

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISA KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS CV. TIGA BUNGA)

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar sarjana Strata Satu
(S1)



Disusun oleh:

Nama : Ajinegara

NIM : 41613210014

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama: Ajinegara

NIM: 41613210014

Jurusan: Teknik Industri

Fakultas: Teknik

Judul Skripsi: Analisa Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus CV. Tiga Bunga)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis, Bekasi 14 Agustus 2017



(AJINEGARA)

LEMBAR PENGESAHAN

"Analisa Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus CV. Tiga Bunga)."

Disusun Oleh :

Nama : Ajinegara
NIM : 41613210014
Fakultas : Teknik
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing



(Hendri ST., MT)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui

Koordinator Tugas Akhir



(Bethriza Hanum ST., MT)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul **”Analisa Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus CV. Tiga Bunga)”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana Strata Satu (S1), Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis banyak sekali mendapatkan pengarahan, bimbingan, saran, kritik, dan semangat untuk menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini dari berbagai pihak penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Kedua Orang Tua yang telah bersusah payah mendidik, menyayangi, dan memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga saya dapat berkuliah dengan lancar.
2. Bpk. Hendri, ST., MT selaku Pembimbing dalam penyusunan tugas akhir yang sudah memberikan masukan dan motivasi.
3. Ibu Bethriza Hanum, ST., MT selaku Sekertaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Yang telah memberikan dorongan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bpk. Isnan selaku Pemilik CV. Tiga Bunga yang sudah mengizinkan dan memberikan motivasi kepada penulis melakukan Tugas Akhir ini.
5. Para Karyawan di CV. Tiga Bunga yang telah membantu dan bersikap ramah selama penulis melakukan penelitian Tugas Akhir.

6. Teman-teman Teknik Industri Universitas Mercu Buana tahun 2013 yang telah mendorong membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis sangat menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan dapat dikembangkan lebih baik lagi, maka kepada semua pihak untuk memberikan kritik dan saran demi perbaikan yang lebih baik lagi. Penulis berharap Laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bekasi, 14 Juli 2017

Penulis

Ajinegara



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Rumus	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Penelitian Terdahulu	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II Landasan Teori	7
2.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7

2.1.2 Model Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	8
2.1.4. Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	10
2.1.5. Dampak Positif Kepuasan Kerja	11
2.2. Produktivitas	12
2.2.1. Peningkatan Produktivitas.....	13
2.2.2. Indikator Pengukuran Produktivitas	14
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja	16
2.3. Metode Analisa Kuantitatif	18
2.4. Kuesioner	19
2.5. Indikator Variabel	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2. Lokasi Penelitian.....	23
3.3. Metode Penelitian.....	24
3.4. Perumusan Hipotesis.....	25
3.5. Instrumen Penelitian.....	26
3.5.1 Variabel Kepuasan Kerja	27
3.5.2 Variabel Produktivitas Kerja.....	28
3.6. Metode Pengumpulan Data	29

3.7. Metode Analisis Data.....	29
3.7.1 Validitas Instrumen	31
3.7.2. Reliabilitas Instrumen	31
3.7.3. Korelasi	32
3.7.4. Regresi	34
3.7.5. Hipotesis.....	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	37
4.1 Pengumpulan Data	37
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.3. Kebijakan Mutu Perusahaan	38
4.1.4. Struktur Perusahaan	39
4.1.5. Proses Produksi.....	39
4.1.6. Proses Pengambilan Data.....	45
4.1.7. Data Kepuasan Kerja	46
4.1.8. Data Produktivitas Kerja.....	47
4.2 Pengolahan Data.....	48
4.2.1. Data Pribadi Responden.....	48
4.2.2. Data Nilai Rata-Rata Jawaban Kepuasan Kerja.....	50
4.2.3. Data Nilai Rata-Rata Jawaban Produktivitas Kerja	55

4.2.4. Uji Validitas Kepuasan Kerja	60
4.2.5. Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	65
4.2.6. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	70
4.2.7. Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja	71
4.2.8. Regresi Sederhana X,Y	72
4.2.9. Korelasi X,Y	73
4.2.10. Uji Hipotesis	74
BAB V ANALISA DAN HASIL	75
5.1. Analisa Data	75
5.2. Hasil Data.....	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penelitian Terdahulu	4
Tabel 3.1. Matrik Pengukuran Kepuasan Kerja	27
Tabel 3.2. Matrik Pengukuran Produktivitas Kerja	28
Tabel 4.1. Jumlah Pernyataan Dari Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.2. Jumlah Pernyataan Dari Produktivitas Kerja	47
Tabel 4.3. Data Pribadi Responden.....	48
Tabel 4.4. Data Jawaban Responden Variabel Kepuasan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri	50
Tabel 4.5. Data Jawaban Responden Variabel Kepuasan Terhadap Pembayaran	51
Tabel 4.6. Data Jawaban Responden Variabel Kepuasan Terhadap Promosi.....	52
Tabel 4.7. Data Jawaban Responden Variabel Kepuasan Terhadap Supervisi.....	53
Tabel 4.8. Data Jawaban Responden Variabel Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	54
Tabel 4.9. Data Jawaban Responden Indikator Kemampuan	55
Tabel 4.10. Data Jawaban Responden Indikator Meningkatkan Hasil Yang Dicapai	56
Tabel 4.11. Data Jawaban Responden Indikator Semangat Kerja	57
Tabel 4.12. Data Jawaban Responden Indikator Pengembangan Diri	58
Tabel 4.13. Data Jawaban Responden Indikator Mutu	59
Tabel 4.14. Uji Validitas Kepuasan Kerja Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	60
Tabel 4.15. Uji Validitas Kepuasan Kerja Terhadap Pembayaran.....	61
Tabel 4.16. Uji Validitas Kepuasan Kerja Terhadap Promosi	62
Tabel 4.17. Uji Validitas Kepuasan Kerja Terhadap Supervisi	63
Tabel 4.18. Uji Validitas Kepuasan Kerja Terhadap Rekan Kerja	64
Tabel 4.19. Uji Validitas Produktivitas Kerja (Kemampuan).....	65
Tabel 4.20. Uji Validitas Produktivitas Kerja (Meningkatkan Hasil Yang Dicapai)	66

Tabel 4.21. Uji Validitas Produktivitas Kerja (Semangat Kerja)	67
Tabel 4.22. Uji Validitas Produktivitas Kerja (Pengembangan Diri)	68
Tabel 4.23. Uji Validitas Produktivitas Kerja (Mutu).....	69
Tabel 4.24. Output SPSS Hasil Uji Raliabilitas Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.25. Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	71
Tabel 4.26. Output SPSS Regresi Sederhana X,Y	72
Tabel 4.27. Output SPSS Korelasi X,Y	73
Tabel 4.28. Output SPSS Uji Hipotesis	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Diagram Alir Metode Penelitian Kuantitatif	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Tiga Bunga	39
Gambar 4.2 Block Diagram Proses Produksi Kaos	40
Gambar 4.3 Proses Mesin <i>Cutting</i>	41
Gambar 4.4 Proses Bordir	41
Gambar 4.5. Mesin Obras	42
Gambar 4.6. Mesin Lobang Kancing & Pasang Kancing	43
Gambar 4.7. Proses Jahit	43
Gambar 4.8. Proses Setrika	44
Gambar 4.9. Proses Pengambilan Data	45



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1. Korelasi.....	33
Rumus 3.2. Regresi	34
Rumus 3.3. Hipotesis	35
Rumus 3.4. F_{tabel}	36

