

**ANALISA PERANCANGAN APLIKASI MONITORING PELAYANAN  
TERPADU DI DIREKTORAT JENDERAL BINA UPAYA KESEHATAN  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**



Dibuat Oleh :

Nama : Sari Marya Hadi

NIM : 41812120097

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015



**ANALISA PERANCANGAN APLIKASI MONITORING PELAYANAN  
TERPADU DI DIREKTORAT JENDERAL BINA UPAYA KESEHATAN  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
Oleh  
MERCU BUANA  
Sari Marya Hadi

41812120097

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41812120097

Nama : Sari Marya Hadi

Judul Skripsi : Analisa Perancangan Aplikasi Monitoring Pelayanan Terpadu Di Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 23 Agustus 2015



Sari Marya Hadi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812120097

Nama : Sari Marya Hadi

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Analisa Perancangan Aplikasi Monitoring Pelayanan Terpadu Di Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia


SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 22 Agustus 2015

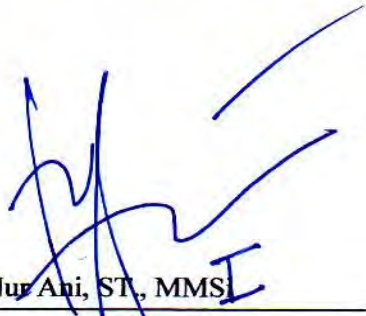
  
Bagus Priambodo, ST., M.TI

Dosen Pembimbing

Mengetahui,

  
Bagus Priambodo, ST., M.TI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

  
Nur Ani, ST., MMSI

Ketua Program Studi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat yang telah diberikan –NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan kewajiban bagi seluruh mahasiswa tingkat akhir untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian akhir Program Sarjana Sistem Informasi Universitas Mercubuana.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Selanjutnya penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan saran serta kritik pada skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan untuk :

1. Ibu Nur Ani, ST., MMSI selaku Ketua Prodi Jurusan Sistem Informasi
2. Bapak Bagus Priambodo, ST., MTI selaku dosen pembimbing dan Koordinator TA Sistem Informasi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi ini.
3. Kedua orang tua yang telah memberi dukungan serta doa untuk penulis agar pembuatan skripsi ini terselesaikan.
4. Sahabat-sahabat dan kakak-kakakku tercinta yang telah memberi dukungan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2015

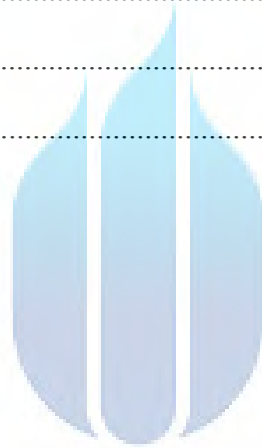
Penyusun

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	3
1.5.2 Teknik Perancangan .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Konsep Dasar Monitoring dan Pelayanan Terpadu .....	7
2.1.1 Pengertian Monitoring .....	7
2.1.2 Pengertian Pelayanan Terpadu .....	8
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	8
2.2.1 Pengertian Sistem .....	8
2.2.2 Karakteristik Sistem .....	9

2.2.3 Klasifikasi Sistem .....	9
2.3 Konsep Sistem Informasi .....	11
2.3.1 Sistem Informasi .....	11
2.3.1 Metode Perancangan Sistem .....	11
2.4 Konsep Dasar Pengujian Perangkat Lunak .....	13
2.5 Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek dengan <i>UML</i> .....	14
2.5.1 Konsep Dasar Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek.....	14
2.5.2 <i>Unified Modeling Language</i> .....	16
2.6 LAMP (Linux, Apache, MySql dan PHP).....	26
2.6.1 Cara Kerja Apache Web Server .....	27
2.6.2 Cara Kerja PHP .....	27
2.6.3 <i>SQL ( Structured Query Language )</i> .....	28
2.6.4 Alat Kerja Pengembangan.....	29
2.7 Pengujian Perangkat Lunak .....	29
2.7.1 Teknik Pengujian Perangkat Lunak .....	29
2.7.2 Teknik Pengujian dengan software .....	30
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....	31
3.1 Tinjauan organisasi.....	31
3.1.1 Profil Organisasi .....	31
3.1.2 Visi dan Misi Organisasi .....	31
3.1.3 Struktur Organisasi .....	32
3.2 Analisa Sistem Informasi berjalan.....	34
3.3 <i>Use Case Diagram</i> Berjalan .....	35
3.4 <i>Activity Diagram</i> Berjalan .....	36
3.5 Analisa Sistem Usulan.....	37
3.5.1 <i>Use Case Diagram</i> Usulan.....	38
3.4.2 <i>Activity Diagram</i> Usulan.....	42

3.5.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	48
3.5.4 <i>Class Diagram</i> .....	52
3.5.4 <i>Deployment Diagram</i> .....	53
BAB IV RANCANGAN DATABASE DAN USER INTERFACE .....	54
4.1 Struktur <i>DataBase</i> .....	54
4.2 Rancangan <i>User Interface</i> .....	60
BAB V PENUTUP .....	74
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	77



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Elemen - elemen <i>Use Case</i> Diagram.....	16
Tabel 2.2. Elemen - elemen <i>Activity</i> Diagram.....	18
Tabel 2.3 Elemen - elemen <i>Sequence</i> Diagram.....	21
Tabel 2.4 Elemen - elemen <i>Class</i> Diagram.....	22
Tabel 2.5 Elemen - elemen <i>Deployment</i> Diagram.....	24
Tabel 3.1 Keterangan <i>Use Case</i> Permohonan Berkas Berjalan.....	36
Tabel 3.2 Keterangan <i>Use Case</i> Login.....	39
Tabel 3.3 Keterangan <i>Use Case</i> Menerima Berkas Masuk.....	39
Tabel 3.4 Keterangan <i>Use Case</i> Mencetak Bukti Penerimaan Berkas.....	39
Tabel 3.5 Keterangan <i>Use Case</i> Menerima Resi Penerimaan Berkas (NRK).....	40
Tabel 3.6 Keterangan <i>Use Case</i> Input Laporan Visitasi.....	40
Tabel 3.7 Keterangan <i>Use Case</i> Input Laporan Proses Pencetakan SK.....	40
Tabel 3.8 Keterangan <i>Use Case</i> Input Laporan Penomoran SK.....	41
Tabel 3.9 Keterangan <i>Use Case</i> Input Laporan Tanda Tangan SK.....	41
Tabel 3.10 Keterangan <i>Use Case</i> Mencetak Laporan Daftar Berkas.....	41
Tabel 3.11 Keterangan <i>Use Case</i> Cetak Bukti Serah Terima SK.....	42
Tabel 3.12 Keterangan <i>Use Case</i> Melihat Jadwal Proses Berkas.....	42
Tabel 3.13 Keterangan <i>Activity</i> Login.....	43
Tabel 3.14 Keterangan <i>Activity</i> Penerimaan Berkas Masuk.....	44
Tabel 3.15 Keterangan <i>Activity</i> Pengolahan Berkas.....	45
Tabel 3.16 Keterangan <i>Activity</i> Laporan Kepengurusan Berkas.....	46

Tabel 3.17 Keterangan <i>Activity</i> Lihat Jadwal Proses Berkas .....	47
Tabel 3.18 Keterangan <i>Sequence</i> Login .....	49
Tabel 3.19 Keterangan <i>Sequence</i> Penerimaan Berkas Masuk.....	50
Tabel 3.20 Keterangan <i>Sequence</i> Pengelolaan Berkas .....	51
Tabel 3.21 Keterangan <i>Sequence</i> Laporan Kepengurusan Berkas .....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Waterfall.....	12
Gambar 2.2 Contoh <i>Use Case</i> Diagram .....	18
Gambar 2.3 Contoh <i>Activity</i> Diagram .....	20
Gambar 2.4 Contoh <i>Sequence</i> Diagram .....	22
Gambar 2.5 Contoh <i>Class</i> Diagram.....	24
Gambar 2.6 Cara Kerja <i>Apache Web Server</i> .....	27
Gambar 2.7 Cara Kerja <i>Php</i> .....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	32
Gambar 3.2 <i>Use Case</i> Diagram Berjalan .....	35
Gambar 3.2 <i>Activity</i> Diagram Berjalan.....	37
Gambar 3.4 <i>Use Case</i> Diagram Usulan.....	38
Gambar 3.5 <i>Activity</i> Diagram Login Usulan.....	43
Gambar 3.6 <i>Activity</i> Diagram Penerimaan Berkas Masuk .....	44
Gambar 3.7 <i>Activity</i> Diagram Pengolahan Berkas .....	45
Gambar 3.8 <i>Activity</i> Diagram Laporan Kepengurusan Berkas.....	46
Gambar 3.9 <i>Activity</i> Diagram Lihat Jadwal Proses Berkas .....	47
Gambar 3.10 <i>Sequence</i> Diagram Login.....	48
Gambar 3.11 <i>Sequence</i> Diagram Penerimaan Berkas Masuk .....	49
Gambar 3.12 <i>Sequence</i> Diagram Pengolahan Berkas .....	50
Gambar 3.13 <i>Sequence</i> Diagram Laporan Kepengurusan Berkas.....	51
Gambar 3.14 <i>Diagram Class</i> .....	52

