

**PENGARUH MOTIVASI, EFIKASI DIRI DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP KESIAPAN KERJA MAHASISWA SEBAGAI
GENERASI Z DALAM MENGHADAPI ERA DIGITAL**

(Studi Mahasiswa pada Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Hafizh Aryasatya Wiguna
Nim : 43121010230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI, EFIKASI DIRI DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP KESIAPAN KERJA MAHASISWA SEBAGAI
GENERASI Z DALAM MENGHADAPI ERA DIGITAL**
(Studi Mahasiswa pada Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Hafizh Aryasatya Wiguna
NIM : 43121010230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hafizh Aryasatya Wiguna

Nim : 43121010230

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2025



Hafizh Aryasatya Wiguna

43121010230

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : HAFIZH ARYASATYA WIGUNA
NIM : 43121010230
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, EFIKASI DIRI DAN SOFT SKILL TERHADAP KESIAPAN KERJA MAHASISWA SEBAGAI GENERASI Z DALAM MENGHADAPI ERA DIGITAL (Studi Mahasiswa pada Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/10/0000000532/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hafizh Aryasatya Wiguna
NIM : 43121010230
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, EFIKASI DIRI DAN SOFT SKILL TERHADAP KESIAPAN KERJA MAHASISWA SEBAGAI GENERASI Z DALAM MENGHADAPI ERA DIGITAL (Studi Mahasiswa pada Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta)
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255499



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, efikasi diri, dan *soft skill* terhadap kesiapan kerja mahasiswa sebagai generasi z dalam menghadapi era digital. Populasi dalam penelitian ini adalah 436 mahasiswa/i FEB angkatan 2021 Universitas Mercu Buana Jakarta. Sampel yang dipergunakan adlaah sebanyak 81 mahasiswa/i, dihitung berdasarkan rumus *Slovin*. Metode penarikan sampel menggunakan probability sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *SmartPLS*. Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja. Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja. *Soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja.

Kata Kunci: Motivasi, Efikasi Diri, *Soft Skill*, Kesiapan Kerja, Generasi Z, Era Digital.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, self-efficacy, and soft skills on the work readiness of students as Generation Z in facing the digital era. The population in this study consists of 436 students from the Faculty of Economics and Business, class of 2021, at Universitas Mercu Buana Jakarta. The sample used was 81 students, determined using the Slovin formula. The sampling method applied was probability sampling. Data collection was conducted through a survey using a questionnaire as the research instrument. This study employs a Structural Equation Model (SEM) approach with SmartPLS as the analytical tool. The results show that motivation has a positive and significant influence on work readiness. Self-efficacy also has a positive and significant influence on work readiness. Similarly, soft skills have a positive and significant influence on work readiness.

Keywords: Motivation, Self-Efficacy, Soft Skills, Work Readiness, Generation Z, Digital Era.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Efikasi Diri dan *Soft Skill* Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa sebagai Generasi Z dalam menghadapi Era Digital”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Mereka memberi bimbingan, saran, dan dorongan moral dan materil untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, dengan rendah hati, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu menyusun skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan tulus dan dedikasi membagikan pengetahuan mereka kepada kami. Semoga bapak dan ibu melakukan amal jariyah di hadapan Allah SWT. Aamiin.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada

hentinya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

6. Seluruh teman-teman kampus khususnya jurusan Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2021. Terima kasih untuk memori, tawa, semangat, doa, motivasi dan atas solidaritas yang luar biasa. Semoga saat-saat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang paling indah.
7. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan, terima kasih atas semuanya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca serta menjadi kontribusi dalam memperkaya wawasan akademik di bidang ini.

Jakarta, 24 Juli 2025



Hafizh Aryasatya Wiguna

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. <i>Research Gap</i>	15
C. Rumusan Masalah Penelitian	16
D. Tujuan Masalah Penelitian	17
E. Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
A. Kajian pustaka	19
1. Manajemen Sumber daya Manusia	19
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2. Kesiapan Kerja	24
a. Pengertian Kesiapan Kerja	24
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kesiapan Kerja	25
c. Dimensi dan Indikator Kesiapan Kerja	25
3. Motivasi.....	27
a. Pengertian Motivasi.....	27
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	28
c. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	30
4. Efikasi Diri	30
a. Pengertian Efikasi Diri	31
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Efikasi Diri	32
c. Dimensi dan Indikator Efikasi Diri	34
5. <i>Soft Skill</i>	35
a. Pengertian <i>Soft Skill</i>	35
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Soft Skill</i>	36
c. Dimensi dan Indikator <i>Soft Skill</i>	37
6. Penelitian Terdahulu	38

B. Kerangka Konseptual	46
C. Pengembangan Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
1. Definisi Variabel.....	51
2. Operasionalisasi Variabel	52
D. Skala Pengukuran.....	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi.....	56
2. Sampel.....	56
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	58
1. Analisis Deskriptif.....	58
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	58
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Universitas Mercu Buana	61
1. Sejarah Singkat Universitas Mercu Buana.....	61
2. Visi pada Universitas Mercu Buana	62
3. Misi pada universitas mercu buana	62
B. Analisis Deskripsi Responden.....	62
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
C. Hasil Deskripsi Variabel.....	65
1. Hasil Deskriptif Variabel Motivasi	65
2. Hasil Deskriptif Variabel Efikasi Diri	67
3. Hasil Deskriptif Variabel <i>Soft Skill</i>	68
4. Hasil Deskriptif Variabel Kesiapan Kerja	70
D. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	72
1. Evaluasi <i>Measurement</i> (<i>Outer Model</i>)	72
a. Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i>	72
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	77
c. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	78
d. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	80
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	81
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	81
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	81
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	82
E. Pembahasan Hasil Penelitian	84

1. Pengaruh Motivasi dengan Kesiapan Kerja	84
2. Pengaruh Efikasi Diri dengan Kesiapan Kerja	84
3. Pengaruh <i>Soft Skill</i> dengan Kesiapan Kerja	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan.....	87
1. Kesiapan Kerja terhadap Motivasi	87
2. Kesiapan Kerja terhadap Efikasi Diri.....	87
3. Kesiapan Kerja terhadap <i>Soft Skill</i>	88
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Prestasi Akademik dan Non Akademik Tahun 2022-2023.....	5
1.2	Hasil Data Pra-Survey Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana	8
1.3	Hasil Data Pra-Survey Sertifikasi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana	12
1.4	Hasil Data Pra-Survey Uji Kompetensi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana	13
1.5	<i>Research Gap</i>	15
2.1	Penelitian Terdahulu.....	38
3.1	Operasionalisasi Variabel Kesiapan Kerja	52
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	53
3.3	Operasionalisasi Variabel Efikasi Diri	53
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Soft Skill</i>	54
3.5	Skala Pengukuran.....	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Motivasi	65
4.4	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Efikasi Diri.....	67
4.5	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel <i>Soft Skill</i>	68
4.6	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kesiapan Kerja.....	70
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	72
4.8	Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i> (Modifikasi)	75
4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	77
4.10	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	79
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Criterion</i>).....	79
4.12	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	80
4.13	Hasil Nilai <i>R-Square</i>	81
4.14	Hasil Nilai <i>Predictive-Relevance</i>	82
4.15	Hasil Uji Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Kompetensi Lulusan UMB	3
1.2	Waktu Tunggu Lulusan UMB	3
2.1	Kerangka Konseptual	48
4.1	Hasil Algoritma PLS	74
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	76
4.3	Hasil Uji <i>Bootstapping</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1 :	Surat Permohonan Ijin Penelitian	98
2 :	Surat Ijin Penelitian.....	99
3 :	Kuesioner	100
4 :	Hasil Kuesioner	105
5 :	Hasil Uji Statistik	116
6 :	Hasil Output PLS	120
7 :	Hasil Algoritma PLS	124
8 :	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	125
9 :	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	126
10 :	Hasil Uji Turnitin	127



UNIVERSITAS
MERCU BUANA