



**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM
RAUDHATUL MUTTAQIN DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS KARYAWAN**

SKRIPSI

ALVARO DAFFA NURKRISNO

44221010194

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ALVARO DAFFA NURKRISNO

NIM : 44221010194

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : "Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan"

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Juli 2025


Alvaro Daffa Nurkrisno

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : ALVARO DAFFA NURKRISNO

NIM : 44221010194

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : "Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan"

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : M. Gunawan, M.Ikom

NIDN 03207406

Ketua Penguji : Dr. Santa Margaretha Niken

Restaty, M.Si

NIDN 0319027201

Penguji Ahli : Dewi Ambarsari, S.Sos, M.

IKom

NIDN 0303047803

Jakarta, 31 Juli 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

MERCUBUANA

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALVARO DAFFA NURKRISNO

NIM : 44221010194

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : "Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan"

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2025


ALVARO DAFFA NURKRISNO
NIM 44221010194



Nama : Alvaro Daffa Nurksino
Nim : 4422101194
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Pembimbing : M. Gunawan, SE, M.Ikom

ABSTRAK

Komunikasi yang baik didalam organisasi sangat penting untuk menjaga jalanya kegiatan dan hubungan kerja yang harmonis. Hal ini juga berlaku di Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin, yang membawahi beberapa unit pendidikan, yayasan ini mengandalkan sistem komunikasi yang tertata guna memastikan bahwa informasi, intruksi, dan kebijakan dapat tersampaikan secara akurat kepada seluruh jajaran karyawan. Penerapan pola komunikasi yang baik turut mendorong peningkatan rasa memiliki, partisipasi, serta loyalitas karyawan terhadap yayasan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan pola komunikasi organisasi dalam mempertahankan loyalitas karyawan di lingkungan Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan kontrukstivis. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pihak pihak yang terlibat langsung dalam proses komunikasi, seperti Kepala Yayasan, Kepala Unit, dan sejumlah karyawan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin menerapkan pola komunikasi roda sebagai pola utama dalam pengelolaan informasi organisasi. Selain itu, pola komunikasi rantai dan lingkaran juga digunakan secara situasional, seperti dalam rapat kerja atau diskusi internal antarunit. Walaupun ketergantungan yang terlalu besar pada satu titik (Kepala Yayasan), penerapan komunikasi yang terbuka dan kolaboratif melauai media digital mendukung terciptanya koordinasi yang baik serta memperkuat loyalitas karyawan.
Kata Kunci : Pola Komunikasi, Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin, Organisasi, Loyalitas



Name : Alvaro Daffa Nurkrisno
Identity Number : 44221010194
Thesis Report Title : Organizational Communication Patterns at
Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin In Sustaining Employee Loyalty
Study Program : Communication Science
Counsellor : M.Gunawan, SE, M.Ikom

ABSTRACT

Effective Communication within an organization plays a vital role in ensuring smooth operations and maintaining harmonious working relationship. This also applies to the Islamic Educational Foundation Raudhatul Muttaqin, which oversees several educational units. The foundation relies on a structured communication system to ensure that information, instructions, and policies are accurately delivered to all levels of employees. The implementation of an effective communication pattern contributes to a greater sense of belonging, participation, and employee loyalty toward the foundation.

This study aims to examine how organizational communication pattern are applied to maintain employee loyalty at the Islamic Educational Foundation Raudhatul Muttaqin. The research uses a descriptive qualitative method with a constructivist approach. Data were collected through interviews with individual directly involved in the communication process, such as the Head of the Foundation, Unit Heads, and several employees.

The result show that the foundation adopts the wheel communication pattern as the main model for managing organizational information, with the Head of the Foundation as the central point. In addition, chain and circle communication patterns are used situationally, particularly in work meetings or inter-unit discussions. Despite the high dependency on a central communication point (the Head of the Foundation), the implementation of open and collaborative communication supported by digital platforms facilitates effective coordination and strengthens employee loyalty.

Keywords : Communication Pattern, Employee Loyalty, Organization, Islamic Educational Foundation Raudhatul Muttaqin

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercubuana.

Penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak M. Gunawan, SE, M.Ikom selaku pembimbing skripsi saya yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu dan waktu yang telah Bapak luangkan.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana beserta jajarannya yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian
3. Melly Ridaryathi, M.Soc.Sc, Ph.D, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu dan Dosen Pembimbing Akademik, yang membimbing dan membantu peneliti dalam proses studi
5. Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin, beserta seluruh jajaran pimpinan dan karyawan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data melalui wawancara dalam mendukung kelengkapan data penelitian ini.
6. Kedua orang tercinta, Bapak Heru Sukrisno dan Ibu Sri Nurhayati, atas doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan moril maupun materil yang

tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan menyusun skripsi ini dengan baik.

7. Saudara-saudara terkasih Salsabilla Risya Amabel, Aryasatya Mahendra, dan Aditya Naufal Faeza, yang senantiasa memberi dukungan dan semangat dalam berbagai situasi selama proses penyusunan skripsi.
8. Nasywa Arafvianti Maritza, yang selalu menjadi sumber semangat dan dukungan emosional selama perjalanan akademik penulis.
9. Sahabat-sahabat terbaik, Tsabit Ammar T, Suci Nur A, Irtiza Ahmad, Riski, Deva Angga, Ahmad Bakkah Yang telah menjadi teman diskusi, penyemangat dan pendamping dalam suka dan duka selama proses penulisan skripsi ini.



Jakarta, Juli 2025

Penulis

Alvaro Daffa Nurkrisno

NIM: 44221010194

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kajian Teoritis	11
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	11
2.2.2 Pola Komunikasi	12

2.2.3 Karyawan	18
2.2.4 Loyalitas	19
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Paradigma Penelitian	21
3.2 Metode Penelitian	22
3.3 Subjek Penelitian	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1 Data Primer	26
3.4.2 Data Sekunder	26
3.5 Teknik Analisis Data	27
3.5.1 Pengumpulan Data (Data Collection)	28
3.5.2 Reduksi Data (Data Reduction)	28
3.5.3 Penyajian Data (Data Display)	28
3.5.4 Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing/Verification)	28
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	29
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	29
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Singkat Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin	32
4.1.2 Visi dan Misi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin	33
4.1.3 Struktur Organisasi	34
4.2 Hasil Penelitian	34

4.2.1 Komunikasi Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan	35
4.2.2 Bentuk Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin.....	40
4.2.3 Arah Arus Komunikasi Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin.....	48
4.2.4 Implementasi Pola Komunikasi yang Diterapkan Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin.....	51
4.3 Pembahasan	54
4.3.1 Proses Komunikasi Organisasi yang diterapkan Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin.....	55
4.3.2 Analisis Pola Komunikasi Organisasi Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan.....	58
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
5.2.1 Saran Akademis	64
5.2.2 Saran Praktis	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN - LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin	2
Gambar 2.1 Pola Komunikasi Lingkaran	13
Gambar 2.2 Pola Komunikasi Roda	14
Gambar 2.3 Pola Komunikasi Y	14
Gambar 2.4 Pola Komunikasi Rantai	15
Gambar 2.5 Pola Komunikasi Semua Saluran	15
Gambar 2.6 Arah Komunikasi vertikal ke atas	16
Gambar 2.7 Arah komunikasi vertikal ke bawah	17
Gambar 2.8 Arah komunikasi horizontal	18
Gambar 4.1 Logo Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Islam Raudhatul Muttaqin	34
Gambar 4.3 Gambar Karyawan Raudhatul Muttaqin	38
Gambar 4.4 Gambar Rapat Antarunit	39
Gambar 4.5 Gambar Rapat Antarunit	52

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Identitas Informan	24
Tabel 3. 2 Tabel Waktu dan Tempat Penelitian	30
Tabel 4.1 Tabel Pola Komunikasi Roda	55
Tabel 4.2 Tabel Pola Komunikasi Lingkaran	57
Tabel 4.3 Tabel Pola Komunikasi Rantai	57



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA