
4.2 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen.....	68
4.3 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen (Modifikasi).....	69
4.4 Analisis Model Penuh (<i>Full Model</i>).....	80
4.5 Analisis Model penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>).....	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Lampiran
Lampiran 1	Kuesioner	96
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian	97
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden.....	98
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Konfiansi Finansial	105
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	109
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	113
Lampiran 7	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja	117
Lampiran 8	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruksi Eksogen	121
Lampiran 9	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruksi Endogen	123
Lampiran 10	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruksi Endogen (Modifikasi) ...	124
Lampiran 11	Hasil Uji SEM-AMOS <i>Full Model</i>	126
Lampiran 12	Hasil Uji SEM-AMOS <i>Full Model Modification</i>	128
Lampiran 13	<i>Modification Indices</i>	131
Lampiran 14	Uji Normalitas Data	132
Lampiran 15	Uji Outlier Data	134