



**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
TINGKAT PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

**(Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor
Pelayanan Pajak Kemayoran Tahun 2025)**

SKRIPSI

OLEH

SUNDARI

43221110058

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sundari
NIM : 43221110058
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Universitas : Universitas Mercu Buana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN TINGKAT PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Kemayoran Tahun 2025)”

adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri. Skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan atau referensi yang telah disebutkan secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi atau dibuat oleh orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Agustus 2025



(Sundari)

NIM: 43221110058

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SUNDARI
NIM : 43221110058
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN TINGKAT PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Kemayoran 2025)

Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/02/0000000454/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sundari

NIM : 43221110058

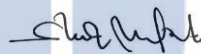
Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN TINGKAT PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Kemayoran Tahun 2025)

Tanggal Sidang : 01 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Shinta Melzatia, S.E., M.Ak., Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-08255339



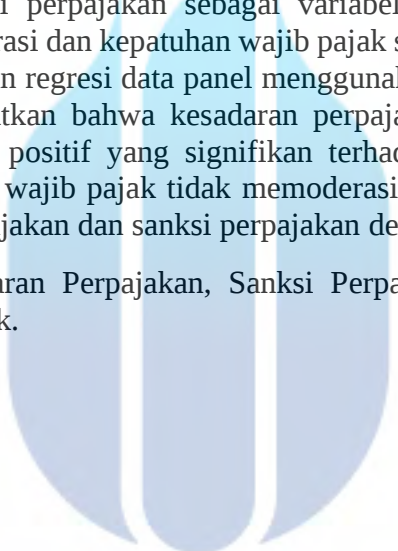
Scan QR or [click](#)

[here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan tingkat pendidikan sebagai variabel moderasi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Data penelitian menggunakan data primer berupa data primer berupa kuesioner dari wajib pajak di KPP Pratama Jakarta Kemayoran.. Populasi penelitian sebanyak 100 responden dengan kriteria wajib pajak orang pribadi yang sudah memiliki NPWP dan terdaftar di KPP pratama kemayoran dengan menggunakan teknik purposive sampling. Dalam penelitian ini objek yang digunakan terdiri dari variabel-variabel yang diamati yaitu kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan sebagai variabel bebas, tingkat pendidikan sebagai variabel moderasi dan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel terikat. Data dianalisis menggunakan regresi data panel menggunakan software SPSS 27. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan Kesadaran wajib pajak tidak memoderasi secara signifikan hubungan antara kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the influence of tax awareness and tax sanctions on individual taxpayer compliance, with education level as a moderating variable. The research uses a quantitative approach. The data used in this study is primary data collected through questionnaires from taxpayers at the Jakarta Kemayoran Pratama Tax Office. The research population consists of 100 respondents who meet the criteria of being individual taxpayers with a Taxpayer Identification Number (NPWP) and are registered at the Kemayoran Pratama Tax Office, selected using purposive sampling techniques. The variables observed in this study include tax awareness and tax sanctions as independent variables, education level as a moderating variable, and taxpayer compliance as the dependent variable. The data is analyzed using panel data regression with SPSS version 26. The results show that tax awareness and tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance. However, education level does not significantly moderate the relationship between tax awareness and tax sanctions with taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Awareness, Tax Sanctions, Education Level, Taxpayer Compliance.*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi (Studi terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Kemayoran 2025)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Shinta Melzatia, SE, M.Ak Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kukuh Dwi Boma selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
7. Seluruh Keluarga PT. Bumi Nusaindah Kaya perusahaan dimana penulis bekerja, terima kasih atas segala dukungan yang di berikan untuk penulis.

8. Sahabat – Sahabat saya yang selalu memberikan motivasi dan saran kepada penulis dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dari skripsi ini.

Jakarta, 05 Agustus 2025

Sundari



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
A. Latar belakang.....	1
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Atribusi	9
2. Kepatuhan Perpajakan.....	10
3. Kesadaran Perpajakan	12
4. Sanksi Perpajakan.....	13
5. Tingkat Pendidikan.....	16
6. Penelitian Terdahulu.....	18
B. Rerangka Pemikiran.....	23
C. Hipotesis	27
BAB III	28
A. Jenis Penelitian	28

B.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	29
1.	Definisi Operasional Variabel	29
2.	Pengukuran Variabel	35
C.	Populasi dan Sample Penelitian	35
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.	Tinjauan Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	37
2.	Kuesioner.....	38
E.	Metode Analisis Data.....	38
1.	Statistik Deskriptif.....	39
2.	Uji Kualitas Data	39
3.	Uji Asumsi Klasik	41
4.	Uji Kelayakan Model	43
5.	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV		48
HASIL DAN PEMBAHASAN		48
A.	Deskripsi Objek Penelitian	48
1.	Demografis Responden	48
2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	49
B.	Uji Kualitas Data	55
1.	Uji Validitas	55
2.	Uji Reliabilitas.....	57
C.	Uji Asumsi Klasik.....	57
1.	Uji Normalitas	57
2.	Uji Multikolinearitas	58
3.	Uji Heteroskedastisitas	59
D.	Uji Kelayakan Model.....	61
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
2.	Uji Statistik F.....	62
E.	Uji Hipotesis	63
1)	Uji Statistik t.....	64
2)	Analisis Regresi Linear Berganda	65
F.	Pembahasan.....	69

KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak, Wajib Laport, dan Rasio Kepatuhan.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Wajib Pajak Jakarta Pusat	4
Tabel 1. 3 Jumlah Penduduk dan Jumlah Wajib Pajak	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel.....	35
Tabel 4.1 Demografis Responden.....	48
Tabel 4. 2 Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Kesadaran Perpajakan	51
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan	53
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) Tanpa Moderasi.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) Dengan Moderasi	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F Tanpa Moderasi.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik F Dengan Moderasi	63
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Scatterplot	60
-------------------------------------	----

