

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus: Karyawan Non Dosen Kampus A Universitas Mercu Buana Jakarta  
Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : Joko Prasetyo Utomo**

**NIM : 43111010261**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joko Prasetyo Utomo

NIM : 43111010261

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2015



Joko Prasetyo Utomo

NIM : 43111010261

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Joko Prasetyo Utomo  
NIM : 43111010261  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap  
Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Karyawan Non Dosen  
Kampus A Universitas Mercu Buana Jakarta Barat)  
Tanggal Lulus Ujian : 6 Agustus 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal : 13-08-2015



Dr. Cecep Winata, M.Si

Tanggal : 14-08-2015

Dekan,

Ketua Program Studi  
Manajemen – S1,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 15-08-2015



Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal : 20/8 2015

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan berjudul “Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Karyawan Non Dosen Kampus A Universitas Mercu Buana Jakarta Barat)”. Proposal Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berusaha sedapat mungkin melakukan yang terbaik di dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya dapat memberikan hasil yang sederhana dan tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan semangat. Untuk itu kesempatan ini perkenankan penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Tri Wahyono, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
6. Jajaran Direksi, Manajer serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
7. Orang tua tercinta, Ayahanda Tumiyo dan Ibunda Yatinah yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk do'a perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Kakak tercinta Puji Tri Utami Amd. kep., yang tidak pernah lupa untuk selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman tercinta yaitu Devi Agustina, Anisa Putri Kusuma, Prasetio Laksono, Erwan Sudjadi, Syaifullah Hakim, Perlinton Sitorus, Galih

Rakasiwi, Angga Praditya, Ryan Hidayat, Tizar Alfiansyah, Alm ali abidin dan lain-lain yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Joko Prasetyo Utomo

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) .....	8
2. Motivasi .....	11
3. Budaya Organisasi .....	17
4. Kinerja Karyawan .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Rerangka Pemikiran .....	26
D. Hipotesis .....	28

### BAB III METODE PENELITIAN

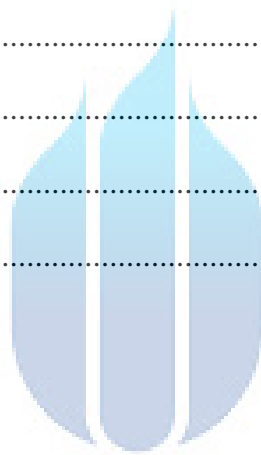
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
B. Desain Penelitian .....	30
C. Definisi Dan Operasional Variabel .....	31
D. Skala Pengukuran Variabel .....	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
1. Populasi .....	35
2. Sample .....	35
F. Teknik Pengumpulan Data .....	37
G. Metode Analisis Data .....	37
1. Uji Instrumen .....	37
2. Uji Asumsi Klasik .....	38
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
4. Uji Hipotesis .....	42
a. Uji F (ANOVA) .....	42
b. Uji t .....	43

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	45
B. Statistik Deskriptif .....	52
C. Pengujian Data .....	60
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
2. Uji Asumsi Klasik .....	66
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	68



4. Uji Hipotesis .....	70
D. Pembahasan .....	72
1. Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	78



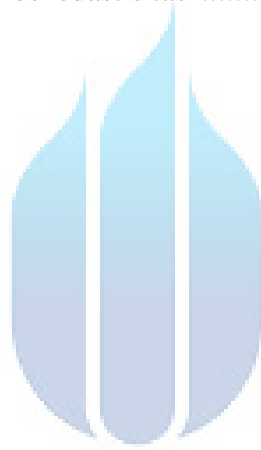
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kehadiran (D) dan Ketepatan Waktu (W) dari Tahun 2013 – 2014 .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terhadulu .....	25
Tabel 3.1	Operasional Variabel Motivasi (X1) .....	32
Tabel 3.2	Operasional Budaya Organisasi (X2) .....	33
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	34
Tabel 3.4	Skala Likert .....	35
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	52
Tabel 4.2	Usia Responden .....	53
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden .....	54
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden .....	54
Tabel 4.5	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Variabel Motivasi	56
Tabel 4.6	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Variabel Budaya Organisasi .....	57
Tabel 4.7	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X1) .....	59
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2).....	60
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi .....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi .....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4.16	Hasil Uji F .....	67
Tabel 4.17	Hasil Uji t .....	67

## DAFTAR GAMBAR

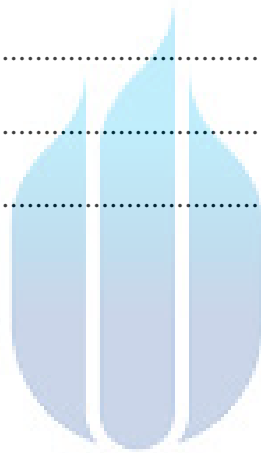
Gambar 1.1 Promosi Jabatan .....	2
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	75
Lampiran 2	Karakteristik Responden .....	80
Lampiran 3	Tanggapan Responden .....	82
Lampiran 4	Hasil data SPSS .....	87
Lampiran 5	Tabel r .....	107
Lampiran 6	Tabel F .....	108
Lampiran 7	Tabel t .....	109



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA