

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK,
MOTIVASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

(Studi Empiris KPP Pratama Tamansari Satu Jakarta Barat)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK,
MOTIVASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Progam Studi

Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



43211010138

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Roni Boy

NIM : 43211010138

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Motivasi Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Tamansari Satu Jakarta Barat).

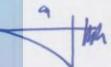
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,


Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA
Tanggal :

Ketua Penguji Skripsi


Rina Y. Asmara SE., M.Ak
Tanggal :

Dekan,


Prof. Dr. Wiwik Utami, MS, CA
Tanggal : 
Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA
Tanggal :

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Roni Boy

Nim : 43211010138

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan Sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 14 Agustus 2015

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**



(RONI BOY)
NIM : 43211010138

KATA PENGANTAR

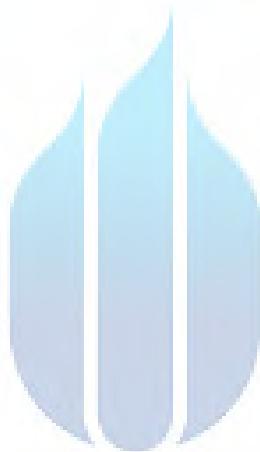
Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Motivasi Pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata-1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan keterbatasan pengalaman dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Sangat disadari pula selesainya penulisan skripsi ini berkat bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA selaku dosen pembimbing skripsi dan selaku Program Studi Akuntansi S-1 yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi yang telah banyak memberikan pelajaran bekal ilmu pengetahuan yang berguna serta seluruh Staff dari bagian Tata Usaha (TU), Biro Administrasi Keuangan (BAK), Biro Administrasi Akademik (BAA), Pusat Operasional Perkuliahan (POP), dan Perpustakaan yang telah memberikan bantuannya selama masa perkuliahan.
4. Bapaku Terberkati Edward Gultom & Mamaku Terberkati Rosita Siahaan yang telah menjadi Orang Tua yang luar biasa, yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, nasihat-nasihat, dan doa-doa yang tiada henti dipanjangkan kepada Tuhan Yesus Kristus. untuk penulis. Serta Abangku Yang terberkati Herbet Salomo Gultom & Abangku yang terberkati Bindu Gultom yang selalu memberikan semangat selama ini. Serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan.
5. Teman-teman seperjuangan, Decky Agsetig, Ahmad Catur, Apoh Pandapotan Saragih, Fajar Saputra, Pipin, Gunawan Bibisosno, Alsa Banua, Dan Sefly Erna Angelia Sinaga, terima kasih atas semangat, kebersamaan, dukungan, bantuan, doa, dan kerja samanya selama penulisan tugas akhir skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaiakannya.
6. Seluruh teman-teman Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana, Jakarta angkatan tahun 2011 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungannya semoga kebaikan kalian selama ini dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi kita semua. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka denga segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan penulisan. Terima kasih.



Jakarta, 14 Agustus 2015

Roni Boy

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAKAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang penelitian	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	16
C. Tujuan dan Kontribusi penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Landasan Teori	18
2. Tinjauan Umum tentang Pajak	22
3. Kepatuhan Wajib Pajak orang Pribadi	30
4. Pengetahuan Pajak	33
5. Kesadaran Wajib Pajak	34

6.	Kualitas Pelayanan Pajak	36
7.	Sanksi Pajak	40
8.	Motivasi Pajak	48
B.	Penelitian Terdahulu	54
C.	Kerangka Pemikiran & hipotesis	55

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

A.	Objek Penelitian	62
B.	Desain Penelitian	62
C.	Definisi, Operasional Variabel, dan Skala Pengukuran	63
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	70
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	71
F.	Metode Analisa Data	73
1.	Statistik deskriptif	73
2.	Pengujian Kualitas data	73
3.	Uji asumsi Klasik analisis Regresi Linier Berganda	75
4.	Uji Koefisien Determinasi	78
5.	Uji Hipotesis	78

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	81
1.	Sejarah Singkat KPP Pratama Tamansari Satu Jakarta Barat .	81
2.	Visi dan Misi KPP Pratama Tamansari Satu Jakarta Barat	82
3.	Struktur Organisasi	83
4.	Fungsi dan Tugas	83
B.	Statistik Deskriptif Responden	86
C.	Hasil Uji Instrument Penelitian	88
1.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	89
2.	Hasil Uji Kualitas Data	92
a.	Hasil Uji Validitas	92
b.	Hasil Uji Realibilitas	96
3.	Pengujian Asumsi Klasik	97

a.	Uji Normalitas	97
b.	Uji Multikoleniaritas	98
c.	Uji Heteroskedastisitas	100
4.	Uji Hipotesis	101
a.	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted Rsquare)	102
b.	Pengukuran Menyeluruh atau simultan (Uji F)	102
c.	Pengujian Individu atau Parsial (Uji T).....	104
D.	Pembahasan	110

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A.	Kesimpulan.....	114
B.	Implikasi	115
C.	Saran	116
D.	Daftar Pustaka	117



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan dalam Negeri 2000-2009	2
Tabel 2.1 Sanksi, Bentuk, dan Besarnya Denda	44
Tabel 2.2 Bunga Penagihan Dan Bunga Penetapan	45
Tabel 2.3 Sanksi Kenaikan	46
Tabel 2.4 Iktisar Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3.1 Operasional Variabel	68
Tabel 3.2 Instrument Skala ordinal	69
Table 4.1 Jumlah Wajib Pajak KPP Pratama Tamansari Satu Jakarta barat	
Tabel 4.2 Data Statistik Responden	87
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Descriptive	89
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	93
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak	93
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak	94
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	94
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Pajak	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan pajak	95
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	98
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikoleniaritas	99
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser	101
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	102
Tabel 4.15 Hasil Uji F	103
Tabel 4.16 Hasil Uji T	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Tamansari Satu	83
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100

