



**PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT XYZ**

LAPORAN SKRIPSI

HUDA NAVILLA SYAFWAN

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN WORK-LIFE
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT XYZ**

LAPORAN SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Sarjana Strata 1 (S1) Pada program Studi Psikologi**

HUDA NAVILLA SYAFWAN

46121010028

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Huda Navilla Syafwan

NIM : 46121010028

Program studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Berprestasi dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan pada PT XYZ

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 3 Juli 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Huda Navilla Syafwan

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Huda Navilla Syafwan

NIM : 46121010028

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Motivasi Berprestasi Dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 8929660023

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

Jakarta, 22 Juli 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kekuatan, dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Tanpa pertolongannya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai. Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Berprestasi Dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pt XYZ”. Penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada program studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penyusunan tugas akhir ini tidak akan mungkin terwujud sebagaimana mestinya tanpa adanya bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari semua pihak. Oleh karenanya izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih dengan tulus yang sebesar-besarnya kepada pihak yang terkait:

1. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Syafwan Abdullah dan Ibu Hamah Syafwan. Karena telah memberikan doa yang tiada hentinya, serta selalu mendukung dan selalu menyemangati peneliti ketika peneliti sedang tidak baik-baik saja.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog. Selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pemikiran serta perhatiannya untuk setiap proses penyusunan tugas akhir dan memberikan motivasi untuk terus berusaha.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengajaran selama saya menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

7. Kepada Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA. selaku dosen penguji dan Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si. selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan kepada peneliti.
8. Kepada saudara perempuan peneliti yaitu Santi Sariningsih S.E karena telah membantu dalam melakukan serta memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian khususnya pada PT XYZ, beliau salah satu orang yang selalu membantu peneliti setiap kali ada kendala dalam penelitian tanpa pamrih.
9. Kepada semua teman-teman seperjuangan, khususnya di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yaitu antara lain Adella, Iqbal, Audy, Uul, Manda, dan Mita yang telah menjadi sumber semangat, tempat berbagi cerita, dan saling mendukung selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi bagian penting yang membuat perjalanan ini lebih bermakna dan tidak terasa terlalu berat.
10. Terimakasih kepada teman teman SMA yaitu, Shakila, Mita, Selfi, Zalfa, dan Elsa yang sudah mau mendengarkan keluh kesah peneliti serta memberikan saran dan masukannya.
11. Selain itu peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada saudara-saudara peneliti yaitu seluruh keluarga besar H.Muhammad. karena mereka selalu mensupport dan merayakan apa yang peneliti capai.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Huda Navilla Syafwan

NIM : 46121010028

Program studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Berprestasi dan *Work Life Balance*
Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 juli 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red and white 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'POS', and 'METRAL TEMPEL'. The serial number 'PAE20AMX389843533' is visible at the bottom of the stamp.

Huda Navilla Syafwan

ABSTRAK

Nama : Huda Navilla Syafwan
NIM : 46121010028
Program studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Berprestasi Dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ
Pembimbing : Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Kinerja karyawan menjadi faktor penting dalam kesuksesan perusahaan, terutama di industri farmasi yang menuntut ketelitian dan produktivitas tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi berprestasi dan *Work-life Balance* terhadap kinerja karyawan PT XYZ. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan minimal sampel sebanyak 302 responden ditentukan dengan teknik *Accidental Sampling* dari populasi 700 karyawan. Instrumen penelitian terdiri dari skala motivasi berprestasi, *Work-life Balance*, dan kinerja karyawan yang telah melalui uji validitas dan reliabilitas. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi berprestasi dan *Work-life Balance* berpengaruh positif dan signifikan, baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa kombinasi dorongan untuk berprestasi dan kemampuan menyeimbangkan kehidupan kerja-pribadi berkontribusi pada peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi Berprestasi, *Work-life Balance*, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Employee performance is a crucial factor in a company's success, particularly in the pharmaceutical industry, which demands high precision and productivity. This study aims to determine the effect of achievement motivation and Work-life Balance on employee performance at PT XYZ. The study used a quantitative approach, with a minimum sample size of 302 respondents selected using accidental sampling from a population of 700 employees. The research instrument consisted of scales for achievement motivation, work-life balance, and employee performance, which underwent validity and reliability testing. The analysis showed that achievement motivation and Work-life Balance had a positive and significant effect, both partially and simultaneously, on employee performance. These findings suggest that the combination of the drive to achieve and the ability to balance work-life contributes to improved employee performance.

Keywords: *Achievement Motivation, Work-Life Balance, Employee Performance.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tinjauan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.2 Motivasi Berprestasi.....	15
2.2.1 Definisi Motivasi Berprestasi	15
2.2.2 Dimensi Motivasi Berprestasi.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Berprestasi	17
2.3 <i>Work-life Balance</i>	18
2.3.1 Definisi <i>Work-life Balance</i>	18

2.3.2 Dimensi <i>Work-life Balance</i>	19
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i>	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Dinamika Penelitian	26
2.5.1 Dinamika Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan ..	26
2.5.2 Dinamika Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.5.3 Dinamika Pengaruh Motivasi Dan <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.6 Kerangka Berpikir	32
2.7 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Populasi Dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	35
3.3 Definisi Oprasional	36
3.3.1 Kinerja Karyawan	36
3.3.2 Motivasi Berprestasi	37
3.3.3 <i>Work-life Balance</i>	38
3.4 Instrumen Penelitian	38
3.4.1 Kinerja Karyawan	38
3.4.2 Motivasi Berprestasi	40
3.4.3 <i>Work-life Balance</i>	41
3.5 Validitas Dan Reabilitas	43
3.5.1 Validitas	43
3.5.2 Reabilitas	48
3.6 Analisis Data Yang Digunakan	49
3.6.1 Analisis Deskriptif	49
3.6.2 Analisis Inferensial	49
BAB IV PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Subjek	52

4.1.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.1.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Penempatan Kerja	53
4.2 Hasil.....	53
4.2.1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	53
4.3 Analisis Inferensial	58
4.3.1 Uji Normalitas.....	58
4.3.2 Uji Homogenitas	59
4.3.3 Uji Linearitas	60
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	60
4.3.5 Uji Homoskedastisitas	61
4.4 Uji Hipotesis.....	62
4.4.1 Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel	62
4.4.2 Uji Analisis Linear Berganda.....	65
4.5 Pembahasan	67
4.5.1 Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Karyawan	70
4.5.2 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	71
4.5.3 Pengaruh Motivasi Berprestasi dan <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Keterbatasan Penelitian	75
5.3 Saran.....	76
5.3.1 Saran Teoretis.....	76
5.3.2 Saran Praktis	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3.1 Blueprint Job Performance.....	39
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Motivasi Berprestasi.....	41
Tabel 3.3 Blueprint Work-life Balance.....	42
Tabel 3.4 Model Fit Individual Work Performance Questionnare	44
Tabel 3.5 Item Valid	44
Tabel 3. 6 Model Fit (Achievement Motivation Measure)	45
Tabel 3.7 Item Valid	45
Tabel 3.8 Model Fit Work-life Balance Scale	46
Tabel 3.9 Item Valid	47
Tabel 3.10 Reliabilitas Kinerja Karyawan (IWPQ)	48
Tabel 3.11 Reliabilitas The Achievement Motivation Measure (AMM)	48
Tabel 3.12 Reliabilitas <i>Work-life Balance Scale</i> (WLBS)	49
Tabel 4.1 Data Statistic Responden.....	52
Tabel 4.2 Data Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3 Data Lama Bekerja Di Perusahaan.....	53
Tabel 4.4 Data Penempatan Kerja.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4. 6 Panduan Kategori Tingkatan	54
Tabel 4. 7 Kategori Tingkatan Variabel Motivasi Berprestasi (MTV).....	55
Tabel 4. 8 Kategorisasi Hipotetik Variabel Motivasi Berprestasi (MTV).....	55
Tabel 4. 9 Kategori Tingkatan Variabel <i>Work-life Balance</i> (WLB)	56
Tabel 4. 10 Kategorisasi Hipotetik Variabel <i>Work-life Balance</i> (WLB)	56
Tabel 4. 11 Kategori Tingkatan Variabel Kinerja Karyawan (JP).....	57
Tabel 4.12 Kategorisasi Hipotetik Variabel Kinerja Karyawan (JP).....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Homogenitas	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Matriks Antara Dimensi Motivasi Berprestasi dan <i>Work-life Balance</i> Kinerja Karyawan	62

Tabel 4. 18 Model Summary	65
Tabel 4. 19 ANOVA	65
Tabel 4. 20 Coefficients	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Normal Q-Q Plot Grafik.....	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji Homoskedastisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DAFTAR ITEM ALAT UKUR	84
LAMPIRAN 2 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	96
LAMPIRAN 3 TABULASI DATA PENELITIAN	103

