

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PROSES PENGAWASAN MUTU PRODUK AKHIR OKKY
JELLY DRINK DI PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGE

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek pada
Program Sarjana Strata satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Alek Cahyono

Nim : 41615210029

Program Studi : Teknik Industri

FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA - JAKARTA
2018

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini,

Nama : Alek Cahyono

N.I.M : 41615210029

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Kerja Praktek : Proses Pengawasan Mutu Produk Akhir Okky Jelly Drink Di PT. Suntory Garuda Beverage.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercubuana. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

Materai Rp.6000

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



LAMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**PROSES PENGAWASAN MUTU PRODUK AKHIR OKKY
JELLY DRINK DI PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGE**

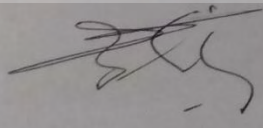


**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Alek Cahyono
Nim : 41615210029
Program Studi : Teknik Industri

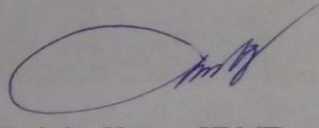
Mengetahui

Dosen Pembimbing



(Meike Elsy Beatrix G , ST, MT)

Kordinator Tugas Akhir



(Bethriza Hanum ST,MT)

ii

LEMBAR KERETANGAN PERUSAHAAN

SUNTORY GARUDA

SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK

No : 27/SKet-KP/Pers/TRMS/IX/18
Hal : Surat Keterangan Kerja Praktek

Yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : **Momot Harjono**
NIK : **00600063**
Jabatan : **Organisation Development Section Head**

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Alek Cahyono**
NIM : **41615210029**
Sekolah/Univ : **Mercubuana**

Adalah benar telah melakukan Kerja Praktek di PT. Triteguh Manunggal Sejati - *Suntory Garuda Beverage plant Bogor* terhitung sejak 26 Juli 2018 s/d 28 September 2018 di departemen Quality Assurance. Yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bogor, 24 September 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Momot Harjono
Organisation Development Section Head

PT. TRITEGUH MANUNGAL SEJATI
Jl. Raya Cicadas RT. 03 RW.04 Desa Cicadas, Kecamatan Gunung Putri, Bogor - Indonesia 16954
T +6221 8674278 F +6221 86474279

KATA PENGANTAR

Puji shukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan pelaksanaan kerja praktek ini. Kerja praktek ini merupakan salah satu matakuliah yang wajib di tempuh di fakultas teknik industry di Universitas Mercubuana Jakarta. Laporan kerja praktek ini disusun sebagai pelengkap kerja praktek yang telah di lakukan selama 2 bulan di PT Suntory Garuda Beverage untuk penempatan divisi di quality assurance Dengan selesainya laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dosen pembimbing kerja praktek Ibu Meike Elsy Beatrix G , ST, MT
2. Pembimbing lapangan di Pt Sentory Garuda Beverage Bapak Zejen Zainnudin

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini. Baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat pengetahuan dan pemahaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, Desember 2018

Penulis

Alek Cahyono

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3 Metode Kerja Praktek.....	2
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Dan Perkembangan Perusahaan	5
2.2 Letak Dan Kondisi Geografis	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8
2.4 Ketenagakerjaan	11
2.5 Jenis Dan Macam Produk	14
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	17
3.1. Pengertian Jeli	17
3.2. Pengendalian Mutu	18
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	22
4.1.1 Pengumpulan Data Jenis Kategori Reject	22
4.1.2 Jenis Pengecekan Di Laboratorium Kimia	23
4.2 Pengolahan Data	23

4.2.1	Diagram Alir Proses Pengendalian Mutu Produk Akhir	23
4.2.2	Sistem Pengambilan Sampel Produk Akhir	23
4.2.3	Pengecekan Mutu produk akhir.....	24
4.2.4	Data Reject Dari Total Produksi Bulan Juli 2018	26
4.2.4	Analisa Diagram Fish Bone Reject Kurang Press.....	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		29
5.1.	Kesimpulan.....	29
5.2	Saran	29
Daftar Pustaka		30
Lampiran		32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	8
Gambar 2.2 Produk Okky Jelly Drink.....	14
Gambar 2.3 Produk Okky Splash Rasa Strawberry.....	15
Gambar 2.4 Produk Mountea.....	15
Gambar 4.1 Gamabar Kategori Produk Reject.....	22
Gambar 4.2 Flow Chart Proses Pengendalian Mutu Produk Akhir Okky Jelly Drink.....	23
Gambar 4.3 Diagram Fish Bone Reject Kurang Press.....	27



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek (<i>Gantt Chart</i>).....	3
Tabel 2.1 Pembagian Jam Kerja Bagi Pegawai Kantor.....	13
Tabel 2.2 Pembagian Jam Kerja Shift.....	13
Tabel 4.1 Tabel Pengambilan Sampel Ramdom Produk.....	24
Tabel 4.2 Persentase Reject Dari Total Produksi.....	26
Tabel 4.3 Analisa Fish Bone Reject Kurang Press.....	28

