

TUGAS AKHIR

Implementasi metode APC (*American Productivity Center*) dalam Pengukuran Produktivitas di CV.Toga Nusantara

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar
Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh:

Nama : Debra Jeanette

NIM : 41613210015

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Debra Jeanette
N.I.M : 41613210015
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul T.A : Implementasi metode APC (*American Productivity Center*) dalam Pengukuran Produktivitas di CV.Toga Nusantara

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis
DEBRA JEANETTE
NIM 41613210015
6000
(Debra Jeanette)

LEMBAR PENGESAHAN

Implementasi metode APC (*American Productivity Center*) dalam Pengukuran Produktivitas
di CV.Toga Nusantara

Disusun oleh :

Nama : Debra Jeanette

NIM : 41613210015

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,

UNIVERSITAS

(Ir. Muhammad Kholil MT)

MERCU BUANA

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir



(Bethriza Hanum ST,MT)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Implementasi metode APC (*American Productivity Center*) dalam Pengukuran Produktivitas di CV.Toga Nusantara**”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Strata (S1), Program studi teknik industri, Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis banyak sekali mendapatkan pengarahan, bimbingan, saran kritik, dan semangat untuk menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini dari berbagai pihak Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Kedua Orang Tua, yang telah bersusah payah mendidik, menyalurkan dan memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga saya dapat berkuliah dengan lancar.
2. Bpk. Muhammad Kholil, ST,MT selaku Pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir yang sudah memberikan masukan dan motivasi.
3. Ibu. Bethriza Hanum, ST,MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Yang telah memberikan dorongan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

4. Bpk Aceng Sopyan selaku pemilik CV.TOGA NUSANTARA yang sudah mengizinkan dan memberikan motivasi kepada penulis melakukan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Para Karyawan di CV. TOGA NUSANTARA yang telah membantu dan bersikap ramah selama penulis melakukan Tugas Akhir.
6. Frans Yepi Leuwol si-ganteng selaku kekasih. Yang selalu mendampingi, memberikan motivasi dan doanya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Teman-teman Teknik Industri UMB-D 2013 yang telah mendorong, membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Teman-teman TAKIS YXGQ yang sudah membantu dan memberikan dorongan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir.
9. Teman-teman CIKIJA, Marcelino, Meidy Gloria dan Macy yang selalu mensupport dalam kelancaran pembuatan Tugas Akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan dapat dikembangkan lebih baik lagi, maka kepada semua pihak untuk memberikan kritik dan saran demi perbaikan yang lebih baik lagi. Penulis berharap Laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bogor, 10 Juli 2017

Penulis

Debra Jeanette

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 State Of The Art.....	14
1.7 Sistematika Penulisan	15
 BAB II LANDASAN TEORI	 17
2.1 Pengertian Produktivitas	17
2.2 Konsep Dasar Produktivitas.....	19
2.3 Sejarah Perkembangan Produktivitas.....	21
2.4 Pengukuran Produktivitas	24
2.4.1 Kriteria Pengukuran Produktivitas.....	25
2.4.2 Tipe-tipe Pengukuran Produktivitas.....	26
2.5 Metode The American Productivity Center	28
2.6 Diagram Tulang Ikan (Fishbone Diagram).....	30
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Jenis Penelitian.....	33

3.4 Diagram Langkah-Langkah Penelitian	37
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	38
4.1 Profil Perusahaan	38
4.2 Pengumpulan Data	40
BAB V ANALISA DAN HASIL	50
5.1 Analisis Kasus.....	50
5.2 Perencanaan Produktivitas	52
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	57
6.1 Kesimpulan	57
6.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	60
1. Data Penjualan	60



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Indeks Produktivitas Parsial.....	39
Tabel 4.2. Indeks Profitabilitas (dengan indeks produktivitas total).....	46
Tabel 4.3. Indeks Perbaikan Harga.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bentuk Umum Diagram Sebab-Akibat.....	31
Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	37
Gambar 5.1. Diagram sebab akibat rendah produktivitas material.....	51
Gambar 5.2. Diagram Sebab Akibat Rendahnya Produktivitas Tenaga Kerja...	52
Gambar 5.3. Diagram Sebab Akibat Rendahnya Produktivitas Energi.....	52
Gambar 5.4. Diagram Sebab Akibat Rendahnya Produktivitas Modal.....	53

