

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI**

**(Studi Kasus Pada Pusat Diklat Struktural dan Teknis Kantor Badan Pendidikan dan  
Pelatihan Kementerian Dalam Negeri)**

**SKRIPSI**



**Nama : Mutiara Rizky Amelia**

**Nim : 43111010125**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI**

**(Studi Kasus Pada Pusat Diklat Struktural dan Teknis Kantor Badan Pendidikan dan  
Pelatihan Kementerian Dalam Negeri)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama :Mutiara Rizky Amelia**

**Nim : 43111010125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutiara Rizky Amelia

Nim : 43111010125

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 agustus 2015



Mutiara Rizky Amelia  
NIM : 43111010125

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mutiara Rizky Amelia  
NIM : 43111010125  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Pegawai (Studi Kasus Pada Pusat Diklat Struktural dan Teknis Kantor Badan Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Dalam Negeri)  
Tanggal Lulus Ujian : 6 agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Luna Haningsih, SE., ME

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 18/8 2015

Tanggal : 18/8 2015

Dekan,

Ketua Program Studi  
Manajemen S1,



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 21/8 2015

Tanggal : 20/8 2015

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Pegawai (Studi Kasus Pada Pusat Diklat Struktural dan Teknis Kantor Badan Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Dalam Negeri)”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Luna Haningsih, SE.,ME. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK.,M.Si., CA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. RinaAstini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta, kakak dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Fajar Abdullah, terima kasih atas bantuan, semangat yang tiada henti serta doanya.
7. Lindawati, Tiara Anggarkusuma dan Febry Rahmadani selaku teman sepembimbingan saya. Terima kasih atas semangat dan kerjasama kalian selama mengerjakan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 juli 2015

Mutiara Rizky Amelia

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I      PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumuasan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6

### **BAB II      KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2. Lingkungan Kerja.....	11
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	12
b. Jenis Lingkungan Kerja .....	13
c. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	15
3. Motivasi Kerja.....	19
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
b. Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	21
c. Tujuan Motivasi Kerja .....	23
d. Prinsip-prinsip Motivasi Kerja .....	23
e. Teori Motivasi Kerja .....	24
4. Produktivitas Pegawai .....	30
a. Faktor-faktor Produktivitas .....	31
b. Pengukuran Produktivitas .....	32
c. Indikator Produktivitas .....	35
d. Langkah-langkah pencapaian Produktivitas .....	37
B. Pengaruh Antar Variabel .....	38
1. Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Pegawai .....	38
2. Pengaruh Motivasi Kerja dengan Produktivitas Pegawai .....	39
C. Penelitian Terdahulu .....	41
D. Rerangka Pemikiran .....	41
E. Hipotesis .....	42



### **BAB III    METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B.	Desain Penelitian .....	44
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	45
	1. Definisi Variabel.....	45
	2. Operasionalisasi Variabel .....	45
D.	Pengukuran Variabel .....	49
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	50
H.	Metode Analisis .....	50
	1. Uji Instrumen Penelitian .....	51
	a. Uji Validitas .....	51
	b. Uji Reliabilitas .....	52
	2. Uji Asumsi Klasik .....	52
	a. Uji Normalitas .....	52
	b. Uji Multikolinieritas .....	53
	c. Uji Heterokedastisitas .....	53
	3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
	4. Uji Hipotesis .....	55
	a. Uji Statistik F .....	55
	b. Uji Statistik t .....	56

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Institusi .....	58
1.	Karakteristik Profil Responden .....	63
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	64
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	66
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji Perbulan .....	69
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	70
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	101
1.	Hasil Uji Validitas .....	102
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	106
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	107
1.	Hasil Uji Normalitas .....	107
2.	Hasil Uji Multikolonieritas .....	109
3.	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	110
E.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	111
F.	Hasil Uji Hipotesis .....	112
1.	Uji Simultan (Uji F) .....	112
2.	Uji Persial (Uji T) .....	113

G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	114
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Simpulan .....	117
B.	Saran .....	118
DAFTAR PUSTAKA .....		120
LAMPIRAN		

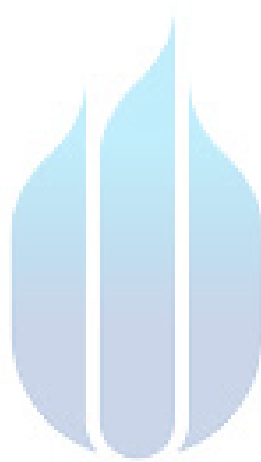


## DAFTAR TABEL

2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	41
3.1	Tabel Operasional Variabel .....	46
3.2	Tabel Skor Jawaban Responden .....	49
4.1	Tabel Jenis Kelamin Responden .....	64
4.2	Tabel Usia Responden .....	65
4.3	Tabel Status Responden .....	66
4.4	Tabel Pendidikan Terakhir Responden .....	67
4.5	Tabel Lama Bekerja Responden .....	68
4.6	Tabel Gaji Perbulan Responden .....	69
4.7	Tabel Kepemimpinan Yang Baik .....	71
4.8	Tabel Distribusi Informasi Yang Baik .....	72
4.9	Tabel Kondisi Kerja Yang Baik .....	73
4.10	Tabel Sistem Pengupahan Yang Jelas .....	74
4.11	Tabel Ketidaktenangan Dalam Bekerja .....	75
4.12	Tabel Kepuasan Dan Kinerja Pegawai .....	76
4.13	Tabel Penerangan Yang Cukup .....	77
4.14	Tabel Ventilasi Yang Cukup .....	78
4.15	Tabel Pemasangan Kipas Angin Atau AC .....	79
4.16	Tabel Pemasangan <i>Humidifier</i> .....	80
4.17	Tabel Ketenangan Dan Kenyamanan .....	81
4.18	Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	82
4.19	Tabel Bekerja Lebih Baik .....	84

4.20	Tabel Mampu Menghadapi Kendala Kerja .....	85
4.21	Tabel Bekerja Sama Dengan Orang Lain .....	86
4.22	Tabel Menguasai Orang Lain .....	87
4.23	Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	88
4.24	Tabel Perlakuan Yang Fair, Adil dan Sportif .....	89
4.25	Tabel Komunikasi Terbuka Sesama Pegawai .....	90
4.26	Tabel Kompensasi Yang Cukup Fair .....	91
4.27	Tabel Lingkungan Yang Aman Dan Sehat .....	92
4.28	Tabel Pencapaian Target .....	93
4.29	Tabel Hasil Kerja Yang Sesuai Dengan Rencana Organisasi .....	94
4.30	Tabel Senang Dan Optimis .....	95
4.31	Tabel Pimpinan Dan Pegawai Datang Dan Pulang Tepat Waktu .....	96
4.32	Tabel Menghasilkan Pekerjaan Yang Memuaskan .....	97
4.33	Tabel Melaksanakan Tuugas Dengan Penuh Semangat .....	98
4.34	Tabel Mematuhi Semua Peraturan Yang Ada .....	99
4.35	Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Pegawai .	100
4.36	Tabel Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja .....	102
4.37	Tabel Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja .....	103
4.38	Tabel Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja .....	103
4.39	Tabel Hasil Pengujian Validitas Produktivitas Pegawai .....	104
4.40	Tabel Hasil Pengujian Validitas Produktivitas Pegawai .....	105
4.41	Tabel Uji Reliabilitas .....	106
4.42	Tabel Uji Multikolineritas .....	109

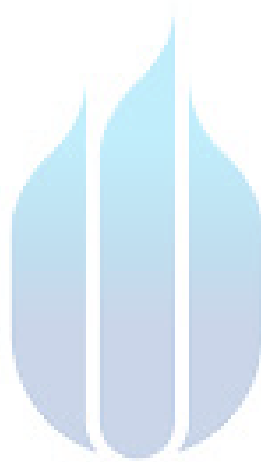
4.43	Tabel Regresi Linier Berganda .....	111
4.44	Tabel Uji Simultan (Uji F) .....	112
4.45	Tabel Uji Persial (Uji T) .....	113



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

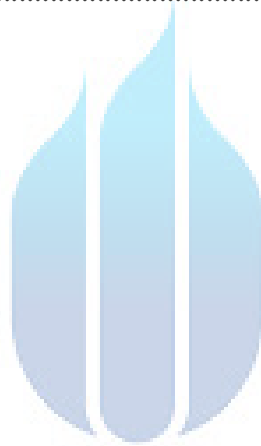
2.1	Rerangka Pemikiran .....	42
4.1	Grafik Histogram Uji Normalitas .....	107
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....	108
4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	110



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	121
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	125
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif .....	132
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas .....	134
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	137
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	138
Lampiran 7	Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda .....	140
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis .....	141



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA