



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT X**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

APRILIA SUKMA RIANA

46120110040

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT X**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

APRILIA SUKMA RIANA

46120110040

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilia Sukma Riana

NIM : 46120110040

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di PT X

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa segala isi dalam tugas akhir ini adalah hasil dari kajian pustaka, penelitian langsung, dan merupakan buah pikiran saya sendiri yang mendapatkan bimbingan dari Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan dari Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Pembahasan topik dalam karya ilmiah ini belum pernah menjadi hal yang diangkat oleh pihak manapun dalam memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain. Pemeriksaan terhadap segala informasi, data, dan hasil pengolahan yang dilakukan dalam penelitian ini dapat ditindaklanjuti kebenarannya secara jelas.

MERCU BUANA

Jakarta, 11 Agustus 2025



Aprilia Sukma Riana

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aprilia Sukma Riana

NIM : 46120110040

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di PT X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc.
NIDN : 0308018301

()

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si.
NIDN : 0321078107

()

Penguji 1 : Raden Ahmad Idham, MM.
NIDN : 8852311019

()

Jakarta, 11 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di PT X”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tantangan yang dihadapi oleh PT X dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas melalui pengelolaan sumber daya manusia. Observasi lapangan menunjukkan bahwa karyawan dengan kecerdasan emosional yang baik lebih mampu mengelola stres, memelihara hubungan kerja yang harmonis, dan mencapai target kinerja. Oleh karena itu, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi ilmiah yang berarti dalam proses perkembangan ilmu kecerdasan emosional di lingkungan perusahaan.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Reguler 1 dan 2 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Yang terhormat Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. selaku Sekretaris Program Studi Reguler 1 dan 2 Fakultas Psikologi, dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah dengan sabar membimbing dan memotivasi penulis sejak awal perkuliahan hingga pengerjaan Tugas Akhir selesai.
5. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku Sekretaris Program Studi Reguler 1 dan 2 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang terhormat, yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
8. Manajemen, staff dan seluruh rekan-rekan produksi di PT X yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan izin, waktu, serta dukungan baik berupa materi maupun motivasi dalam pengerjaan penelitian ini.
9. Teruntuk diri penulis sendiri, terima kasih atas keteguhan hati melewati malam-malam panjang yang penuh dengan air mata haru dan lelah, keberanian dalam menghadapi setiap keraguan yang muncul, serta komitmen tanpa henti untuk menuntaskan setiap bab demi bab skripsi ini. Kelak, skripsi ini akan menjadi saksi dari setiap perjuangan yang penulis alami dari permasalahan-permasalahan yang terjadi bersamaan dengan proses pengerjaannya.
10. Dian Maulana, S.T.,M.T. atas cinta, kesetiaan, dan dukungan yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, mendampingi setiap langkah, menguatkan di saat ragu, serta berbagi suka dan duka sepanjang perjalanan penyusunan skripsi ini.
11. Ayah, ibu, adik serta keluarga yang selalu mendoakan, menyemangati, serta memberikan dukungan material dan emosional.
12. Sahabatku, Nida Khofifatun Ahya, S.I.Kom. dan Amalia Rifani yang tanpa henti selalu memberikan support dan motivasi.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan perhatiannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi teori maupun praktik, khususnya dalam pengembangan sumber daya manusia di industri garment, serta bermanfaat bagi pembaca yang berminat dalam bidang kecerdasan emosional dan kinerja organisasi.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Peneliti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilia Sukma Riana

NIM : 46120110040

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di PT X

Melalui hal ini memberikan izin dan persetujuan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** terhadap karya ilmiah dengan judul tersebut di atas disertai perangkat yang ada jika diperlukan, untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan.

Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Universitas Mercu Buana ini juga memberikan hak untuk menyimpan, mengubah format, mengelola dalam bentuk *data base*, merawat, dan mempublikasikan hasil penelitian dalam Skripsi ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 11 Agustus 2025



Aprilia Sukma Riana

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

DI PT X

Aprilia Sukma Riana

46120110040

Fakultas Psikologi

Universitas Mercu Buana, Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengkaji pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT X, sebuah perusahaan manufaktur garmen berorientasi ekspor. Dengan desain kuantitatif survei, data dikumpulkan dari 152 karyawan menggunakan teknik *convenience sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test (SSEIT)* untuk mengukur tingkat kecerdasan emosional (EI) dan *Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ)* untuk mengukur kinerja karyawan. Analisis data yang dilakukan meliputi analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan uji regresi linier sederhana. Hasil menunjukkan bahwa kecerdasan emosional (EI) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di PT X, dengan koefisien determinasi $R^2 = 0,413$, artinya 41,3% variasi kinerja dapat dijelaskan oleh kecerdasan emosional (EI). Uji korelasi antardimensi juga dilakukan sebagai analisis tambahan dan mengungkap bahwa *emotion utilization* dan *emotion perception* adalah yang memiliki keterkaitan paling erat dengan *task performance*, sedangkan *emotion understanding* memiliki kontribusi kuat pada *contextual performance*. Selain itu, karyawan dengan masa kerja, status kepegawaian, usia, dan tingkat pendidikan berbeda menunjukkan variasi signifikan pada skor EI dan kinerja. Temuan ini menegaskan bahwa kecerdasan emosional (EI) sebagai prediktor penting kinerja karyawan di industri garmen dan mendukung pengembangan program pelatihan berbasis kecerdasan emosional (EI) yang disesuaikan dengan karakteristik demografis.

Kata kunci: Kecerdasan emosional; EI; kinerja karyawan; industri garmen

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

DI PT X

Aprilia Sukma Riana
46120110040
Fakultas Psikologi
Universitas Mercu Buana, Jakarta

ABSTRACT

This study examines the effect of emotional intelligence (EI) on employee performance at PT X, an export-oriented garment manufacturing company. Employing a quantitative survey design, data were collected from 152 employees via convenience sampling. The Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test (SSEIT) measured EI levels, while the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) assessed job performance. Data analyses included descriptive statistics, classical assumption tests, Pearson's correlation, and simple linear regression. Results revealed that EI has a significant influence on employee performance, with a determination coefficient of $R^2 = 0,413$ indicating that EI explains 41,3% of performance variance. Dimension-level correlations tests were also conducted as additional analysis and showed that emotion utilization and emotion perception were most strongly associated with task performance, whereas emotion understanding contributed most to contextual performance. Additionally, significant differences in EI and performance scores emerged across tenure, employment status, age, and education level. These findings underscore EI as a key predictor of employee performance in the garment industry and support the development of EI-based training programs tailored to demographic characteristics.

Keywords: *Emotional intelligence, employee performance, garment industry*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	7
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8

2.2	Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence).....	8
2.2.1	Definisi Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence).....	8
2.2.2	Dimensi atau Aspek Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence)	9
2.3	Penelitian Terdahulu	9
2.4	Dinamika Penelitian.....	12
2.5	Kerangka Berpikir.....	14
2.6	Hipotesis	14
BAB III		15
METODE PENELITIAN.....		15
3.1	Desain Penelitian	15
3.2	Populasi dan Sample	15
3.2.1	Populasi Penelitian.....	15
3.2.2	Sample Penelitian.....	15
3.3	Definisi Operasional	16
3.3.1	Kinerja Karyawan	16
3.3.2	Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence).....	16
3.4	Instrumen Penelitian	16
3.5	Validitas dan Reliabilitas	19
3.5.1	Validitas	19
3.5.2	Reliabilitas dan Analisis Item	19
3.6	Teknik Analisa Data	20
3.6.1	Analisis Deskriptif	20
3.6.2	Analisis Inferensial	21
BAB IV		22
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Gambaran Umum Subjek.....	22
4.2	Hasil Penelitian	24
4.2.1	Analisis Deskriptif	24
4.2.2	Analisis Inferensial	26

4.3	Uji Hipotesis	28
4.3.1	Analisis Tambahan.....	29
4.4	Pembahasan (Diskusi).....	33
BAB V		38
KESIMPULAN DAN SARAN.....		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	38
5.3	Kelebihan Penelitian	38
5.4	Saran	39
5.4.1	Saran Teoritis	39
5.4.2	Saran Praktis	39
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN.....		45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	14
Gambar 4.1 <i>Output Q-Q Plot</i> Uji Normalitas.....	27



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> IWPQ.....	17
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> SSEIT	18
Tabel 3.3 <i>Reliability Statistics</i> IWPQ	19
Tabel 3.4 <i>Reliability Statistics</i> SSEIT.....	20
Tabel 4.1 Data Demografi Subjek	22
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	24
Tabel 4.3 Kategorisasi Kinerja Karyawan	25
Tabel 4.4 Kategorisasi Kecerdasan Emosional (EI).....	25
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	26
Tabel 4.6 Hasil Uji Linieritas.....	27
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif pada Analisis Regresi.....	28
Tabel 4.8 Model Summary	28
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi Dimensi Kecerdasan Emosional (EI) dengan Dimensi Kinerja.....	29
Tabel 4.10 Hasil Uji Beda Berdasarkan Kelompok Demografi	31

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

1) <i>Production Report</i> per ½ jam PT X.....	45
2) Lembar EJ ke-1 Alat Ukur SSEIT	46
3) Lembar EJ ke-2 Alat Ukur SSEIT	47
4) Kuesioner Penelitian	48
5) Hasil Olah Data Tes Reliabilitas IWPQ di SPSS	61
6) Hasil Olah Data Tes Reliabilitas SSEIT di SPSS	61
7) Hasil Olah Data Demografi di SPSS	62
8) Hasil Olah Data Analisis Deskriptif Variabel IV & DV di SPSS	64
9) Hasil olah data kategorisasi IV & DV di SPSS	65
10) Hasil olah data uji normalitas di SPSS	65
11) Hasil olah data uji linieritas di SPSS	65
12) Hasil olah data uji regresi linier sederhana di SPSS	66
13) Hasil olah data uji korelasi antardimensi di SPSS	67
14) Hasil olah data uji beda di SPSS	67
15) Hasil G*Power	74

