

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *WORK LIFE BALANCE*
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Pegawai Pusat Asesmen Pendidikan)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Reza Rezita
NIM : 43121120068

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *WORK LIFE BALANCE*
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Pegawai Pusat Asesmen Pendidikan)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Reza Rezita

NIM : 43121120068

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Rezita

NIM : 43121120068

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Januari 2025



Nama: Reza Rezita

NIM: 43121120068

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : REZA REZITA
NIM : 43121120068
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, WORK LIFE BALANCE DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Pegawai Pusat Asesmen Pendidikan)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/08/0000000516/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reza Rezita
NIM : 43121120068
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, WORK LIFE BALANCE DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Pegawai Pusat Asesmen Pendidikan)
Tanggal Sidang : 14 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254931



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, *work life balance* dan stress kerja terhadap kinerja karyawan di Pusat Asesmen Pendidikan. Populasi dalam penelitian adalah 80 pegawai Pusat Asesmen Pendidikan. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 80 orang. Metode sampling menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *work life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pusat Asesmen Pendidikan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, *Work Life Balance*, Stres Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of work motivation, work life balance and work stress on employee performance at Education Assessment Center. The population in the study was 80 employees Education Assessment Center. The sample used was 80 people. Samples use saturated samples. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results of this study show that the variables of work motivation have a positive and significant effect on employee performance, work life balance have a positive and significant effect on employee performance and work stress has a negative and significant effect on employee performance of Education Assessment Center.

Keywords: Work Motivation, Work Life Balance, Work Stress, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, *Work Life Balance* Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Pusat Asesmen Pendidikan)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Terima kasih kepada seluruh pegawai Pusat Asesmen Pendidikan yang sudah membantu saya saat penyusunan skripsi ini.
- 7) Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Januari 2025



Reza Rezita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan	16
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	21
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
3. Motivasi Kerja	24

a. Pengertian Motivasi Kerja	24
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	25
c. Tujuan Motivasi Kerja	28
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	28
4. <i>Work Life Balance</i>	29
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	29
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	30
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	31
5. Stres Kerja	32
a. Pengertian Stres Kerja	32
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	33
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	33
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Pengembangan Hipotesis	41
C. Kerangka Konseptual	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasional Variabel	47
D. Skala Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	54
1. Analisis Deskriptif	54
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	56
3. Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62

A. Gambaran Umum Perusahaan	62
B. Analisis Deskriptif	62
1. Karakteristik Responden	62
2. Deskriptif Jawaban Responden	65
C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tabel Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Pegawai Pusat Asesmen Pendidikan Tahun 2021 dan 2022	4
1.2	Hasil Pra Survey	7
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	48
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	48
3.3	Operasional Variabel <i>Work Life Balance</i>	49
3.4	Operasional Variabel Stres Kerja	50
3.5	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	51
3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	55
3.7	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	57
3.8	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	58
3.9	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	66
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	67
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	68
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	69
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	72
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	75
4.12	Hasil Pengujian AVE	76

4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	76
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	77
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	77
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (Inner VIF Model)	78
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	79
4.18	Nilai <i>f-Square</i>	80
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	80
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	43
4.1.	Hasil Algoritma PLS	72
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	74
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	92
2	Kuesioner Penelitian	93
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	95
3	Hasil Olah Data PLS	108

