

**Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* dengan
Pendekatan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)*
di PT. Brothersindo**

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana
Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh:

Nama : Bernard Giang

NIM : 41615310035

Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Bernard Giang

NIM : 41615310035

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* dengan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) di PT. Brothersindo

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap hasil karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,



Bernard Giang

LEMBAR PENGESAHAN

Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* dengan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) di PT. Brotersindo

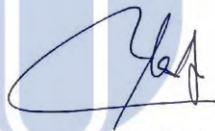
Disusun Oleh:

Nama : Bernard Giang

NIM : 41615310035

Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing,



Uly Amrina, ST. MM.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Sekretaris Program Studi



Bethriza Hanum, ST. MT.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia – Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Pengukuran Kinerja Supply Chain Management dengan Pendekatan Supply Chain Operation Refrence (SCOR) di PT. Brothersindo** sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) Universitas Mercu Buana

Dalam proses pengerjaan tugas akhir yang ada di tangan anda ini, penulis dibantu oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil sehingga penulis dapat mengerjakan tugas akhir dengan semangat.
2. Ibu Bethriza Hanum, ST, MT, selaku sekretaris prodi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
3. Ibu Vina Purba, selaku pembimbing / representative perusahaan
4. Ibu Uly Amrina ST, MM. selaku pembimbing akademik tugas akhir yang selalu dengan sabar dalam membimbing, memberikan kritik dan saran kepada penulis.
5. Keluarga besar Teknik Industri khususnya angkatan-27 Reguler 2 yang penulis banggakan.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini secara langsung atau tak langsung.

Penulis mempertimbangkan saran dari pembaca untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Demikian tugas akhir ini dibuat untuk menambah pengetahuan bagi semua orang yang membaca.

Jakarta, 14 Juli 2017

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Bab I Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
Bab II Landasan Teori	
2.1. Manajemen Rantai Pasok	6
2.1.1 Pemain Utama Pada <i>Supply Chain Management</i>	8
2.1.2 <i>Supply Chain Performance</i>	10
2.1.3 Indikator <i>Supply Chain</i> yang Efektif	11
2.2. Pengukuran Performansi <i>Supply Chain</i>	16
2.2.1 Kinerja Manajemen Rantai Pasok	18
2.2.2 SCOR Level	20
2.3. AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	28
2.3.1 <i>Expert Choice</i>	33
Bab III Metode Penelitian	
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.2. Jenis dan Sumber Data	36
3.3. Metode Pengumpulan Data	30
3.4. Tahapan Penelitian	38
3.5. Teknik Analisis	40
3.6. Kerangka Pemecahan Masalah	43
Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data	
4.1. Data Perusahaan	44
4.1.1 Sejarah Perusahaan	44
4.1.2 Visi Perusahaan	46
4.1.3 Misi Perusahaan	46
4.1.4 Motto dan Logo Perusahaan	47
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Identifikasi <i>Key Performance Indicator Supply Chain</i>	50
4.2.2 Pembobotan dengan AHP	53
4.2.3 Perhitungan Nilai Akhir Kinerja SCM	56
Bab V Analisa Hasil	
5.1. Analisa Kinerja Proses <i>Supply Chain Management</i> dengan menggunakan metode SCOR	59
5.1.1 Analisa Pembobotan Aktivitas Proses Inti SCOR (Level 1)	60

5.1.2 Analisa Pembobotan tiap dimensi Proses Inti SCOR (Level 2) ...	60
5.1.3 Analisa Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i> (Level 3)	61
5.2. Analisa Hasil Perhitungan Nilai Akhir Dimensi Kinerja SCM	62
5.3. Analisa Perhitungan Proses Inti <i>Supply Chain</i>	65
5.3.1 Analisa Nilai Total Kinerja <i>Supply Chain</i>	67
Bab VI Kesimpulan dan Saran	
6.1. Kesimpulan	68
6.2. Saran	69
Daftar Pustaka	71
Lampiran	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Sistem Monitoring Indikator Kinerja	18
Tabel 2.2	Skala Perbandingan <i>Saaty</i>	30
Tabel 4.1	Identifikasi KPI Tiap Level dalam SCM	44
Tabel 4.2	<i>Scoring</i> KPI PT. Brothersindo	46
Tabel 4.3	Nilai Bobot Tiap Level	48
Tabel 4.4	Perhitungan Nilai Akhir KPI	50
Tabel 4.5	Perhitungan Nilai Akhir Dimensi	51
Tabel 4.6	Perhitungan Nilai Total Kinerja SCM	51
Tabel 5.1	Usulan Perbaikan	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	SCOR Model	20
Gambar 2.2	Deskripsi Tiap Level dalam SCOR	26
Gambar 2.3	Deskripsi Level 1 SCOR	27
Gambar 2.4	Deskripsi Level 2 SCOR	27
Gambar 2.5	Deskripsi Level 3 SCOR	28
Gambar 2.6	<i>insert child of current node</i> pada <i>expert choice</i>	34
Gambar 2.7	<i>pairwise numerical comparison</i> pada <i>expert choice</i>	34
Gambar 2.8	<i>pairwise verbal comparison</i> pada <i>expert choice</i>	35
Gambar 2.9	<i>Priorities derived from pairwise comparison</i> pada <i>expert choice</i>	35
Gambar 3.1	Kerangka Pemecahan Masalah	36
Gambar 4.1	Struktur Kepemimpinan di PT. Brothersindo	38
Gambar 4.2	Logo – logo yang bekerja sama dengan Brothersindo	38
Gambar 4.3	Logo PT. Brothersindo Saudara Sejati	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan <i>Scoring KPI</i>	74
Lampiran 2	Kuisisioner AHP Saaty	78
Lampiran 3	<i>Screenshot</i> Pembobotan <i>Expert Choice</i>	83

